

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

**Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

**Université de Saida Dr. MOULAY Tahar**

**Faculté des lettres, des Langues et des Arts**

**Département des Lettres et Langue Française**



**Mémoire de master**

En vue de l'obtention du diplôme de Master en Langue Française

**Spécialité** : didactique et langue appliqué

**Intitulé**

**L'enseignement hybride à l'université**

**De Saida**

**Réalisé et présenté par :**

Mlle. KOURI Amira.

**Sous la direction de :**

Mme. Bouhdjar Souad.

**Devant le jury composé de :**

Mme

MAKHLOUF

Université de Saida

Mme

BOUHDJAR

Université de Saida

Mme

BAKADDOUR

Université de Saida

Année universitaire : 2020-2021

# REMERCIEMENT

Un grand merci au Dieu qui nous a donné le courage, la foi

et la persévérance pour parvenir à accomplir la

tache qui nous a été destinée

nous tiendrons à exprimer nos profond remerciement à

Mme.Bouhdjar pour la confiance qu'elle nous a accordée en

acceptant de diriger ce travail, ainsi pour l'aide

compétente qu'elle nous a apportée et pour son soutien et

sa rigueur.

Un grand merci à tous les enseignants qui nous avons eu à

faire pendant ces cinq année de formation.

nous remercions toutes les personnes qui ont prodigué des

conseils, encouragement, contributions à ce travail.

# DÉDICACE

C'est avec mes sentiments que je

Dédie ce modeste travail :

A ma chère mère qui ma guide durant les moments

Pénible de ce long chemin et sacrifié toute sa vie afin

De me voir devenir ce que je suis.

A mon cher père, ma source inépuisable d'inspiration.

Mes deux sœurs SAFAA et RAFIKA, mon frère ABDELKADER, ma nièce et à  
tous qui m'ont connue et m'ont aidée de près et de loin

## **Sommaire**

### **Remerciement**

### **Dédicace**

Introduction générale .....

Chapitre I.....

**Définition des concepts, les sites utilisés et les caractéristiques de l'enseignement hybride.**

Chapitre II.....

### **Le cadrage méthodologique**

Chapitre III .....

**Les représentations de l'enseignement hybride chez les étudiants**

Conclusion générale.....

## ***Introduction***

La propagation du nouveau virus Corona a posé un défi au monde entier en raison de ses effets manifestes sur la vie de l'individu et de la société. Tous les aspects de la vie ont été paralysés par la pandémie, y compris les systèmes éducatifs arabes et occidentaux. Afin d'assurer la continuité de l'enseignement et compte tenu de la suspension totale ou partielle des études en cours, les universités algériennes, dont l'Université du docteur Moulay Tahar de Saïda, se sont trouvées dans l'obligation soit de suivre une formation à distance, soit de ne pas le faire du tout. À la lumière de ce qui précède, l'importance du sujet réside dans la mise en lumière de l'expérience de l'Université de Saïda en matière d'éducation moderne, en s'appuyant sur les plateformes électroniques éducatives et les réseaux sociaux. Bien que l'épidémie de Covid-19 soit une menace, elle offre également des opportunités. Parmi ses avantages, il y a sa poussée pour les universités algériennes vers l'e-Learning, pour suivre le rythme des systèmes éducatifs mondiaux. La raison du choix du sujet est de faire l'éloge et de faire connaître l'initiative et d'encourager la conversion au e-Learning, parallèlement à l'éducation traditionnelle (éducation hybride), et de l'accepter comme solution alternative parmi les établissements d'enseignement algériens, notamment en temps de crise. La question qui se pose est la suivante : quel est l'impact de l'enseignement/apprentissage hybride via la plateforme MOODLE auprès des étudiants de l'université de Saida ? est-ce que les étudiants de français du département de Saida sont favorables à ce type d'enseignement ? et quel enseignement préfèrent-ils ? Cette étude vise à insister sur la nécessité de gérer l'enseignement face à la crise et d'en faire bon usage d'une manière qui affectera positivement l'éducation, et même d'autres modes de vie, car il n'est pas exclu que l'Algérie soit confrontée à de telles difficultés et crises à l'avenir. Peut-être que le caractère original de cette étude est de considérer la crise comme une opportunité et non comme une simple menace. Nous avons adopté l'approche descriptive en présentant les caractéristiques de la plateforme électronique de l'université et en déterminant l'étendue de l'utilisation des médias sociaux à des fins d'interaction entre l'enseignant et les étudiants. L'expérience de la formation à distance en Algérie est imposée par le « *Harak* »<sup>1</sup> et La pandémie Corona à la plupart des pays

---

<sup>1</sup> HARAK : C'est un mot arabisme très fréquent dans les médias pour désigner un mouvement contestataire populaire comme 2019 au Algérie.

du monde, Algérie nous a réveillé certaines difficultés à surmonter pour bénéficier efficacement de cette méthode d'apprentissage et permis la plupart de ces difficultés se trouve la dépendance de ce type d'enseignement sur des connexions rapides à internet et la nécessité de faire mettre un grand nombre de les étudiants accèdent simultanément à internet pour assister à la conférence en ligne . Malgré les difficultés de l'expérience en Algérie et dans d'autres pays du monde, le passage à des modèles éducatifs qui mêlent l'enseignement traditionnel en mode présentiel et l'enseignement en mode distanciel via des plateformes d'apprentissage électronique que l'on appelle enseignement hybride sujet de notre recherche , qui n'est plus un luxe, ni une solution temporaire pour faire face à une crise d'urgence, au contraire ,il est devenu une nécessité urgente pour résoudre les problèmes persistants de l'éducation algérienne. Nous présentons l'hypothèse suivante : les difficultés de cet enseignement/apprentissage en mode hybride peuvent s'avérer limitées en raison de l'expérience limitée de certains étudiants dans le domaine du *e-learning*. L'Université de Saida a montré sa capacité à maintenir la continuité de l'apprentissage et de l'éducation, grâce aux efforts consentis par les responsables en organisant des formations à l'attention des enseignants avant même cette pandémie car les étudiants ont été confrontés à la rupture avec leurs enseignements pendant le *HARAK* ont débuté pour remédier les lacunes enregistrées pendant cette période où les enseignants étaient invités à déposer les cours dans la plateforme MOODLE. Malgré cela, il convient de noter qu'il est encore nécessaire de soutenir et de former certains enseignants pour améliorer leurs capacités afin d'être en mesure de se former en *e-Learning* et utiliser l'échange interactif avec les étudiants. Pour mieux répondre à nos questions de recherche et affirmer ou infirmer nos hypothèses nous avons décrit l'enseignement hybride, l'enseignement présentiel, distanciel, ainsi que tous les moyens que requièrent cet enseignement dans un 1<sup>e</sup> chapitre. Dans le second chapitre, nous avons abordé le cadrage méthodologique dans lequel nous avons décrit l'enquête de terrain, enfin nous avons analysé les résultats du questionnaire dans le troisième chapitre pour vérifier la faisabilité de et les représentations de l'enseignement hybride chez les étudiants grâce à l'analyse et l'interprétation du questionnaire distribués aux étudiants de 3<sup>e</sup> année et master 2 les deux spécialités. Une conclusion a fait état des principaux résultats et réponses à nos questions de départ.

Nous avons rencontré des difficultés dans la réalisation de l'enquête, parmi lesquelles, la collecte des statistiques globales auprès du service de l'informatique en raison des préoccupations des responsables dans l'organisation des formations sur la l'utilisation de la plateforme par les enseignants. Nous vous invitons à prendre part à notre mémoire qui nous l'espérons fera la lumière sur l'enseignement hybride.

*Chapitre I*  
*L'enseignement hybride dans le contexte universitaire*

## 1.1. L'enseignement hybride

L'enseignement hybride ou bien l'apprentissage hybride signifie que les cours en classe et en ligne sont complémentaires. Les deux ont été fusionnées, combinées pour répondre aux besoins de l'étudiant tout en répondant au besoin pédagogique du cours (les objectifs du cours), cette formation hybride est une excellente fusion de formation en présentiel et de formation à distance répondant au besoin de la relation enseignant apprenant par l'utilisation de la communication et de la technologie par certains sites : « MOODLE, ZOOM, WEBINAIRE, PLATEFORME ... » En 2003 Thorne définissait l'apprentissage hybride comme « une occasion d'intégrer les innovations et les avancées technologiques qu'offre l'apprentissage en ligne combiné à l'interaction et à la participation de l'apprentissage en présentiel. »<sup>2</sup>



**Schéma de l'enseignement hybride**

### 1.1.1. L'enseignement présentiel

L'enseignement présentiel est un enseignement qui se fait en présence des apprenants, ce terme désigne le moment où le formé et le formateur sont réunis dans un même lieu et les formations en présentiel peuvent être individuelles ou collectives. C'est une formation qui se fait directement dans un organisme de formation, ou dans une classe selon un emploi du temps précis à un rythme régulier. L'un de ses aspects positifs les plus importants est la rencontre entre l'enseignant et l'apprenant en face à face, c'est un moyen de communication le plus puissant, il réalise ainsi l'étude dans divers contextes éducatifs même s'il n'y a pas de courant électrique ou un ordinateur et il est plus adapté à certains sujets théoriques car il a un coût financier moindre. Selon Charlie « La mise en place de cours qui alternent le face-à-face et la distance sont loin d'être monnaie courante ».<sup>3</sup>

<sup>2</sup> Chew p3 traduction libre et Al 2010

<sup>3</sup> Charlier et al. 2004

### **1.1.2. L'enseignement distanciel**

C'est un mode d'enseignement relativement moderne, son concept de base dépend de la présence de l'apprenant dans un lieu différent de la source de l'éducation, il s'agit du transfert des programmes éducatifs de son emplacement sur le campus d'un établissement d'enseignement vers des lieux géographiquement dispersés, il vise à aider les étudiants qui, dans des circonstances normales, ne sont pas en mesure de poursuivre un programme éducatif traditionnel présentiel. Selon Ait Abdelaziz Kahina Enseignante d'économie à l'École Supérieure de Gestion et d'Économie Numérique Pôle Universitaire de Koléa –Wilaya de TIPAZA- Algérie « *Le recours aux nouvelles technologies est indispensable pour atténuer l'impact de la fermeture des établissements scolaires. À cet effet, l'enseignement à distance se propose comme alternative garantissant la continuité pédagogique* ». Cet enseignement a été une alternative aussi dans l'université Dr Moulay Tahar Saïda, pendant des crises sociale et sanitaire à l'attention des étudiants.

### **1.1.3. Les applications utilisées dans l'enseignement distanciel**

#### **1.1.3.1. Cours en ligne Massive Open**

Connu sous le nom MOOC, le MOOC a commencé à se reprendre plus largement ces dernières années, en particulier après avoir été soutenu par de grandes universités du monde entier et fourni des certificats documentés qui augmentent les chances du titulaire d'obtenir de meilleures opportunités d'emploi.

#### **1.1.3.2. GOOGLE MEET**

Google MEET la visioconférence à la disposition de tous au niveau de l'entreprise, désormais, toute personne disposant d'un compte Google peut créer une réunion en ligne avec jusqu'à 100 participants pendant 60 minutes maximum par réunion, Google MEET est principalement conçu pour héberger des visioconférence comme on peut activer la caméra et le microphone indépendamment, de sorte que nous ne pouvons l'utiliser que pour les appels vocaux si on le souhaite. L'un des avantages de google MEET est que nous n'avons pas besoin d'installer de programme sur le bureau, tous les participants à l'appel (organisateur et participants) doivent utiliser un navigateur Web moderne, il s'agit d'un service de discussion de groupe, chat vidéo similaire à l'aide de l'application Zoom, mais il est plus sécurisé en raison de l'importance du programme et de la grande popularité dont il jouit parmi les utilisateurs de Google. Sections virtuelles Malgré

l'importance de se rencontrer face à face dans certains aspects scientifiques et dans le domaine de l'éducation en particulier, Cependant, cette convergence est devenue inutile à la lumière du système de mondialisation et de la révolution numérique dont le monde est témoin aujourd'hui. Au fur et à mesure qu'il devenait possible de réaliser des chirurgies collaboratives entre médecins, et cela à distance, comme cela devenait possible Formation sur de nombreuses compétences de vie, professionnelles ou de communication à distance également, via des forums de discussion Et d'autres, où les participants se rencontrent et expriment leurs idées et opinions, et à la lumière de la pandémie Corona que le monde connaît Aujourd'hui, il est impératif pour tous les systèmes éducatifs de créer des départements virtuels pour assurer la continuité pédagogique. Et de garantir le droit de l'apprenant à l'éducation, tel que stipulé dans les conventions internationales telles que la Convention internationale des droits de l'enfant L'éducation, la formation et la recherche scientifique dans les secteurs public et privé en développant ses ressources et ses médias Enseignement, apprentissage et recherche dans le système d'éducation, de formation et de recherche scientifique, notamment par le biais de mécanismes suivant :

- Renforcer l'intégration des technologies de l'information et de la communication en améliorant la qualité de l'apprentissage et en améliorant son efficacité
- Créer des laboratoires d'innovation et produire des ressources numériques
- Former des spécialistes dans ce domaine et développer l'apprentissage à distance en complément de l'apprentissage urbain
- Et diversifier les méthodes de formation et d'accompagnement parallèlement à l'enseignement scolaire et à l'assistance aux districts et intégrer progressivement le e-Learning<sup>4</sup> Par-là, il apparaît clairement l'importance de créer des départements virtuels, que ce soit dans cette circonstance particulière ou après le départ. L'état de la quarantaine, car ces départements virtuels offriront un potentiel important pour améliorer le succès de l'éducation, mais pour assurer son succès, certaines mesures fondamentales doivent être prises en compte.

