

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université de Saida Dr. MOULAY Tahar

Faculté des lettres, des Langues et des Arts

Département des Lettres et Langue Française



Mémoire de master

En vue de l'obtention du diplôme de Master en Langue Française

Option : Sciences du langage

Intitulé

**L'interaction orale comme facteur
d'amélioration des compétences linguistiques
chez les élèves de quatrième année moyenne.**

Réalisé et présenté par :

- Benamor Nour El Houda

Sous la direction de :

- El Bachir Khadidja

Devant le jury composé de :

Mr./Mme. Mouazer Moussa

Président du jury

Université de Saida

Mr./Mme El bachir khadidja

Directeur de recherche

Université de Saida

Mr./Mme Bessai Houari

Examineur

Université de Saida

Année universitaire : 2020-2021

Remerciement

Tout d'abord je tien à remercier Dieu le tout-puissant de m'avoir donné le courage et la patience pour réaliser ce modeste travail

Mes chaleureux remerciements à ma directrice de recherche madame EL BACHIR KHADIDJA pour ses précieux conseils, sa patience, ses orientations qu'elle m'a accordé tout au long de mon travail.

Mes remerciements vont également à tous les enseignants.

En fin je tien à remercier tous ceux qui ont participé à l'accomplissement de ce travail.

Dédicace

Je dédie ce travail à :

Mes très chers parents

Mes frères, et ma sœur

Table des matières

Remerciement

Dédicace

Introduction générale01

Chapitre 01 : définition des concepts de base

- 01) La notion de l'interaction08
- 02) Définition de l'interaction orale08
- 03) La notion de compétence10
- 04) Définition de compétence linguistique10
- 05) Définition de compétence communicative11

Chapitre 02 : Les quatre compétences linguistiques de base et les rôles interactionnels en classe

01) Les compétences linguistiques de base :

- 1-1 Compréhension orale13
- 1-2 Expression orale14
- 1-3 Compréhension écrite15
- 1-4 Expression écrite.....15

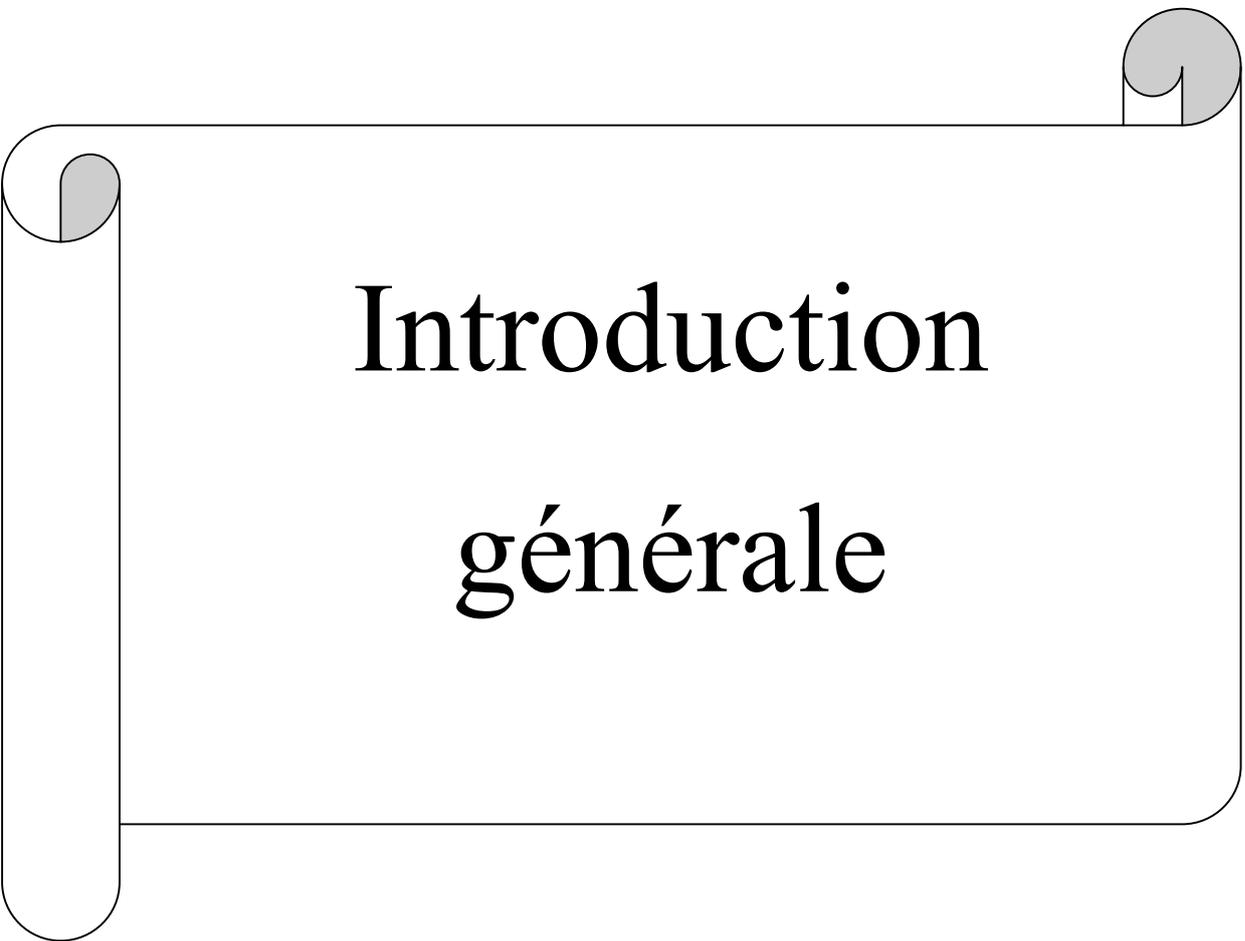
02) Les rôles interactionnels en classe :