---

<sup>4</sup> selon le Journal officiel 6805 (le 19 août 2019, p.13)

### **1.1.3.3. Application de la capsule vidéo**

La capsule vidéo est une séquence vidéo courte et scénarisée, qui permet de développer une idée, un thème ou une notion, la capsule vidéo est née avec la classe inversée, ce sont des films vidéos courts pour présenter une notion de ce concept de capsule vidéo employé au Québec d'où il est issu et de plus en plus utilisé à travers le monde et les capsules vidéos pédagogiques sont devenues incontournables dans le domaine du e-learning car l'apprentissage n'est pas seulement limité à la salle de formation mais également disponible sur la plate-forme numérique la capture vidéo peut être utilisée dans le présentiel comme elle peut être utilisée en distanciel ou pré séquentielle (classe inversée) la capsule vidéo dans la classe inversée signifie que l'étudiant prend une connaissance du contenu avant la session pour laquelle ce contenu sera utilisé et pour le distanciel la capsule vidéo est exploitée par les apprenants à la fin du cours pour des besoins de révision, elle peut être associée à un questionnaire qui permet de tester le niveau de l'étudiant pour la conception d'une capsule vidéo il y a un choix entre plusieurs logiciels dépend du type de capsule :

- Une capture d'écran
- Un diaporama
- Une séquence vidéo La capsule vidéo se caractérise par sa courte durée l'insertion de commentaires audio des illustrations et un certain dynamisme, elle a pour objectif d'être active dans ses apprentissages, de vérifier les approches, mettre du sens et faire des liens en transférant les compétences au travers de divers contextes, développer des nouvelles compétences en termes de savoir, savoir être et savoir-faire et elle se réalise par les enseignants et les étudiants pour expliquer, pour questionner et comprendre pour synthétiser le savoir, mémoriser et susciter l'intérêt<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> <https://campus.mines-paristech.fr/course/view.php?id=477&sectionid=3230> consulté le 3 mars 2021.

#### **1.1.3.4. Application *Team***

*Team Learning*, apprentissage en équipe : et un concept d'apprentissage collectif où les participants partagent des méthodes sur un projet donné, est une formule conçue et utilisée à la fin d'apprentissage il utilise des jeux et des activités ludiques pour créer une atmosphère d'apprentissage différente, elle permet aussi aux participants de trouver la clé d'une réussite collective. Il s'agit d'une salle de classe virtuel dans laquelle les enseignants et les étudiants peuvent continuer à échanger et interagir à distance *Team* est une plateforme en ligne qui propose des outils de vidéo conférence de remise de devoirs et d'évaluation est un lieu de partager de stockage de documents il est disponible sur ordinateur tablette et Smartphone.

#### **1.1.3.5. Le logiciel**

Le logiciel éducatifs est un outil pédagogiques où didactique qui, par ses caractéristiques, facilite l'acquisition de connaissances et de développement de compétences, l'enseignant se rend sur un logiciel pour offrir ses cours, et dans d'autre type de logiciel éducatif, les enseignants s'adressent directement les apprenant, offrant un environnement dans lequel l'étudiant peut prendre par lui-même. Les logiciels éducatifs sont très importants dans l'enseignement à distance, on trouve trois types de logiciels :

- Des logiciels éducatif : les logiciels éducatifs visant à enseigner des notions ou des compétences à son utilisateur.
- Des logiciels ludo-éducatif : réalisé sous la forme de jeu dans une intention d'apprentissage.
- Des logiciels de production multimédia : (vidéo, retouche photo ...)<sup>6</sup>.

#### **1.1.3.6. Application *ZOOM***

A l'heure ou une grande partie du monde des affaires a été formé en raison de l'émergence du virus Corona covid-19 le programme émergent un nouveau le Zoom qui

---

<sup>6</sup> <http://www.marche-public.fr/Terminologie/Entrees/logiciel-pedagogique.htm> consulté le 18 mars 2021

est l'un des meilleures applications cette pandémie domine un nouveau l'enseignement à distance est une société américaine de services de téléconférence basée à San José, en Californie. Elle fournit un service de conférence à distance qui combine la vidéoconférence, les réunions en ligne, le chat et la collaboration mobile à l'aide d'applications propriétaires. En 2020, les logiques de confinement adoptées dans plusieurs pays pour lutter contre la pandémie de maladie à coronavirus de 2019-2020 ont renforcé la notoriété et l'usage de cette solution<sup>7</sup>.

#### **1.1.3.7. Le webinaire**

le webinaire est un séminaire ou une conférence qui a lieu sur Internet permet au participant à différents endroits d'entendre et de regarder le présentateur et leur donne la possibilité de poser des questions ou d'y répondre il s'agit soit d'une présentation d'une conférence d'un séminaire, d'une présentation via Internet et il peut être considéré comme un outil qui offre de nombreux avantages aux apprenants tels que la possibilité de présenter, recevoir ou discuter des informations lors d'une réunion en face à face.

#### **1.1.3.8. La plateforme**

Les plateformes d'apprentissage en ligne sont un types de système de gestion de l'apprentissage qui permet aux utilisateurs d'accéder à des salles de classe numérique en ligne, la plateforme offre au formateur une expérience d'apprentissage intéressante à travers des fichiers vidéo, images, texte, audio et PDF. Les étudiants passent ensuite des examens notés.

#### **1.1.3.9. La plateforme MOODLE**

Moodle est l'abréviation de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning environnement*, est un système de gestion de l'apprentissage et il est considéré comme un outil pour soutenir le processus d'apprentissage en ligne essai programme open source. Le Moodle a été établi sur des principes pédagogique il permet au membre du corps professoral de gérer l'apprentissage et la formation via Internet et leur permet de partager facilement et efficacement diverses source du cours telles que des conférences

---

<sup>7</sup> [https://fr.m.wikipedia.org/wiki/Zoom\\_Video\\_Communications](https://fr.m.wikipedia.org/wiki/Zoom_Video_Communications) consulté le 14 février 2021.

avec les étudiants, il permet également de communiquer avec les étudiants et leurs membres du corps professoral à tout moment et rapidement<sup>8</sup>.

## **1.2. Les étapes de base pour assurer le succès des cours virtuels**

Pour Assurer le succès des départements virtuels et des buts pour lesquels ils ont été établis. Les points suivants doivent être pris en considération :

- Une définition claire des objectifs du groupe.
  - Créer un site internet unique pour le groupe.
  - Nommer un chef de groupe efficace.
  - Définir les principes et codes de conduite.
  - Permettre l'organisation des rôles des membres.
  - Permettre et faciliter les sous-groupes.
  - Permettre aux membres de résoudre leurs différends
- Avantages des départements virtuels : Le département virtuel se distingue par de nombreux avantages, notamment : la disponibilité du grand nombre et des types de sources d'informations. Génération de la capacité de recherche parmi les apprenants La capacité de se concentrer avec l'enseignant pour que l'apprenant ne ressente pas la présence des autres apprenants à moins qu'il ne le veuille. Liberté totale de choisir l'heure, le matériel pédagogique et l'enseignant, ce qui permet à l'apprenant de mieux s'assimiler.
- Utilisation du dialogue : *reporter aux leçons enregistrées dans la section par défaut, ce qui permet à l'apprenant de les revoir plus facilement et de les soutenir et de renforcer leurs acquis*<sup>9</sup>.

## **1.3. Enseignement traditionnel le présentiel**

La définition de l'enseignement traditionnel varie considérablement selon la zone géographique et l'époque historique. La principale préoccupation de l'enseignement traditionnel est de transmettre à la prochaine génération les compétences, les faits et les

---

<sup>8</sup> <https://e-learning-canada.com/articles-elearning/moodle-sga-lms.html> consulté le 24 mars 2021.

<sup>9</sup> Depover C. et Marchand L. (2002), « *E-learning* et formation des adultes en contexte *professionnel* », Bruxelles, De Boeck.

normes liés au comportement moral et social que les adultes considèrent comme essentiels à la réussite matérielle et sociale de la prochaine génération. En tant que bénéficiaires de ce programme, qui L'éducateur progressiste John Dewey a décrit comme « *imposé d'en haut et de l'extérieur* », on s'attend à ce que les étudiants s'engagent à être fidèles et obéissants lorsqu'ils reçoivent ces réponses cohérentes et qu'ils croient en elles. Et les enseignants sont les moyens par lesquels ces connaissances sont transmises et ces normes de comportement sont appliquées. Historiquement, la principale méthode d'enseignement dans l'enseignement traditionnel a été la simple lecture orale : dans le programme typique, les élèves s'assoient tranquillement à leur place et écoutent une personne après l'autre leur lire la leçon, jusqu'à ce que tous les élèves soient appelés. L'activité principale de l'enseignant est d'assigner des leçons et d'écouter les lectures que les élèves ont étudiées à la maison. À la fin de l'unité, un test est organisé, puis le processus appelé « affectation-étude-lecture-test » est répété. En plus de se concentrer sur les réponses verbales et de s'appuyer sur la mémorisation invisible (mémorisation sans effort pour comprendre le sens) et les devoirs déconnectés ou interconnectés, cette approche est également une utilisation totalement inefficace du temps des élèves et des enseignants. Ce programme insiste également sur l'enseignement du même matériel au même stade à tous les étudiants, et les étudiants qui n'apprennent pas assez vite échouent, plutôt que de leur permettre de continuer à leur rythme normal<sup>10</sup>.

#### **1.4. Une comparaison entre l'apprentissage en ligne (distanciel) et l'apprentissage traditionnel (présentiel)**

##### **1.4.1. Méthode d'enseignement utilisée**

L'enseignement en ligne : Il utilise des innovations technologiques, car il dépend des présentations multimédias électroniques, du style de discussion et des pages Web.

L'enseignement traditionnel : Cela dépend du livre, donc il n'utilise aucun des moyens ou méthodes technologiques sauf occasionnellement.

##### **1.4.2. Interactivité**

L'enseignement en ligne : Il est basé sur l'interactivité, car l'utilisation du multimédia permet à l'apprenant de naviguer dans les présentations électroniques, et de les gérer

---

<sup>10</sup> Jezegou A. (2008), « Apprentissage autodirigé et formation à distance ».

comme il le souhaite, et les discussions sur le Web lui permettent d'interagir de manière interactive. L'enseignement traditionnel : Cela ne dépend pas de l'interaction, car elle n'a lieu qu'entre l'enseignant et l'apprenant, mais elle ne se produit pas toujours entre l'apprenant et le livre, car c'est une méthode traditionnelle qui n'attire pas l'attention.

#### **1.4.3. Possibilité de mettre à jour**

L'enseignement en ligne : Il peut être mis à jour facilement et est peu coûteux lors de la publication sur le Web comme les méthodes traditionnelles, comme cela peut être fait après la publication. L'enseignement traditionnel : Le processus de mise à jour ici n'est pas disponible car lorsque le livre est imprimé, vous ne pouvez pas le collecter et le modifier à nouveau après la publication.

#### **1.4.4. Disponibilité**

L'enseignement en ligne : Disponible à tout moment, il a donc la flexibilité d'être disponible n'importe où, car il peut accéder à Internet de n'importe où, de sorte que les opportunités de formation pour lui sont disponibles partout dans le monde. L'enseignement traditionnel : Il a une heure spécifique dans le calendrier, et les lieux conçus, et les opportunités éducatives qu'il contient sont limités à ceux de la région ou de la région d'enseignement.

#### **1.4.5. Responsabilité d'apprentissage**

L'enseignement en ligne : Cela dépend de l'auto-éducation, où l'apprenant apprend en fonction de ses capacités et de ses intérêts, en fonction de sa vitesse, du temps qui lui convient et du lieu qui lui convient. L'enseignement traditionnel : Cela dépend de l'enseignant, il n'est donc disponible à aucun moment et ne peut être traité qu'en classe.

#### **1.4.6. La conception pédagogique**

L'enseignement en ligne : Le processus éducatif est conçu sur la base d'expériences éducatives qui peuvent être acquises grâce à l'éducation. L'enseignement traditionnel : Le processus d'apprentissage est conçu en plaçant une structure prédéfinie sur un système *One Size Fits All*.

#### **1.4.7. Le système éducatif**

L'enseignement en ligne : Elle est réalisée dans un système ouvert, flexible et distribué, car elle permet à l'apprenant d'apprendre en fonction de sa vitesse et à sa place, c'est-à-

dire obtenir la réponse sur quand ? Comment ? Où ? En outre, la distribution concerne chacun des enseignants, des apprenants et du contenu à différents endroits. L'enseignement traditionnel : Cela se produit dans un système fermé, où le lieu et l'heure doivent être déterminés, c'est-à-dire la réponse à où ? Et quand ?

### **1.5. Le numérique**

Le numérique englobe l'informatique, il recouvre les télécommunications ( télévision, téléphone, ordinateur et internet) donc l'usage du numérique est développé pour assurer la différenciation de l'enseignement , il a pour but de permettre aux enseignants et aux étudiants de profiter de toutes les opportunités offertes par le numérique il vise à mettre l'accent sur les méthodes pédagogiques déployées à l'université par les enseignants comme un facteur explicatif des méthodes pédagogiques mises en place. **Milad Doueïhi** nous donne aussi une version courte de ce que sont pour lui les traits caractéristiques du numérique. Il commence son essai de définition en distinguant informatique et numérique. Si l'informatique est une science, le numérique est quant à lui son pendant démocratisé. Pour **Milad Doueïhi**

*le numérique est une culture à part entière fondée sur l'informatique, mais qui la dépasse parce qu'elle se retrouve dans toutes les couches de la société, dans des domaines aussi bien publics que privés. Cette culture pose des questions de société qu'elles soient historiques, éthiques, écologiques, juridiques, économiques, politiques ou sociales. Ainsi la culture numérique se conçoit dans une dimension globale, comme un écosystème dynamique, toujours en tension entre une « tendance algorithmique à forte dose normative » et « une dynamique de l'efficacité des usages ».<sup>11</sup>*

Selon **Youness Belahsen** et **Mounia Touiaq** : L'utilisation des TICE en classe devrait viser à rendre plus accessible et efficace l'apprentissage des différentes matières.

*Le numérique devrait également permettre d'acquérir une meilleure compréhension inhérentes au contexte académique<sup>12</sup> : Cette session traite d'une introduction à la conception de l'éducation dans le contexte d'un système d'apprentissage hybride qui intègre des activités faciales et électroniques et de son importance pour intégrer les*

---

<sup>11</sup> Milad Doueïhi, Paris, PUF, p 13, 2013

<sup>12</sup> p.26 Meilleures pratiques en matière conception apprend tissage

étudiants dans les tâches d'apprentissage et les relier aux faits et développement de la vie. Elle traitera également de certaines applications électroniques qui aident l'enseignant à concevoir et mettre en œuvre ses cours over ses étudiants en plus d'un groupe c'est l'une des méthodes qui augmentent l'interaction des étudiants dans leurs tâches d'apprentissage améliorent leurs capacités de recherche pour obtenir des connaissances à partir de diverses sources améliorent l'auto-apprentissage.

## **1.6. Définition de l'apprentissage en ligne**

Il est utile de commencer par expliquer les concepts de base de chaque type d'éducation moderne :

### **1.6.1.L' apprentissage en ligne ou le e *e-Learning***

Il s'agit du terme générique ou général utilise pour décrire les activités éducatives et d'étude qui se déroulent sur internet en général c.à.d. celles auxquelles on accède à distance via un appareil tel qu'une tablette ou un téléphone ou sur site web ou via une application.

### **1.6.2. L'apprentissage virtuel**

Qui utilise des outils en ligne sous forme de livres sonores, d'images et vidéos ou électroniques et des programme informatiques pour fournir un programme éducatif. L'apprentissage virtuel peut également inclure un environnement d'apprentissage virtuel il combine souvent des éléments personnels et virtuel.

### **1.6.3. L'apprentissage mixte**

L'un des modes d'enseignement ou d'apprentissage dans lequel l'apprentissage en ligne fusionne avec l'apprentissage traditionnel en classe dans seul cadre en utilisant une combinaison d'outils et de ressources en ligne avec des méthodes pédagogiques.

### **1.6.4. L'enseignement hybride**

Est un modèle de conception de cours dans lequel une partie du temps est consacrée à l'apprentissage en face à face régulier a l'intérieure d'une salle de classe et une partie du temps est consacrée à l'apprentissage en ligne en dehors de la classe est l'intégration de l'apprentissage direct et électronique dans une expérience d'apprentissage organisée c.-à-d. avec un taux équilibré de 50% 50%.

### **1.6.5. L'enseignement à distance**

Il s'agit d'un cours ou d'un programme qui est suivi exclusivement en ligne sans utiliser aucune des méthodes d'enseignement sur le campus. Comment le cours est-il communiqué en ligne y a-t-il une opportunité d'interagir ou simplement de recevoir des informations ? La manière dont l'éducation est organisée soit en mettant l'accent sur l'apprentissage individuel soit sur le travail collaboratif ou participatif et il peut parfois y avoir un équilibre entre les deux et le contenu peut être statique ou dynamique c.-à-d. adapté aux méthodes pédagogiques en ligne. Avec le contenu statique les programmes les informations et le matériel sont normalisés tandis que les matériaux de contenu dynamique sont modifiés et développés en fonction des connaissances des étudiants et le moment de nos interactions avec les enseignants et des conférenciers peut varier mais si le cours est directement synchronisé au moment où nous sommes en ligne nous interagissons et apprenons simultanément et au même endroit avec nos camarades tandis qu'un modèle asynchrone signifie souvent que nous apprendrons et participerons à des matériaux de manière indépendante et rencontrerons nos professeurs et camarades étudiants en dehors de ce cadre <sup>13</sup>.

### **1.7. Conception d'un dispositif hybride de formation à partir d'une théorie de la formation**

« Un dispositif hybride est un dispositif de formation porteur d'un potentiel d'innovation pédagogique qui s'exprime à travers la manière dont les acteurs du dispositif tiennent parti de la mise à distance influencée par les rôles explicitement accordés par l'enseignement dans la conception et la mise en œuvre d'un processus d'apprentissage, aux différents acteurs du dispositif, ainsi qu'aux dispositifs technologiques, appréhendés en termes de médiatisation et de médiation ». Est une expérimentation s'appuie sur la définition<sup>14</sup>. L'article détaille des caractéristiques d'un dispositif parmi ces caractéristiques

- la mise à distance et modalités d'articulation de la phase présentiel et à distance.
- l'accompagnement humain spécifique.
- la nature des interactions entre formateur et le formé, synchrone et asynchrone.

---

<sup>13</sup> Wallet J. (2012), « De la synchronie médiatisée en formation à distance ».

<sup>14</sup> Peraya Et Al, 2016, p84.

*L'article fait référence à la nécessité de construire une distance transactionnelle optimale évoquée<sup>15</sup>.*

Nous rappellerons d'une part l'objet qui a fait construire par la recherche sur dispositif hybride des cadres théorique que : « *la recherche scientifique s'organise en fait autour d'objets construits qui n'ont plus rien de commun avec les unités découpée par la perception naïve.* »<sup>16</sup>

### **1.8. Un cadre théorique pour décrire le dispositif hybride<sup>17</sup>**

Un dispositif hybride de formation se caractérise : « *par la présence dans un dispositif de formation de dimensions innovantes liées à la mise à distance, le dispositif hybride sur des formes complexes de médiatisation et de médiation.* »<sup>18</sup> celui-ci propose quatre dimensions.

#### **1.8.1. La dimension de la mise à distance et modalités d'articulation des phases présentielle et à distance**

Dans ce cadre la phase présentiel et à distance combinent deux types en réseaux et non au réseaux, car apprentissage aux réseaux se fait généralement par le biais de divers outils web présentés dans les e-mail les forums de discussion, etc. tandis que l'apprentissage, hors réseaux à lieu dans des situations de classe traditionnelles lors de sessions de formation réalistes en classe sous la supervision de l'enseignant lui-même.

Diversité des formes et des stratégies d'éducation c'est à dire grâce à l'apprentissage mixte, diverses formes et stratégies éducatives sont employées qui peuvent inclure des classes éducatives virtuelles, collaboratives et indirecte pour l'auto-apprentissage dans la classe traditionnelle en face à face, l'apprentissage actif, l'éducation en group ...

Cette phase fait fusionner le livre imprimé avec le livre électronique ou les page internet électronique, de sorte que l'apprenant peut étudier le livre papier et relire et parcourir ainsi que livre électronique de suivi soutenues de son image, le mouvement, les formes et les couleurs afin de soutenir et d'affiner l'éducation sous tous ses aspects.

---

<sup>15</sup> Moore 1997.

<sup>16</sup> Bordiau, Chomboredon et Passeron, 2005, p52

<sup>17</sup> Charlier, Deschryver et Peraya 2006

<sup>18</sup> La base au cadre théorique partagé et utilisé par les chercheurs (Deschryver, Peraya, Villiot, Leclercq, 2011

**Meginnis (2005.4)** estime que la phase présentielle et à distance consiste à concevoir l'environnement d'apprentissage traditionnel, qui comprend ( contenu académique, enseignant, enseignement traditionnel, salle de classe et méthode d'évaluation traditionnelles.) puis à l'entourer d'éléments d'apprentissage électronique pour augmenter l'efficacité de l'environnement traditionnel et enrichir son niveau scientifique, et lier le contenu aux différents sites web disponibles sur internet en suivant les procédures suivantes :

- Un enseignant qui gère l'environnement d'apprentissage de manière traditionnelle.
- Utilisation des outils et de méthodes d'apprentissage en ligne pour l'enseignement de contenu.
- L'étudiant exécute les tâches et activités d'apprentissage à l'aide de pages web et programmes informatiques.
- L'enseignant est responsable de l'application des méthodes d'évaluations constructives et finales.

### **1.8.2. La dimension de l'accompagnement humain spécifique**

La deuxième dimension est une notion d'accompagnement se réfère aux travaux sur le support à l'apprentissages et plus particulièrement l'accompagnement humain, trois composantes de l'accompagnement des étudiants se retrouvent fréquemment dans la littératures sur le tutorat en formation distance, et participent à la qualité de l'expérience d'apprentissage des étudiants : les composantes cognitives, affectives métacognitives.<sup>19</sup> cette aide méthodologique était apportée plutôt de façon ponctuelle et souvent lors d'un accompagnement individualisé d'un étudiant ( en soutien face à une difficulté), l'accompagnement qui concerne le soutien d'apprentissage ( accompagnement humain à, en outre l'étudiant a mis en évidence l'importance de la, présence sociale entre les apprenants et leur environnement technologique dans ce dispositif,

La composante métacognitive déposée dans le dispositif effectué par l'enseignant avec un appui sur des outils méthodologiques « *s'agissant de la métacognition, la verbalisation*

---

<sup>19</sup> Audet 2006, Bernatchez, 2003, Dionne Mercier et Dzschenes, 1999

*de l'expérience d'apprentissage produit des connaissances sur la manière d'apprendre ce qui permet les ajustements, voire aux besoins un changement de stratégies »<sup>20</sup>*

Cette composantes propose des conditions d'apprentissage par rapport aux quelles les étudiants sont habitués donc la tâche métacognitive sera importante dans dispositif hybride ici L'apprentissage comprend le soutien méthodologique, et le soutien de la présence sociale : celle-ci sous entre deux dimensions : *Le degré d'intimité ( la façon dont on se sent proche de celui ou de ceux avec qui on apprend, enseignant pairs ?) et le degrés de réactivité ( est ce que on revoit un feedback suffisamment rapide à nos interventions ? )<sup>21</sup>*

### **1.8.3. La médiation**

La troisième dimension « la médiation » Vygotski a mis en évidence sa théorie « l'importance de processus de médiation dans toutes activités humaines »<sup>22</sup> cette médiation « change fondamentalement les opérations de pensées qui y sont liées et qui s'appellent aujourd'hui raisonnement, résolution de problèmes, mémoire, attention »<sup>23</sup> donc la médiation est un processus de transformation sur les comportements humains sur la place de la médiation pédagogique et didactique ( cognitif et relationnel par exemple) ainsi pour Charlie et Al, « le processus de médiation désigne un processus de conception de tels dispositifs de formation et communication médiatisée dans lequel le choix le plus adapté est les médias, donc le processus porte deux dimensions d'un dispositif : l'objet et la fonction de la médiation. »

Charlie et Al 2007, mentionnent l'existence de plusieurs formes de médiation :

- **Médiation sensorimotrice** : porte les comportements gestuels et moteurs induit par l'instrument.
- **Médiation sociocognitive** : porte vers la connaissance de l'objet.
- **Médiation praxéologique** : porte sur les conditions de réalisation de l'action.
- **Médiation relationnelle** : porte sur les relations entre les sujets.

---

<sup>20</sup> Boulton Lewis, Marton et Wiliss, 2001, Romainville, 1999. 2002

<sup>21</sup> **Tu et McIsaac, 2002.**

<sup>22</sup> Charlie et Al, 2007, Vygotski

<sup>23</sup> Belisle et Al, 1999

- **Médiation réflexive** : porte sur les sujets lui-même.

## **1.9. Les étapes du développement d'un projet de formation en ligne**

### **1.9.1. Etude de faisabilité**

Le projet de formation est faisable dans l'étude de faisabilité, c'est à dire réalisable en pratique et pour réaliser une étude de faisabilité il est nécessaire d'avancer des méthodes et des compétences techniques et spécifiques en quelques étapes :

- évaluation les besoins d'un projet.
- l'étude d'un scénario possible.
- le choix d'un scénario le plus adapté.

Est une étude qui permet d'évaluer une stratégie pédagogique qui fait appel au nos besoins et la pertinence d'investir dans ce mode de formation, il est aussi nécessaire d'évaluer les besoins des projets pour connaitre si un projet est réalisable (faisable) ou pas.

### **1.9.2. *Le design* « la conception »**

Pour effectuer un choix pédagogique et technique en fonction des résultats une étude de faisabilité le désigne implique une action de choix pour une conception d'une formation en ligne qui nécessite d définir une structure générale (un parcours d'apprentissage) et le découpage (modules, séquences, activités d'apprentissage).

Cette conception désigne une stratégie et méthodes d'apprentissage, outils et modes d'évaluation, mode accompagnement et du tutorat, outils de communication et de collaboration et outils de suivi des apprenants.

### **1.9.3. Le développement (la réalisation)**

Il s'agit d'intégrer une formation en ligne au sein d'une plateforme intégrée quand le parcours d'apprentissage est défini.

### **1.9.4. L'implantation**

Il convient de faire une promotion d'une formation terminée auprès du public visé et dans l'implantation il faut assurer la maintenance.

### **1.9.5. L'évaluation**

Une partie intégrante et obligatoire de l'action pédagogique, c'est la mesure à l'aide de critères déterminés, des acquis d'un apprenant, l'évaluation mesure également l'efficacité des pratiques d'enseignement et du service public éducatif en général.