- 2-1 Rôle de l'enseignant17
- 2-2 Rôle de l'élève18

Chapitre 03 : Analyse du corpus

- 01) Présentation du corpus19
- 02) Le lieu d'expérimentation19

03) Le public	19
04) La description et l'analyse de déroulement des séances.....	20
05) présentation du questionnaire	22
06) Analyse des résultats du questionnaire	24
07) Conclusion partiel	38
08) Conclusion générale	39
09) Référence bibliographique	41
10) Annexe	43



Introduction générale

Introduction générale

La classe est une sphère où l'apprenant construit son savoir et développer son système linguistique, grâce aux rencontres et grâce surtout aux interactions qu'il partage avec ses enseignants et ses camarades. L'enseignement /apprentissage est un processus dynamique, social ou individuel, il consiste à instaurer des objectifs bien définis chez l'apprenant. Parmi ses principaux objectifs, c'est le fait de préparer l'apprenant à des situations d'interactions multiples.

En effet l'interaction orale joue un rôle très important dans le domaine d'enseignement /apprentissage de langue étrangère ,car elle vise à améliorer les compétences linguistiques des apprenants ,qui sont regroupés selon les grandes fonctions (écouter ,lire ,parler ,écrire) comme le confirme le linguiste Sylvain Auroux dans son ouvrage la philosophie du langage (1996) : « (...) la compétence linguistique nécessite pour être acquise ,l'engagement d'un individu dans une certaine forme de vie collective » . En effet ces compétences linguistiques, ne s'acquièrent que par la rencontre des élèves avec leurs enseignants dans une certaine situation d'interaction et de communication.

En fait la raison qui nous motive à réaliser cette étude est que nous nous intéressons à l'enseignement du cycle moyen, parce que c'est l'étape où l'élève acquiert le développement de ses compétences linguistiques.

Nous allons mettre l'accent dans ce travail sur l'interaction orale comme facteur d'amélioration des compétences linguistiques chez les élèves de quatrième année moyenne, pour ce fait nous avons proposé la problématique suivante :

Dans quelle mesure l'interaction orale améliore t-elle les compétences linguistiques chez les élèves de la quatrième année moyenne ?

Et pour vérifier notre question de recherche nous supposons comme réponses potentielles les hypothèses suivantes :

1) l'interaction orale pourrait avoir des effets positifs dans l'amélioration des compétences linguistiques chez les élèves de la quatrième année moyenne .

Introduction générale

2) Les actes verbaux donneraient les chances aux élèves de s'exprimer librement en classe.