### **1.10. La structuration pédagogique du cours**

Le cours présenté pour un enseignement hybride contient deux parties : une partie en ligne (distanciel) et partie en classe (présentiel) qui ont été combinée et qui sont complémentaires afin de répondre aux objectifs du cours et aux besoins de l'étudiant, les composantes en ligne ne considèrent pas comme un ajout a une charge de cours, mais une substitution pour certains activités en classe, c'est à dire la structure d'un cours hybride tout comme celle d'un cours traditionnel « *la relation enseignant-apprenant et à l'utilisation de technologie de l'information et de la communication, axé sur l'apprenant, il offre plus de souplesse, mais exige plus de travail à l'enseignant au début de l'expérience, en effet celui-ci doit repenser son enseignement, si cela demande du temps à l'enseignant et parfois des ressources spécifiques, il gagnera en temps et en expérience à long terme* »<sup>24</sup> Donc un cours hybride est composé de trois systèmes :

#### **1.10.1. Le système d'entrée**

Est un composé par une présentation des objectifs un prétexte et un test de perquise, est une partie qui présente des objectifs généraux et qui informe des objectifs spécifique aux étudiants des objectifs qui sont formulés en termes de connaissances et compétences à acquérir à la fin du cours.

#### **1.10.2. Le système d'apprentissage**

« *le système d'apprentissage constitue la principale partie ou se déroulera la formation, un système organisé par trois composantes essentielles : les informations sur le contenu, des activités obligatoires aux apprenants, et les éléments favorisant la structuration et les aides mises aux dispositions des apprenants* »<sup>25</sup>, il s'agit d'organiser des séances théoriques pour transmettre ensembles des compétences et des connaissances de la matière, et il s'agit d'organiser de séances de travaux dirigés TD.

---

<sup>24</sup> Marina caplain, chargée de projet à l'université du Québec.

<sup>25</sup> Christian Depover: opcit

### **1.10.3. Le profil de sortie**

Le système de sortie gère la fin de la formation, l'évaluation et l'orientation.

### **1.11. La différence entre l'enseignement mixte et l'enseignement hybride dans les universités**

Récemment, nous avons remarqué une certaine confusion entre les deux termes : éducation mixte et éducation hybride. Nous trouvons quelques pages et sites qui qualifient le blended Learning d'un hybride, ou vice versa .

Cette confusion a commencé, en particulier avec la diffusion du concept d'éducation hybride dans les universités, après que certains ministères de l'éducation du monde arabe ont adopté ce système. Par conséquent, nous pensons qu'il est de notre devoir de définir les deux systèmes et de clarifier la différence entre eux.

L'enseignement hybride dans les universités diffère de la différence distinctive de l'enseignement mixte qui réside dans la différence des taux d'activation de 3 facteurs principaux :

- Conférences en face à face
- Cours en ligne
- Ainsi que le matériel pédagogique électronique utilisé dans chacun d'eux.

On peut dire que le pourcentage d'utilisation de ces facteurs par le professeur dans le système d'enseignement hybride des universités est considéré comme 100%. Alors que ce pourcentage diminue dans l'enseignement mixte, à seulement environ 45%.

Dans l'enseignement mixte, les cours se déroulent en fait à l'intérieur de l'école ou du collège (l'établissement d'enseignement concerné), mais la technologie pédagogique disponible sous cette forme est utilisée pour faciliter le processus éducatif, y compris les activités, les tests ou le contenu de l'étude. C'est pourquoi ce système est appelé « embarquer ».

Quant à l'enseignement hybride dans les universités, il est exactement comme son nom, le mélange de deux choses entre eux pour produire un système différent et distinct qui est un mélange des deux, mais unique en soi aussi ! L'étudiant est assis dans la salle de

classe comme l'enseignement traditionnel pendant quelques jours, puis le reste du processus éducatif (qu'il s'agisse d'activités ou d'enseignement) a lieu<sup>26</sup>.

### **1.12. L'intégration de l'apprentissage hybride dans les cours**

La conception d'un cours hybride doit être basée sur des principes pédagogiques et non sur le potentiel des technologies. Cela s'avère d'autant plus important dans la partie à distance où il n'est pas possible de voir la réaction immédiate des étudiants et d'apporter les ajustements nécessaires. *« Ces principes doivent être clairement articulés dans le processus de conception et le soutien d'un conseiller techno pédagogique peut être utile afin de faciliter ce processus »*<sup>27</sup> ..

#### **1.12.1. Les objectifs d'apprentissage doivent être explicités aux étudiants**

On doit fournir aux étudiants des objectifs clairs leur indiquant ce qui est attendu d'eux en matière d'apprentissage. Cela les guide dans leurs études et plus particulièrement à se préparer à l'évaluation. Aussi, *« il est préférable de découper le contenu en objectifs plus spécifiques, afin de mieux encadrer les étudiants qui éprouvent des difficultés ou qui seraient moins motivés »*<sup>28</sup>.

#### **1.12.2. L'apprentissage doit être actif et collaboratif**

Les apprenants doivent construire eux-mêmes leurs connaissances de manière active. La collaboration entre les professeurs et les étudiants, ou les pairs seulement, peut permettre aux étudiants d'aller plus loin dans leur apprentissage. *On peut transformer l'exposé magistral du professeur en mettant en place des activités à distance afin que les étudiants arrivent en classe préparés, où des activités structurées (études de cas, problèmes à résoudre, etc.) inciteront tous les étudiants à participer et à interagir*<sup>29</sup>.

#### **1.12.3. L'enseignement doit être centré sur les étudiants**

*« Proposer des tâches intégratrices permettant aux étudiants d'exercer certaines compétences simultanément, dans un contexte d'apprentissage authentique et signifiant. En d'autres termes,*

---

<sup>26</sup> <https://blog.remarkomrsoftware.com/hybrid-learning/> consulté le 04 juin 2021.

<sup>27</sup> Hew et al. 2010, p. 3, traduction libre Blended Learning Theories for Computer Scientists and Educationists

<sup>28</sup> Allen et al. 2007 Blended In: The Extent and Promise of Blended Education in the United States, p.5

<sup>29</sup> Graham, C. R., & Dziuban, C. (2008). Blended Learning Environments. In M. J. Spector (Ed.) P 269

*mettre les apprenants en situation d'apprentissage authentique, près des situations liées à la pratique »<sup>30</sup>.*

#### **1.12.4. Une rétroaction est faite aux étudiants**

Un cours structuré fournit à l'étudiant une rétroaction sur ses progrès. Une rétroaction constructive et en temps opportun favorise l'apprentissage. Par exemple, la rétroaction en ligne automatique et instantanée se met facilement en place, soit par des questionnaires en ligne ou des activités où une rétroaction par les pairs est prévue (ex. wiki).

#### **1.12.5. L'autonomie de l'étudiant est encouragée**

Une expérience d'enseignement efficace encourage l'autonomie des étudiants. L'enseignant y joue un rôle de facilitateur, d'accompagnateur et de guide. Les étudiants doivent prendre des initiatives et assumer une responsabilité personnelle dans leur apprentissage tout en étant accompagnés.

#### **1.12.6. Les préférences d'apprentissage sont prises en compte**

L'environnement d'apprentissage doit répondre aux besoins des apprenants, dans une perspective de différenciation. Les technologies sont utiles dans ce contexte puisqu'elles permettent de présenter le matériel dans divers formats comme l'image, la vidéo, l'audio, etc. En variant les médias, on peut aussi diminuer la charge cognitive et éviter de surcharger la mémoire de travail des apprenants composée de sous-systèmes (ex. informations orales/écrites et vision) en cumulant leurs capacités. Les étudiants peuvent ainsi traiter plus d'informations à la fois et cela facilite la mémorisation à plus long terme. Dans la partie en ligne d'un cours hybride, on peut aussi offrir différents parcours d'apprentissage et l'étudiant peut y choisir les moments consacrés aux études.

#### **1.12.7. L'apprentissage réflexif**

Une expérience d'apprentissage efficace prévoit du temps pour la réflexion nécessaire au processus de métacognition qui permet à l'apprenant de gérer son propre apprentissage, de mieux comprendre comment il apprend. Des activités comme des

---

<sup>30</sup> Napier, N. P., Dekhane, S., & Smith, S. (2011). P 30

discussions via un forum, des blogues ou un journal de bord peuvent susciter la réflexion.

### **1.13. Projet de conception de scénario pédagogique**

Après avoir étudié le cours d'Ingénierie de la formation et réalisé les tâches liées au cours (analyse d'un scénario de communication et élaboration d'un scénario pédagogique), on a réalisé que mettre en ligne des activités sur la plateforme Moodle ne pourrait consister à déposer seulement des contenus ni uniquement des tâches fermées, comme des exercices autocorrectifs, mais qu'il s'agirait d'engager les apprenants dans des tâches individuelles ou collectives afin qu'ils soient placés dans une démarche de construction et de découverte<sup>31</sup>. Il s'agissait donc de réfléchir à la démarche pédagogique à adopter pour intégrer les nouvelles technologies au cours en présentiel.

Dans la recherche de cette cohérence dans la situation d'enseignement-apprentissage avec les nouvelles technologies apparaît alors la notion de scénario pédagogique<sup>32</sup>

<sup>33</sup>un scénario représente le Canevas d'une pièce de théâtre, le plan détaillé d'une histoire ou encore, la description de l'action d'un film comprenant des indications techniques. Au sens figuré, il désigne un processus qui se déroule selon un plan préétabli. Dans le domaine pédagogique, le scénario s'apparente à la planification d'une Séance pédagogique par l'enseignant (Nissen, 2004). Il décrit alors le public cible, les objectifs, les activités, les ressources, l'évaluation. La notion de « scénario pédagogique » apparaît fréquemment dans le domaine des TICE (Nissen, 2004). Il représenterait un outil destiné à la fois à l'enseignant, dans ses pratiques de cours en présentiel, et à l'apprenant dans le cadre d'un cours hybride ou à distance.

Le scénario pédagogique serait ainsi « *la suggestion d'un parcours, avec des étapes progressives, échelonnées dans le temps, avec la proposition d'un mode d'organisation, des consignes et la description du résultat attendu* »<sup>34</sup>. Le scénario pédagogique serait une sorte

---

<sup>31</sup> SOUBRIE, T. (2007). « Le présentiel allégé à l'université pour les grands groupes : un dispositif au service de l'autonomisation des apprenants » pp. 13-28

<sup>32</sup> NISSEN, E. (2004). « Importance du scénario pédagogique dans l'apprentissage d'une langue étrangère en ligne ». 2004, p.14.

<sup>33</sup> Selon le dictionnaire, Le nouveau Petit Robert (2008)

<sup>34</sup> (Nissen, 2004 : 15).

de guide qui décrit un ensemble cohérent et structuré à l'apprenant NISSEN, E. (2006)<sup>35</sup>. Cette auteure décrit en détails les fonctions d'un scénario pédagogique :

Le scénario pédagogique correspond à la prévision ainsi qu'à l'indication à l'intention de l'apprenant :

- des objectifs de formation, des compétences préalables et de celles qui sont visées, des ressources et outils mis à disposition pour la réalisation des activités et tâches proposées, de la manière dont les activités sont liées et des tâches de production que l'apprenant devra réaliser.

- de ses possibles interlocuteurs et du type d'interaction qu'il peut avoir avec eux dans le cadre de sa formation, interactions qui sont considérées comme une aide dans son apprentissage<sup>36</sup>.

Par suite d'un travail de réflexion et d'analyse, le projet de mise en ligne d'activités a pu être défini plus précisément. Il consistait à mettre en place un dispositif hybride, combinant un cours en présentiel et des activités sous forme de scénarii pédagogiques à réaliser à distance sur la plateforme Moodle.

La démarche pédagogique suivie s'inscrirait dans une perspective actionnelle telle que préconisée par le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues : *La perspective privilégiée ici est (...) de type actionnel en ce qu'elle considère avant tout l'utilisateur et l'apprenant d'une langue comme des acteurs sociaux ayant à accomplir des tâches (...) dans des circonstances et un environnement donnés.*<sup>37</sup> L'approche par les tâches étant<sup>38</sup>, et d'autres auteurs la meilleure manière d'exploiter les TICE et Internet. Le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues précise : « est définie comme tâche toute visée actionnelle que l'acteur se représente comme devant parvenir à un résultat donné en fonction d'un problème à résoudre, d'une obligation à remplir, d'un but qu'on s'est fixé »<sup>39</sup>

---

<sup>35</sup> « Scénarios de communication en ligne dans des formations hybrides ». Le Français dans le monde. Recherches et applications, p.44.

<sup>36</sup> (Nissen, 2006 : 47).

<sup>37</sup> CECRL : 15

<sup>38</sup> selon MANGENOT, F. (2012). Ingénierie de la formation via Internet, p15

<sup>39</sup> (CECRL : 16).

*Chapitre II*  
*Cadrage méthodologique*

## **2.1. L'objectif de la recherche**

La méthode est un chemin ou une voie à suivre conduisant le chercheur vers un objectif donné. Elle est également un ensemble des opérations scientifiques coordonnées par lesquelles une discipline atteint son but. Raison pour laquelle dans cette étude, nous avons opté pour la méthode d'enquête. Le but de notre recherche est de s'adapter, de devenir agiles, d'assurer la continuité pédagogique et surtout d'être prêts à affronter toute situation de crise. Les buts d'accomplissement, le concept de soi universitaire et l'engagement dans l'apprentissage. Pour but d'illustrer la variété des divisions possibles entre les heures en présentiel et en ligne.

Le but indique aussi le degré de liberté avec lequel les étudiants ont la possibilité d'effectuer des choix quant aux méthodes pédagogiques utilisées dans le cours telles que les cheminements possibles au sein du dispositif de formation, les formats d'interaction, les méthodes pédagogiques, la manière d'apprendre, les personnes ressources à solliciter pour être accompagné dans ses apprentissages et les moyens techniques.

Le but de l'éducation hybride est de réduire la densité d'étudiants dans les universités et de tirer le meilleur parti de l'expertise des membres du corps professoral et de l'infrastructure universitaire, ainsi que la transformation progressive de l'étudiant en un apprenant tout au long de la vie, en application de méthodes locales et internationales d'assurance qualité et de performance. Sans aucun doute, ce système présente de nombreux avantages que l'on retrouve en évoquant les avantages de ce type d'enseignement, car il représente une stratégie éducative moderne qui mélange enseignement traditionnel et enseignement virtuel entre enseignants et élèves, et contribue également à adapter le système éducatif en fonction d'aux besoins des étudiants de diverses catégories et niveaux d'enseignement. L'éducation hybride a pu intégrer cette réalité à travers le processus éducatif direct, la communication avec les enseignants, le dialogue avec eux et l'échange d'idées, et toutes ces choses sont liées à un processus moral direct qui conduit à une pensée scientifique authentique, et donc il y a quelques spécialisations et certains enseignants ont besoin de la présence de l'élève dans les salles de classe et les laboratoires Scientifique pour que l'enseignant puisse

inculquer à ses élèves certains des concepts qu'ils utilisent dans leur vie et leur réalité, à travers le transfert de connaissances, et que certaines leçons l'étudiant peut recevoir à son domicile et à distance.

Et tirer le meilleur parti des capacités technologiques en dehors de la salle de classe, pour atteindre les objectifs souhaités du contenu académique, en plus de fournir le contenu, en utilisant différentes méthodes technologiques pour prendre en compte les différences individuelles entre les apprenants

## **2.2. Mode de collecte des données**

Pour la collecte d'informations, nous avons réalisé une étude documentaire et une étude quantitative à travers la technique du questionnaire. En revanche, la partie théorique qui a constitué le premier chapitre, de notre mémoire est une structure d'explications potentielles comprenant des postulats et des concepts liés au notre sujet d'actualité (l'enseignement hybride) auquel s'est confronté le système d'enseignement universitaire universel et algérien. La construction du cadre théorique combine un ensemble de théories dans une perspective multidisciplinaire afin d'établir des hypothèses fines et établir un cadre d'analyse des données qui soit pertinent. Le cadre théorique est une référence tout au long de notre recherche. Il inclut des connaissances larges sur notre sujet d'étude et des repères interprétatifs par la description de relations présumées entre les concepts. Nous citons en premier lieu l'enseignement universitaire, le mode hybride, tel l'enseignement présentiel combiné à l'enseignement distanciel, les différentes applications adjudgées à ce mode d'enseignement en particulier la plateforme MOODLE qui est dédiée à l'enseignement en ligne à l'université de Saida.

### **2.2.1. Collecte documentaire**

Dans le cadre de la réalisation de l'étude documentaire : Nous avons d'une part pris appui sur les résultats de l'étude dans le département de français de Saida au cours de l'année universitaire 2020/2021 avec les étudiants de 3<sup>e</sup> année et les étudiants de master des deux spécialités Didactique et langue appliquée et sciences du langage. D'autre part, nous avons réalisé une recherche sur Internet pour collecter des informations sur l'existence et le fonctionnement et l'utilisation de cet enseignement /apprentissage

mixte entre le présentiel et le distanciel. La source d'informations a été les sites Internet, les ouvrages et des sites Internet de la presse en ligne.

### **2.2.2. La collecte des données à partir de la technique du questionnaire**

La méthode de collecte a été l'enquête par questionnaire. Le mode d'administration s'est fait par la distribution des questionnaires aux étudiants en raison d'une programmation par vagues qui a consisté en un enseignement/apprentissage en présentiel étalé sur six semaines pour chaque niveau. Ensuite nous avons procédé à l'analyse du questionnaire par un dépouillement manuel et un traitement avec l'outil Microsoft Excel 2007. Notre étude est basée sur une collecte quantitative.

Dans ce chapitre consacré au cadre méthodologique, nous tâchons d'examiner la population d'étude, l'échantillon utilisé, la méthode et les techniques de récolte et traitement des données et enfin les difficultés rencontrées au cours du travail.

### **2.2.3. Le but du questionnaire**

Dans le but de comprendre les causes de faibles performances de l'apprentissage hybride chez les étudiants de la langue française un questionnaire a été proposé aux étudiants pour identifier les causes (selon eux) de leurs faibles performances, évaluer quantitativement leurs appréciations relativement à l'usage de la plateforme, à leur désir de poursuivre ce qui deviendra alors une expérimentation, et pour obtenir des avis sur la pertinence.

### **2.2.4. Description du public visé**

La population d'étude est un ensemble homogène d'individus sur lesquels on mène une recherche avec des objectifs d'étude visés<sup>40</sup>. La population ou l'univers d'enquête est un ensemble de groupes auxquels s'intéresse une étude et ayant tous une caractéristique commune. En ce qui concerne notre travail, la population est bien définie car elle est constituée selon les questionnaires collectés, les étudiants de la langue française, département de français de Saida, dont l'effectif est de 100 étudiants ayant participé à l'enquête dont 90 de sexe féminin et 10 de sexe masculin âgés entre 17 et 19 ans.

---

<sup>40</sup> Selon R. MUCCHIELI (1971, p.16),

## **2.4. Description du questionnaire**

L'enquête vise en effet à répondre à une interrogation dont l'objectif est d'évaluer les moyens mis à disposition des enseignants pour s'approprier ce type de dispositif en fonction de leur expérience d'enseignement traditionnel, en tirant profit des compétences acquises pendant la période de confinement où l'enseignement à distance était de rigueur. C'est aussi de leur proposer des pistes pédagogiques adaptables aux organisations retenues par chaque équipe. L'hybridation ne requiert pas que l'ensemble des enseignants élaborent, individuellement, toutes les ressources numériques qui leur sont nécessaires. La mutualisation des expériences et des ressources profitera à tous. Afin d'aider à la mise en place d'un enseignement hybride, Nous souhaitons examiner l'intérêt pour un cours d'un dispositif pédagogique en ligne associé aux cours en présence, l'objectif étant de répondre aux problèmes que posent l'hétérogénéité et le grand nombre d'étudiants, caractéristiques de l'université d'aujourd'hui. Nous ambitionnons d'étudier la manière dont le numérique peut instrumenter différents moments didactiques, en associant différentes pédagogies dans le cadre d'un même enseignement. L'objectif concerne aussi les représentations des enseignants quant à l'utilité de la plateforme pour que les étudiants atteignent des objectifs réflexifs et relationnels tels que mieux se connaître, prendre de la distance, critiquer des savoirs ou des méthodes, développer leur confiance en soi, entrer en relation avec d'autres et mieux connaître la manière dont ils apprennent.

Les pratiques d'hybridation de l'enseignement entre cours en présence et cours à distance se diversifient depuis une dizaine d'années. Pour comprendre le fonctionnement de ce type de dispositif et afin d'en mesurer l'impact sur les apprentissages, notre recherche s'inscrit dans une approche descriptive. L'objectif est de mettre en lumière de quelle manière cette réorganisation de la relation pédagogique dans un contexte de communication instrumentée contribue à rendre possible une action conjointe entre étudiants et enseignant la présente étude a aussi pour objectif d'examiner l'efficacité d'un dispositif d'enseignement hybride intégrant des vidéos et proposer aux

étudiants et d'examiner le rôle joué par plusieurs variables motivationnelles et comportementales sur les performances des étudiants dans ce même dispositif adapté . .

- Les questions fermées : elles sont celles où l'on demande au sujet d'opérer un choix parmi les réponses qui lui sont proposées par l'enquêteur.
- Les questions ouvertes : ce sont celles où le sujet jouit de la liberté de répondre à la question comme il veut ou encore de formuler librement une réponse à la question posée.
- Les questions semi-fermées et/ou semi-ouvertes : ce sont celles où les réponses sont prévues comme dans une question fermée mais tout en laissant au sujet la possibilité de donner des réponses en plus de celles qui lui sont proposées.

#### **2.4.2. Description des questions**

Le questionnaire se compose d'un ensemble cohérent et structuré de questions à choix multiple QCM, des question semi fermées « semi directives ».

Il est structuré en cinq rubriques :

- Rubrique 1 : appelée phase phatique qui consiste à l'identification des informateurs : le nom et le prénom, l'âge, le sexe, niveau d'étude, département la spécialité et la faculté.
- Rubrique 2 : concerne la question 1 sur les moyens d'accès aux études.
- Rubrique3 : englobe la 2<sup>e</sup> et la 3<sup>e</sup> question sont axées sur l'accessibilité à la plateforme MOODLE
- Rubrique 4 : englobe les questions 4, 5 et 6 visent la qualité, la clarté et la version des cours déposés par les enseignants sur la plateforme.
- Rubrique 5 : il s'agit de la 7<sup>e</sup> question qui vise l'option du choix de l'enseignement distanciel /présentiel par les étudiants.

## **2.5. Le choix de la plateforme Moodle à l'université de Saida**

La plate-forme Moodle permet aux universités et aux écoles de mener des examens pour les étudiants par voie électronique, et les enseignants peuvent donner des notes par voie électronique et rapidement immédiatement après que les étudiants ont soumis les examens électronique. Moodle contient différents types de contenus éducatifs tels que : Des cours éducatifs que vous pouvez télécharger sur votre ordinateur et utiliser gratuitement. Cours éducatifs auxquels nous pouvons nous inscrire et suivre en ligne gratuitement.

D'autres contenus tels que des notes et exercices, des enregistrements de bases de données et des glossaires qui peuvent être ajoutés aux cours de formation et qui augmentent l'efficacité de ces cours. Moodle contient également une communauté virtuelle qui comprend des membres et des utilisateurs du site, et grâce à la communauté virtuelle, nous pouvons échanger des opinions et des idées, participer à des discussions scientifiques et envoyer des messages entre les membres et les utilisateurs, universités et établissements d'enseignement du monde entier.

Les statistiques officielles de Moodle de l'université de Saida montrent un nombre surprenant d'utilisateurs qui s'abonnent à la plateforme Total d'utilisateurs : 16444

Total des cours :5342



## L'interface de la plateforme MOODLE de l'université Dr Moulay Tahar Saïda

### 2.6. Revue de littérature sur l'enseignement à travers le numérique

Depuis plusieurs années, la technologie est en permanente évolution, il ne se passe pas un jour que ne soit présentée une nouveauté technologique. C'est ainsi que l'on a assisté à ce que Pouzard et Roger (2000) ont appelé « l'intrusion de la distance dans les enseignements scolaires ». Certains pédagogues ont pensé, dans une perspective d'adaptation des méthodes d'enseignement à ces transformations qu'il fallait générer de nouvelles approches pédagogiques. Nous avons ainsi assisté à la naissance de la techno pédagogie : définie selon l'Office québécois de la langue française (2007) comme la science qui étudie les méthodes d'enseignement intégrant les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC). Il s'agit de façon générale d'un alliage de technologies et de techniques nouvelles qui apportent à la communauté enseignante le soutien et les services utiles à l'enrichissement de sa pédagogie et de son enseignement. Selon Gagnon-Montsouris (2013), le terme techno pédagogie « renvoie à des pratiques qui considèrent à la fois les aspects pédagogique [...] et les aspects technologiques.

*Dans cette perspective, les moyens technologiques qui sont ciblés et utilisés par les enseignants viennent soutenir le recours à des pédagogies actives. Ils sont mis au service de l'apprentissage des étudiants. ».*

C'est dans cette complémentarité qu'il faudrait comprendre les nouveaux dispositifs d'enseignement-apprentissage qui en ont résulté : les dispositifs hybrides. C'est un concept dont Valdès (1995) semble avoir été le premier à en faire usage dans la littérature francophone. Selon lui, « *il est nécessaire de raisonner différemment : non plus uniquement en fonction des personnes qui viennent déjà en formation, mais en fonction des personnes qui, dans la situation actuelle, ne viennent pas en formation en raison de l'inadaptation des systèmes traditionnels, tout en repensant les modalités de formation des apprenants qui viennent actuellement en formation, dans le but d'améliorer la qualité de celle-ci. Ce raisonnement amène à réfléchir à la mise en place de formations hybrides.* <sup>41</sup>Ces dispositifs nécessitent une intégration du paramètre « distance » dans la formation et donc une communication médiatisée.

## **2.7. Présentation de l'université de Saïda**

L'université de Saïda a été créée par décret exécutif 09/10 du 4 janvier 2009, est à l'origine une école normale supérieure (ENS) créée par décret 86/254 du 7 octobre 1986, pour répondre au besoin du secteur de l'éducation nationale de toute la région Ouest et Sud-ouest de l'Algérie. Elle forma plus de 2 000 enseignants du secondaire pour l'Éducation nationale.

Vu l'emplacement stratégique de la ville de Saïda, située dans les Hauts Plateaux occidentaux, à 153 km d'Oran, à 100 km de Sidi Bel Abbes et à 170 km de Tiaret et pour répondre au besoin de la région en formation supérieure, l'École normale supérieure a été transformée en centre universitaire par décret 98/222 du 7 juillet 1998 afin d'accueillir les étudiants de la région, dont le nombre ne cesse de s'accroître d'une année sur l'autre. Ce changement de statut a permis au secteur de l'enseignement supérieur d'ouvrir d'autres filières que les sciences fondamentales initialement assurées par l'ENS tel que les sciences humaines, lettres et langues

---

<sup>41</sup> » (Valdès, 1995, p. 6-7 cité par Charlier, Deschryver et Peraya, 2006 : 473-474).

étrangères, sciences juridiques et administratives, sciences politiques et sciences économiques et commerciales.

L'université Molay Tahar de Saïda est composée de six facultés :

- Faculté des sciences.
- Faculté de technologies.
- Faculté des sciences économiques, des sciences commerciales et des sciences de gestion.
- Faculté des sciences sociales et humaines.
- Faculté de droit et des sciences politiques.
- Faculté des lettres et langues et des arts<sup>42</sup>.

---

<sup>42</sup> Wikipédia consulté le 23 juin 2021

***Chapitre III***  
***Les représentations de l'enseignement hybride chez les***  
***étudiants.***

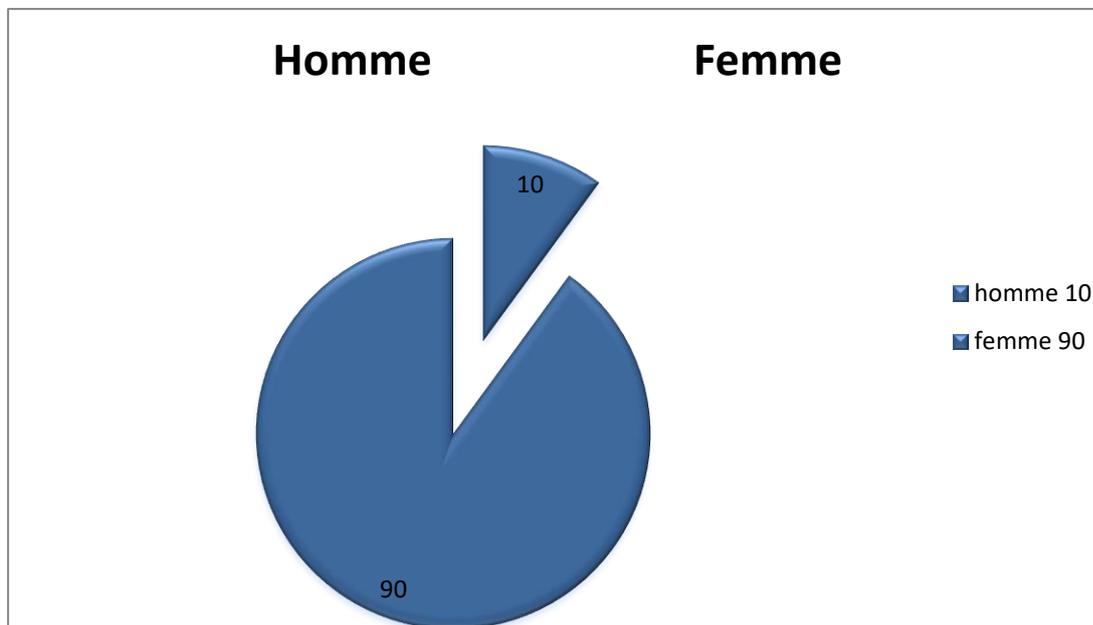
### 3.1. Dépouillement des questions

Une fois les questionnaires distribués aux étudiants de 3<sup>e</sup> année et aux étudiants master 2 des deux spécialités didactique et langue appliquée et sciences du langage, nous avons récupéré les réponses que nous avons codifiées et traitées. Ensuite, nous avons procédé à leur analyse.

#### 3.1.1. Résultats

Les résultats à la 1<sup>e</sup> question montrent, que 90% des étudiants ayant participé à notre enquête sont de sexe féminin, 10 % sont de sexe masculin.

L'âge des répondants se situe entre 19 et 47 ans.



**Figure1** : répartition des sondés en fonction de la variable sexe.

#### 3.1.2. Interprétation

Le pourcentage des étudiants de sexe féminin ayant contribué à l'enquête par questionnaire est dominant à celui du sexe masculin.

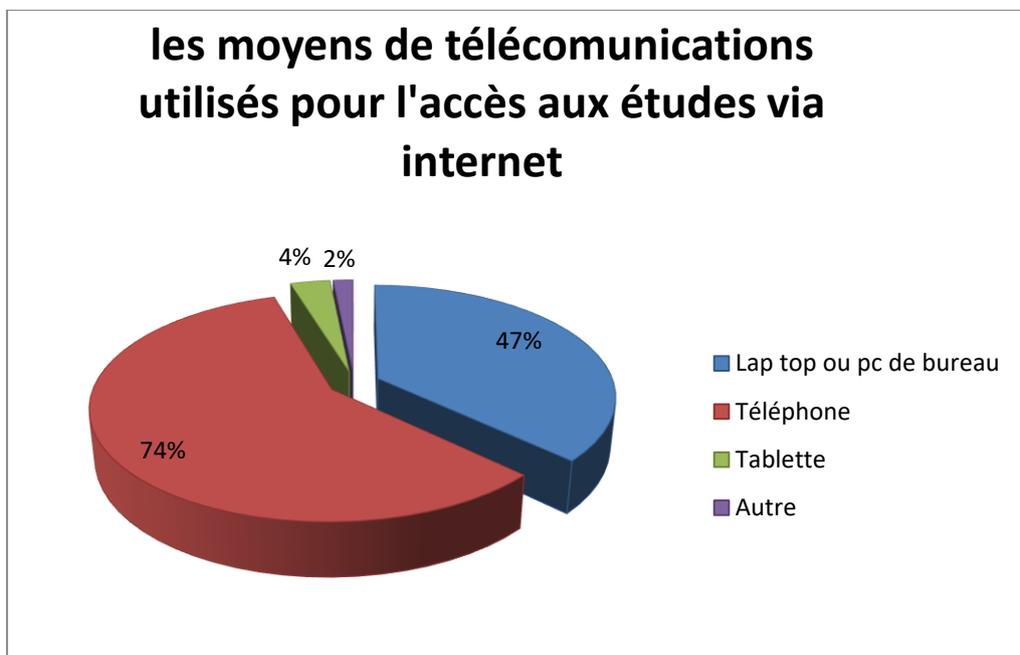
- **Question 1**

### 3.1.3. Résultats

Nous avons récolté 100 réponses, les répondants devaient entre quatre propositions.

Le résultat à la première question était comme suit :

- Lap top ou pc de bureau 47%
- Téléphone 74%
- Tablette 4%
- Autre 2%



**Figure 2 :** pourcentage des étudiants utilisant des moyens de télécommunication pour l'accès aux leur études.

### 3.1.4. Interprétation

Au vu de la variété des moyens de télécommunication qui s'offrent aux étudiants à l'ère du numérique, les étudiants sont confrontés à plusieurs choix de types d'appareils comme PC, téléphone, tablette, ou bien, autre. Nous avons relevé dans leurs réponses le

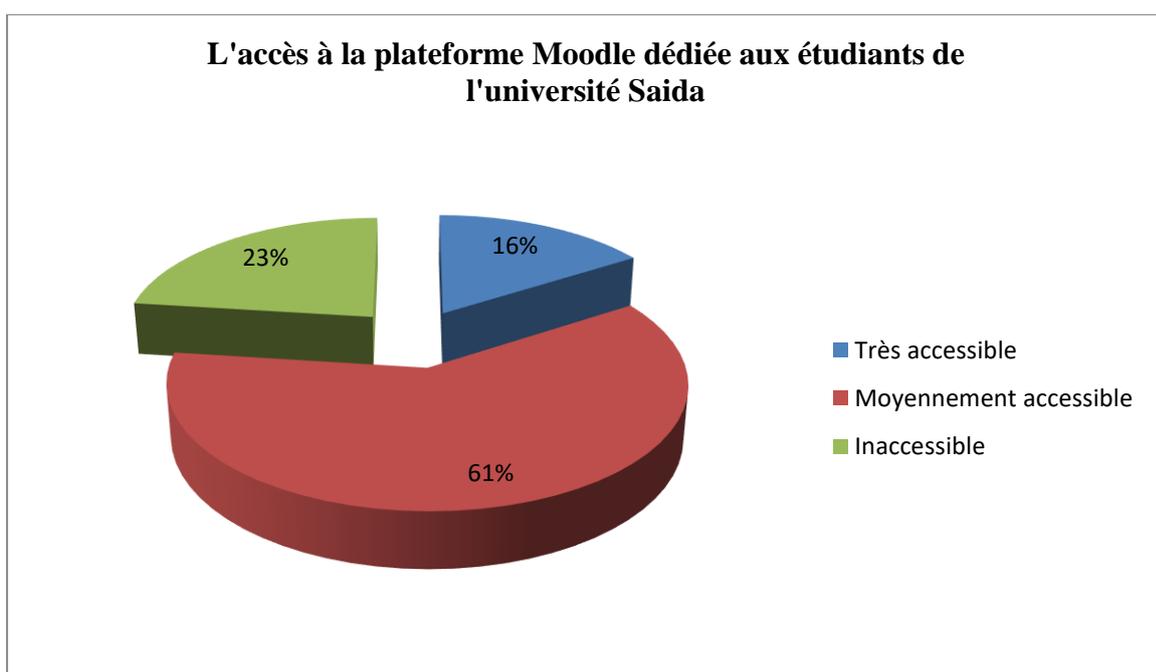
choix prioritaire pour les l'utilisation des téléphones cellulaire appelés aussi téléphone mobile à grande échelle. Le Lap Top ou PC de bureau comme seconde alternative à leurs études. Ces derniers ont une grande importance dans la promotion de leurs études et surtout qu'ils peuvent se connecter à internet à tout moment et dans tout lieu. En revanche, l'utilisation de la tablette comme moyen d'accès aux études ne constitue qu'un faible taux d'utilisation face aux autres moyens. La proposition autre révèle l'utilisation des livres, ouvrages or ces derniers ne font pas partie des moyens de télécommunications.

- **Question2**

### 3.1.5. Résultats

L'accès à la plateforme MOODLE, montre les résultats suivants.

- Très accessible 16%
- Moyennement accessible 61%
- Inaccessible 23%



**Figure 3 :** l'accès à la plateforme Moodle dédiée aux étudiants

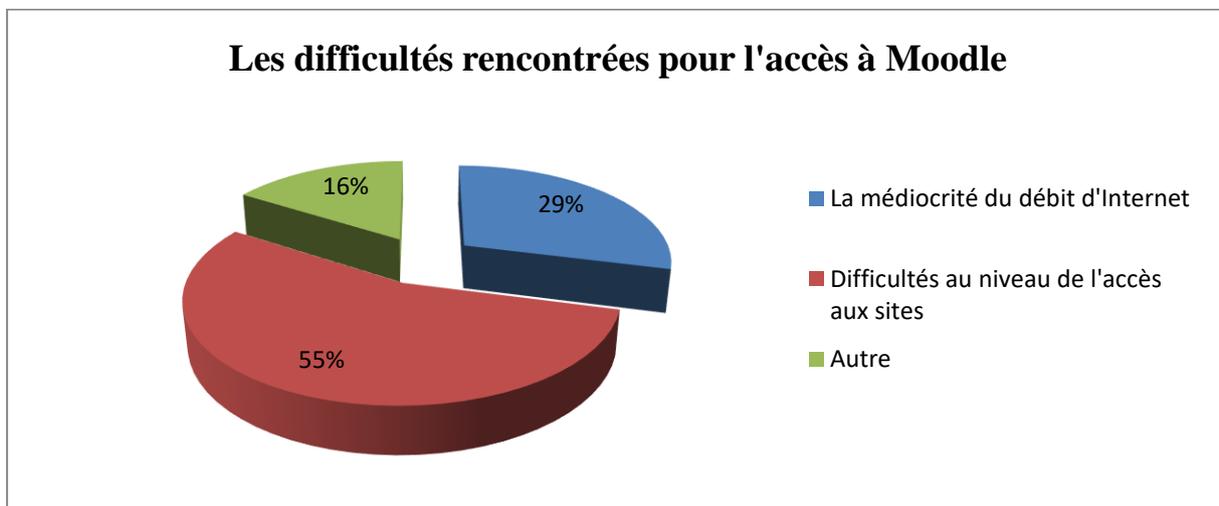
### 3.1.6. Interprétation

Dans la deuxième question, 16% seulement des étudiants enquêtés du département de français de l'université de Saïda, trouvent la plateforme dédiée à l'enseignement distanciel « très accessible ». Soit 61% la trouve moyennement accessible et 23% des enquêtés la trouve inaccessible. Cet outil moderne et nouveau dans l'environnement d'apprentissage des étudiants à l'université n'est pas accessible à tous les étudiants et nécessite un temps d'adaptation à cette plateforme tout en sachant qu'elle est mise en ligne pour un accès ouvert à tous, et facilité aux résultats de la recherche.

- **Question 3**

### 3.1.7. Résultats

- La médiocrité du débit d'Internet : 29%
- Difficultés au niveau de l'accès aux sites : 55%
- Autre : 16%



**Figure 4 :** les difficultés rencontrées pour l'accès à Moodle

### 3.1.8. Interprétation

Les difficultés rencontrées par les enquêtés, est en premier lieu, la difficulté au niveau de l'accès au site car 55% ont coché cette option, par ailleurs 29% des informateurs ont

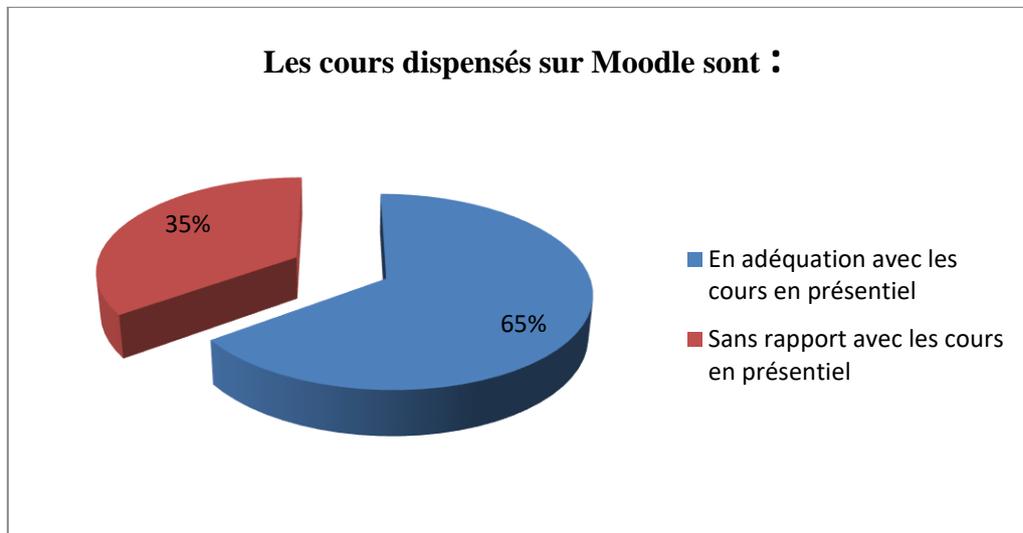
avancé le choix de la médiocrité du débit internet et 16 % ont coché la case autre sans apporter de justification. Les 55% des étudiants ne maîtrisent pas le fonctionnement de MOODLE et ces difficultés nous renseignent sur le fait que les étudiants ne maîtrisent pas l'outil informatique. Une minorité d'informateurs semble être confrontée au débit faible d'internet or l'accès à la plateforme est libre et ouvert.

- **Question4**

### 3.1.9. Résultats

En adéquation avec les cours en présentiel : 65%

Sans rapport avec les cours en présentiel : 35%



**Figure 5** : les cours dispensés sur Moodle.

### 3.1.10. Interprétations

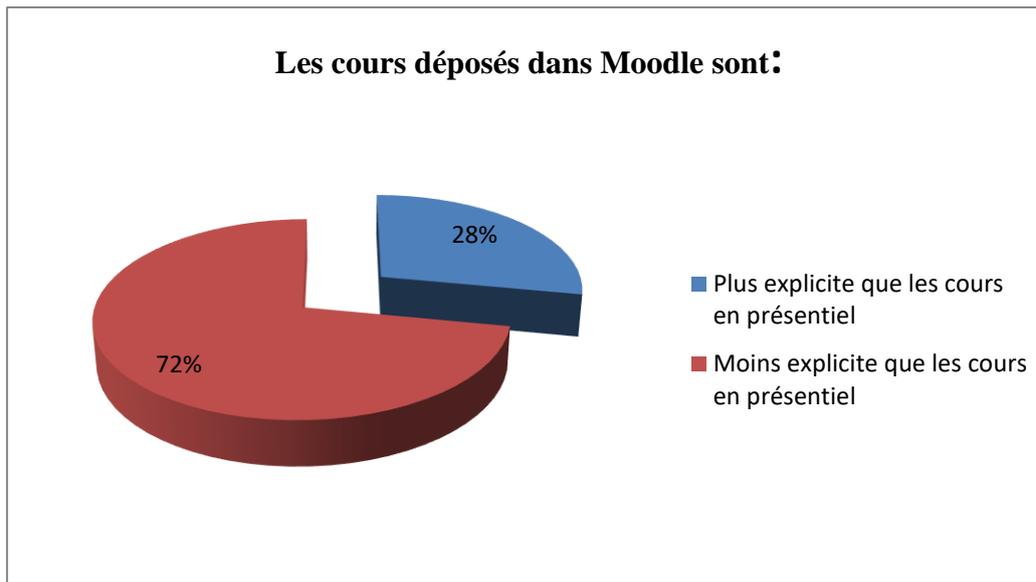
Dans la quatrième question, 65% des répondants trouvent qu'il y a une cohérence entre les cours faits en classe et les cours dispensés sur Moodle pour cette catégorie, la meilleure façon d'enseignement est de combiner le distanciel avec l'enseignement présentiel, ce dernier s'appelle l'enseignement hybride, une forme d'enseignement qui combine les deux modes présentiel et distanciel. 35% des enquêtés ne trouve pas de lien entre les cours faits en classe et les cours en ligne en raison des contenus des cours hébergés dans MOODLE qui sont différents.

- **Question 5**

### 3.1.11. Résultats

Les cours déposés dans MOODLE :

- Plus explicite que les cours en présentiel : 28%
- Moins explicite que les cours en présentiel : 72%



**Figure 6** : les cours déposés dans Moodle.

### 3.1.12. Interprétations

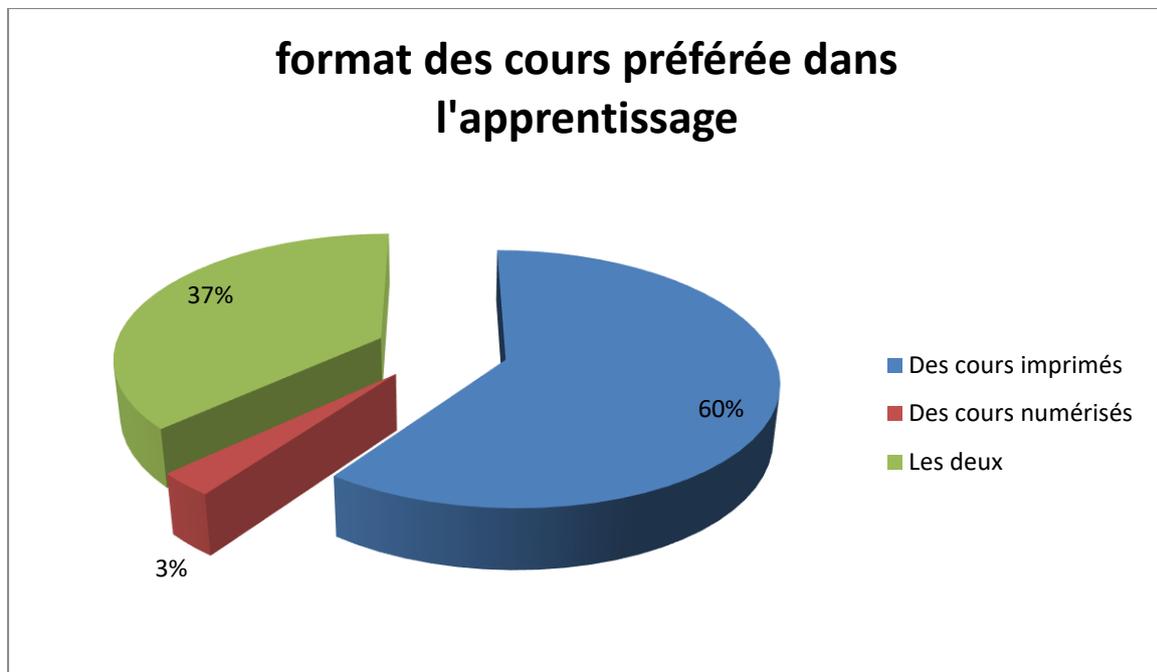
Cette question a une réponse multiple. 28% des enquêtés ont coché sur la première proposition qui annonce que les cours déposés dans Moodle sont plus explicites que les cours en présentiel et 72% ont avancé que les cours sont MOODLE sont moins explicites. Or, ces réponses ne sont pas en accord avec les réponses à la question précédente où les enquêtés ayant avancé que les cours sont en adéquation à 65%. Une contradiction avec les réponses à la question 4.

- **Question 6**

### 3.1.13. Résultats

- Des cours imprimés 60%

- Des cours numérisés 3%
- Les deux 37%



**Figure 7** : le pourcentage de format des cours préférés dans l'apprentissage.

### 3.1.14. Interprétations

La sixième question s'articule sur trois propositions sur le format des cours préférés dans l'apprentissage, 60% des étudiants ont coché sur la première proposition (format imprimé), les répondants préfèrent les cours (écrits) en version papier. Ce qui explique une attitude d'attachement des enquêtés au format imprimé, cette forme rappelle le présentiel car c'est ce mode d'enseignement / apprentissage qui rappelle la version imprimé.

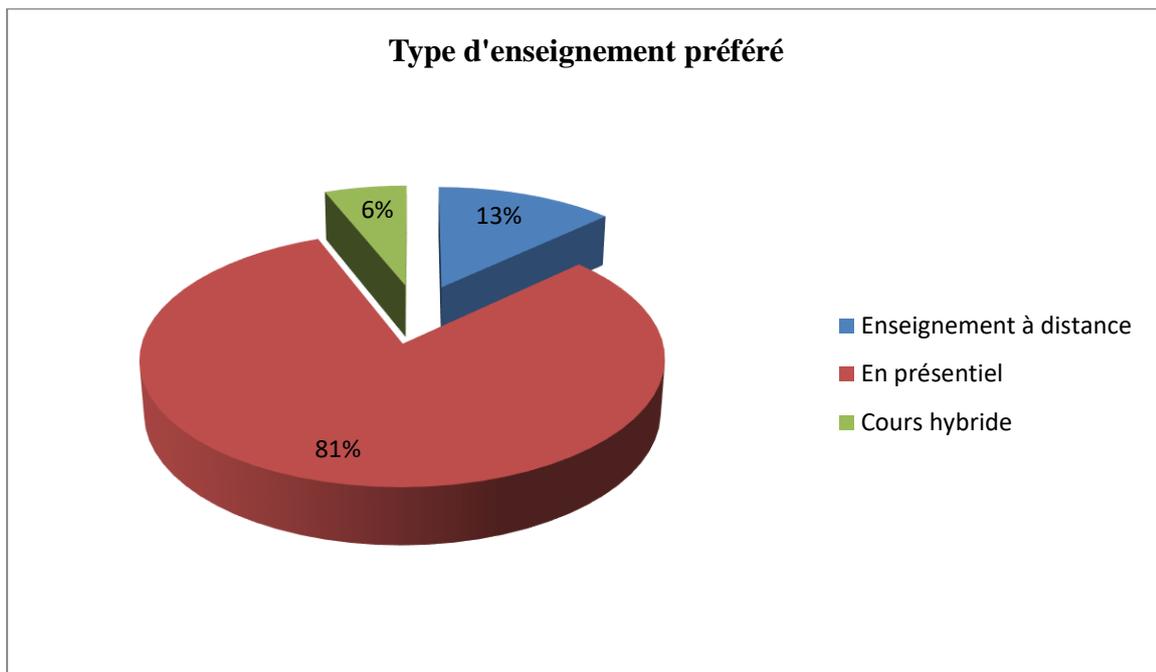
La deuxième catégorie des répondants, ont coché sur la deuxième proposition qui propose le format des cours numérisés soit l'équivalent de 3% des étudiants ne semble pas favorable au format papier et peut suivre ses cours dans la forme numérisée.

Pour la dernière proposition, 37% des étudiants ont opté pour une alternance entre les deux formats papier et numérisés. Cette option leur permet de combiner de suivre leurs cours chez eux via la plateforme et ont aussi besoin de recourir aux cours imprimés.

- **Question 7**

### 3.1.15. Résultats

- En présentiel 81 %
- Enseignement à distance 13%
- Cours hybride 06%



**Figure 8 :** pourcentage de type d'enseignement préféré.

### 3.1.15. Interprétation

6% des étudiants enquêtés ont coché la proposition de suivre l'enseignement en hybride qui tend à s'éloigner d'un modèle traditionnel face à 13% des étudiants qui préfèrent l'enseignement à distance comme une solution particulièrement intéressante qui leur permet une plus grande liberté dans leurs apprentissages car ils ne sont pas tributaires des attaches du lieu et d'un temps bien défini. 81% des répondants ont choisi l'enseignement présentiel qui est en opposition avec l'apprentissage à distance. Cette catégorie préfère cette proposition car ce mode de formation est organisé en salle face à un enseignant qui guide les apprentissages et ils peuvent notamment trouver des réponses à leurs interrogations auprès des intervenants de leur formation.

### **3.2. Synthèse**

Les résultats collectés à partir du questionnaire montrent que la majorité des participants au questionnaire sont de sexe féminin car le pourcentage des étudiants inscrits dans cette filière est majoritairement de sexe féminin. Les réponses à la question 1, montrent que les étudiants sont plus enclins à l'accès à leurs études au moyen de leur cellulaire car ce dernier est à leur portée en tout lieu et à tout moment. Le mode d'enseignement qui s'impose à eux pendant cette période de pandémie de la COVID 19 via la plateforme MOODLE est moyennement accessible selon nos informateurs à cause de leur difficulté à l'accès au site, or, ce dernier est en accès libre, ce qui ne conforte pas les réponses avancées. Les cours déposés sur MOODLE sont en adéquation avec les cours dispensés en présentiel cependant ils sont moins explicites que les cours en présentiel, cependant, ce choix est contradictoire avec ce qu'ils ont avancé plus haut. Le format des cours imprimés semble convenir aux informateurs qui ont avancé plus haut que les cours sur la plateforme sont en adéquation, une réponse contradictoire. Enfin, les informateurs semblent préférer pour la majorité l'enseignement/apprentissage en présentiel car ce mode de formation est organisé en salle face à un enseignant qui guide les apprentissages et ils peuvent notamment trouver des réponses à leurs interrogations auprès des intervenants de leur formation.

## *Conclusion*

L'enseignement hybride est l'un des principaux piliers qui soutiennent la qualité et la durabilité et surtout la continuité du processus éducatif au cours de ces deux dernières années dans le monde et en Algérie. A l'université de Saida à l'instar des autres universités algérienne, a décidé de mettre en œuvre ce mode d'enseignement via une plateforme appelée MOODLE, qui combine deux modes d'enseignement, le mode en distanciel grâce à une connexion internet et l'enseignement en présentiel. Cet enseignement s'est vu une nécessité pendant la crise de la COVID 19 mais dans d'autres crises politique ou sociale où les enseignants ont été invités à déposer leurs cours via cette plateforme. A cet effet, nous avons mené une enquête pour mettre en évidence l'apport des TICE et exposer d'une manière synthétique, leur impact sur le domaine de l'enseignement à travers la situation algérienne et les sérieux défis qui l'affrontent, elle présente ensuite une vision critique et constructive de l'apprentissage en localisant ses faiblesses selon le mode présentiel ou distanciel dans l'université Dr Moulay Tahar au niveau du département de français. Notre présente recherche a mis en lumière la mise en œuvre du dispositif de l'enseignement hybride dans le département de français auprès des apprenants de 3<sup>e</sup> année licence et les deux promotions de Master de deux spécialités. Les résultats de l'enquête, par observation et du questionnaire ont montré, d'une part que les étudiants enquêtés sont habitués à l'utilisation des téléphones cellulaires à travers lesquels certains se connectent voire même l'utilisent pour le besoin de leurs études. Un point en faveur de l'aptitude de ces derniers à s'approprier les nouveaux gestes de l'enseignement hybride. D'autre part, la mise en place de la plateforme MOODLE à l'université de Saida ouvre un accès libre aux étudiants, or ces derniers se plaignent des problèmes de connexion, ce qui peut nous mener à désigner leur incompétence dans l'utilisation des fonctions de la plateforme, d'où la difficulté à l'accès. Les cours déposés dans cette plateforme sont en adéquation avec les cours dispensés en présentiel mais les cours sur la plateforme ne sont pas explicites. Ainsi, les étudiants montrent bien leur attachement au mode d'enseignement en présentiel même si les cours sont clairs sur MOODLE. Le format des cours imprimés conviennent plus aux attentes des étudiants, ce qui conforte leurs réponses précédentes. En somme, l'enseignement /apprentissage en présentiel est la meilleure option pour les étudiants du département de français. D'autres recherches

plus approfondies pourraient mettre en exergue l'enseignement hybride en mettant en place des formations à l'attention des étudiants pour mieux gérer cet espace dédié à la formation à distance.

## *Bibliographique*

- Chew et Al 2010, p3 traduction libre
- Albero, B. (2000). L'autoformation en contexte institutionnel. Du paradigme de l'instruction au paradigme de l'autonomie. Paris : L'Harmattan.
- Albero, B. (2003). "L'autoformation dans les dispositifs de formation ouverte et à distance : instrumenter le développement de l'autonomie dans les apprentissages". In Saleh I., Lepage, D. et Bouyahi, S. (dirs.), Les TIC au cœur de l'enseignement supérieur. Vincennes-St Denis : Laboratoire Paragraphe, Université Paris VIII-Vincennes-St Denis. pp. 139-159.
- Brugvin, M. (2005). Formations ouvertes et à distance. Développer les compétences à l'autoformation. Paris : Le Harmattan.
- Charlier, B., Deschryver, N. & Peraya, D. (2004). "Articuler présence et distance, une autre manière de penser l'apprentissage universitaire". Actes du colloque de l'AIPU, Marrakech, avril 2004
- Milad Doueïhi, Qu'est-ce que le numérique ? Paris, PUF, p 13, 2013
- Peraya Et Al, éducation 2016, p84.
- Bordiau, Chomboredon et Passeron, l'enseignement intelligent 2005, p52.
- Charlier, Deschryver et Peraya la traduction libre 2006, p.38.
- Deschryver, Peraya, Villiot, Leclercq, le numérique 2011, p55.
- Meginnis Audet 2006, Bernatchez,2003, Dionne Mercier et Dzschenes,1999)
- Boulton Lewis, Marton et Willis, 2001, Romainville, 1999. 2002Tu et Mclsaac, 2002.
- Belisle et Al, 1999Marina caplain, chargée de projet à l'université du Québec.

- Conseil de l'Europe (2001). Cadre européen commun de référence pour les langues –APPRENDRE ENSEIGNER ÉVALUER. Paris : Didier.
- Charlier et Al 2004 « La difficile articulation du présentiel et de la distance dans le cadre d'un cours hybride en master »
- Généralisation (2019, Loi-cadre sur l'éducation 51-17, publiée au Journal officiel 6805 le 19 août 2019 13)
- Mangenot, F. (2004). "Ecriture collective par forum sur le Web : un nouveau genre d'écrit universitaire ?". In Salaün, J.-M. & Vandendorpe, C. (dir.), Les défis de la publication sur le Web : hyperlectures, cyber textes et méta-éditions. Villeurbanne : Presses de l'Enssib. pp. 103-123. Hew et al. 2010, p. 3, traduction libre) Blended Learning Théories for Computer Scientists and Educationists.
- Graham, C. R., & Dziuban, C. (2008). Blended Learning Environments. In M. J. Spector (Ed.) P 269
- N. P., Dekhane, S., & Smith, S. (2011). p 30
- SOUBRIE, T. (2007). « Le présentiel allégé à l'université pour les grands groupes : un dispositif au service de l'autonomisation des apprenants » pp. 13-28.
- NISSEN, E. (2004). « Importance du scénario pédagogique dans l'apprentissage d'une langue étrangère en ligne ».2004, p.14
- NISSEN, E. (2006). « Scénarios de communication en ligne dans des formations hybrides ». Le Français dans le monde. Recherches et applications, p.44
- MANGENOT, F. (2012). Ingénierie de la formation via Internet, p15
- Depover C. et Marchand L. (2002), « E-learning et formation des adultes en contexte professionnel », Bruxelles, De Boeck.

- Jezegou A. (2008), « Apprentissage autodirigé et formation à distance », Distances et savoirs, 8, 343-364.
- Wallet J. (2012), « De la synchronie médiatisée en formation à distance », Revue STICEF, 19.
- généralisation (2019, Loi-cadre sur l'éducation 51-17, publiée au selon le Journal officiel 6805 (le 19 août 2019, p.13).
- (Valdès, 1995, p. 6-7 cité par Charlier, Deschryver et Peraya, 2006 : 473-474).

### **Sites Internet**

- Compétice : <http://www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice/index.php>
- Educnet: <http://www.educnet.education.fr/TPE/>
- Learn-nett : <http://tecfa.unige.ch/tecfa/research/learnett/welcome.html>
- <https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19/>
- [https://fr.m.wikipedia.org/wiki/Zoom\\_Video\\_Communications](https://fr.m.wikipedia.org/wiki/Zoom_Video_Communications)
- <https://blog.remarkomrsoftware.com/hybrid-learning/>
- <http://www.interdisciplines.org/defispublicationweb/papers/3/version/original>

## *Annexes*

**Annexe 1** schéma de l'enseignement hybride.

**Annexe2** la plateforme MOODLE de l'université de Saida.

**Annexe 3** le questionnaire

## Annexe1



## Annexe2

The screenshot shows the interface of the University of Saida's pedagogical platform. At the top left is the university logo. The main banner features the text "Bienvenue sur la plateforme pédagogique de l'université" and "EARNING" in large blue letters. Below the banner, there is a search bar for courses and a "Menu principal" (Main menu) on the right side. The menu includes options like "Brèves" (Briefs), "Catégories de cours" (Course categories), and "Connexion" (Connection).

## Annexe 3

### Questionnaire adressé aux étudiants de l'université de Saida

*Dans le cadre d'un travail de recherche qui s'intéresse à l'enseignement hybride, nous vous proposons ce questionnaire, dont les réponses seront exploitées à des fins purement scientifiques et de façon anonyme. Ainsi, nous vous prions de bien vouloir répondre à toutes les questions et nous vous remercions d'avance.*

Féminin

Faculté :

Masculin

Département :

Age :

Niveau d'étude :

**1-Quels sont les moyens de télécommunications que vous utilisez pour l'accès à vos études via internet**

- pc de bureau ou lap top
- Téléphone cellulaire
- tablette
- autre

**2-comment avez-vous trouvé l'accès à la plateforme Moodle dédiée aux étudiants de l'université Saïda :**

- Très accessible
- moyennement accessible
- Inaccessible

**3- Quelles difficultés avez-vous rencontrées pour l'accès à Moodle ?**

- médiocrité du débit d'Internet
- difficultés au niveau de l'accès aux sites
- autre

**4-Comment avez-vous trouvé les cours dispensés sur Moodle ? :**

- en adéquation avec les cours en présentiel

- sans rapport avec les cours en présentiel

5- Les cours déposés dans Moodle sont :

- plus explicite que les cours en présentiel
- moins explicite que les cours en présentiel

6- Quel est le format des cours que vous préférez dans votre apprentissage

- imprimé (écrit)
- numérisé
- les deux

7- Quel type d'enseignement préférez-vous ?

- à distance
- en présentiel
- cours hybride

## *Table des matières*

Table des matières

<b>Introduction</b> .....	6
<b>Chapitre I</b> .....	10
<b>L'enseignement hybride dans le contexte universitaire</b> .....	10
<b>1.1. L'enseignement hybride</b> .....	11
<b>Schéma de l'enseignement hybride</b> .....	11
<b>1.1.1. L'enseignement présentiel</b> .....	11
<b>1.1.2. L'enseignement distanciel</b> .....	12
<b>1.1.3. Les applications utilisées dans l'enseignement distanciel</b> .....	12
<b>1.1.3.1. Cours en ligne Massive Open</b> .....	12
<b>1.1.3.2. GOOGLE MEET</b> .....	12
<b>1.1.3.3. Application de la capsule vidéo</b> .....	14
<b>1.1.3.4. Application Team</b> .....	15
<b>1.1.3.5. Le logiciel</b> .....	15
<b>1.1.3.6. Application ZOOM</b> .....	15
<b>1.1.3.7. Le webinaire</b> .....	16
<b>1.1.3.8. La plateforme</b> .....	16
<b>1.1.3.9. La plateforme MOODLE</b> .....	16
<b>1.2. Les étapes de base pour assurer le succès des cours virtuels</b> .....	17
<b>1.3. Enseignement traditionnel le présentiel</b> .....	17
<b>1.4. Une comparaison entre l'apprentissage en ligne (distanciel) et l'apprentissage traditionnel (présentiel)</b> .....	18
<b>1.4.1. Méthode d'enseignement utilisée</b> .....	18
<b>1.4.2. Interactivité</b> .....	18
<b>1.4.3. Possibilité de mettre à jour</b> .....	19
<b>1.4.4. Disponibilité</b> .....	19
<b>1.4.5. Responsabilité d'apprentissage</b> .....	19
<b>1.4.6. La conception pédagogique</b> .....	19
<b>1.4.7. Le système éducatif</b> .....	19
<b>1.5. Le numérique</b> .....	20
<b>1.6. Définition de l'apprentissage en ligne</b> .....	21
<b>1.6.1. L'apprentissage en ligne ou le e-Learning</b> .....	21
<b>1.6.2. L'apprentissage virtuel</b> .....	21
<b>1.6.3. L'apprentissage mixte</b> .....	21
<b>1.6.4. L'enseignement hybride</b> .....	21
<b>1.6.5. L'enseignement à distance</b> .....	22

1.7. Conception d'un dispositif hybride de formation à partir d'une théorie de la formation.	22
1.8. Un cadre théorique pour décrire le dispositif hybride	23
1.8.1. La dimension de la mise à distance et modalités d'articulation des phases présentielle et à distance	23
1.8.2. La dimension de l'accompagnement humain spécifique	24
1.8.3. La médiation	25
1.9. Les étapes du développement d'un projet de formation en ligne	26
1.9.1. Etude de faisabilité	26
1.9.2. <i>Le design</i> « la conception »	26
1.9.3. Le développement (la réalisation)	26
1.9.4. L'implantation	26
1.9.5. L'évaluation	27
1.10. La structuration pédagogique du cours	27
1.10.1. Le système d'entrée	27
1.10.2. Le système d'apprentissage	27
1.10.3. Le profil de sortie	28
1.11. La différence entre l'enseignement mixte et l'enseignement hybride dans les universités	28
1.12. L'intégration de l'apprentissage hybride dans les cours	29
1.12.1. Les objectifs d'apprentissage doivent être explicités aux étudiants	29
1.12.2. L'apprentissage doit être actif et collaboratif	29
1.12.3. L'enseignement doit être centré sur les étudiants	29
1.12.4. Une rétroaction est faite aux étudiants	30
1.12.5. L'autonomie de l'étudiant est encouragée	30
1.12.6. Les préférences d'apprentissage sont prises en compte	30
1.12.7. L'apprentissage réflexif	30
1.13. Projet de conception de scénario pédagogique	31
<i>Chapitre II</i>	33
<i>Cadrage méthodologique</i>	33
2.1. L'objectif de la recherche	34
2.2. Mode de collecte des données	35
2.2.1. Collecte documentaire	35
2.2.2. La collecte des données à partir de la technique du questionnaire	36
2.2.3. Le but du questionnaire	36
2.2.4. Description du public visé	36
2.4. Description du questionnaire	37

2.4.2. Description des questions.....	38
2.5. Le choix de la plateforme Moodle à l'université de Saïda .....	39
L'interface de la plateforme MOODLE de l'université Dr Moulay Tahar Saïda .....	40
2.6. Revue de littérature sur l'enseignement à travers le numérique .....	40
2.7. Présentation de l'université de Saïda .....	41
<i>Chapitre III</i> .....	44
3.1. Dépouillement des questions .....	45
Question 1.....	46
3.1.1. Résultats .....	45
3.1.2. Interprétation.....	45
Question 2 .....	45
3.1.3 Résultats .....	45
3.1.4 Interprétation.....	46
Question 3 .....	46
3.1.5. Résultats .....	47
3.1.6 Interprétation.....	47
Question 4 .....	47
3.1.7 Résultats .....	47
3.1.8 Interprétation .....	48
Question 5.....	48
3.1.9 Résultats .....	48
3.1.10 Interprétation.....	49
Question 6 .....	49
3.1.11 Résultats .....	49
3.1.12. Interprétation.....	50
Question 7 .....	50
3.1.13 Résultats .....	51
3.1.14. Interprétation .....	52
3.2. synthèse .....	53
<i>Conclusion</i> .....	54

<b>Bibliographique</b> .....	55
<b>Annexes</b> .....	