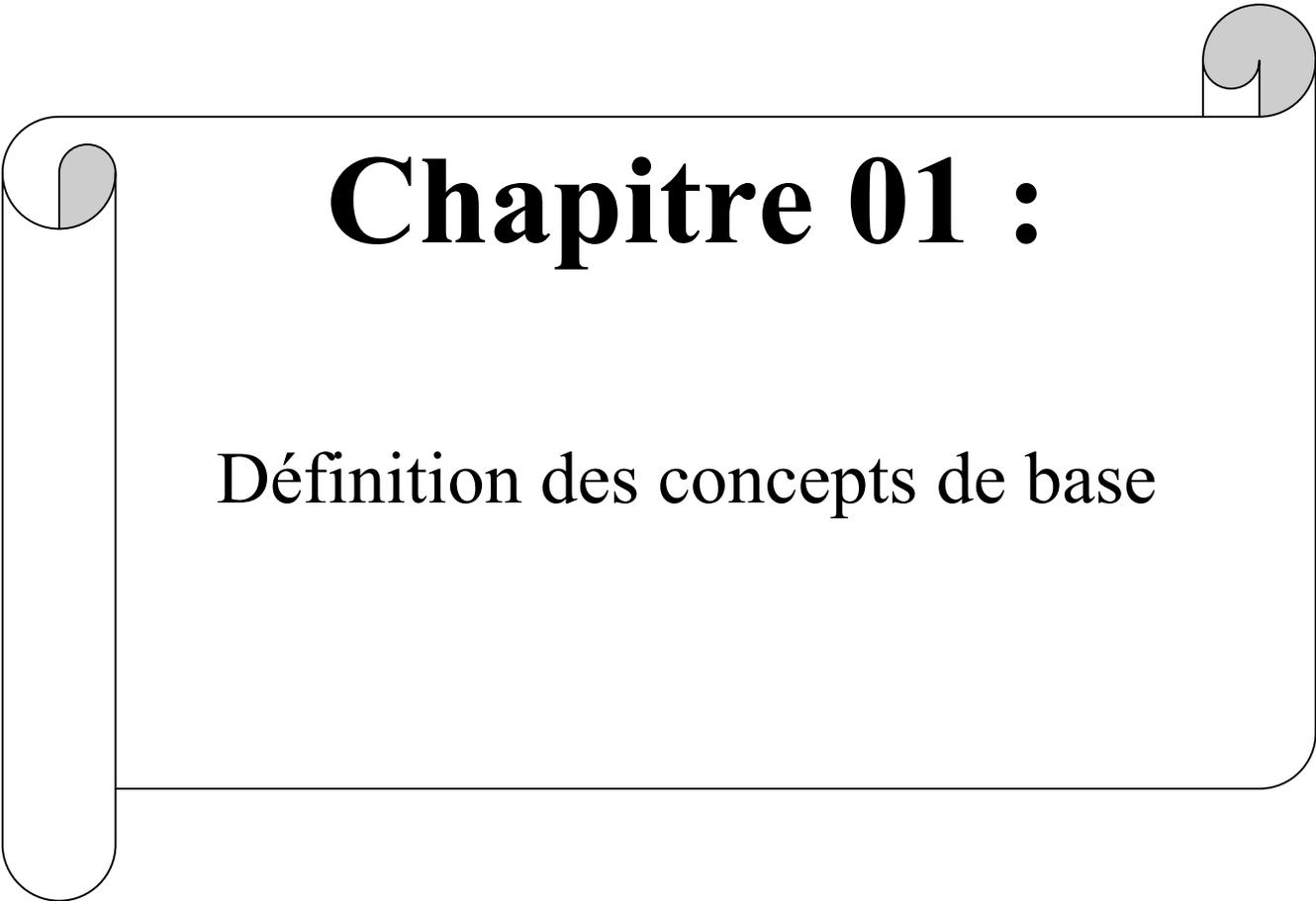
Notre travail de recherche consiste à analyser et à décrire les interactions orales dans le but de connaître leur rôle dans le développement des compétences linguistiques des élèves de quatrième année moyenne.

Nous allons répartir notre travail en trois chapitres :

Dans le premier nous allons commencer par définir les concepts de base en relation avec notre sujet de recherche dont l'interaction orale.

Le deuxième chapitre s'intitule : les quatre compétences linguistiques de base et les rôles interactionnel en classe.

Et le dernier chapitre nous le consacrerons à l'étude du terrain qui a été effectuée au CEM Ibn Khaldoun au centre ville de la Willaya d'El Bayadh , plus précisément dans les classes de la quatrième année moyenne , afin de mettre nos hypothèses en évidence . Nous avons choisi la méthode descriptive et analytique qui se constitue d'un passage d'observation, d'une description et d'un enregistrement qui sera approfondis par un questionnaire destiné aux enseignants de français de quatrième année moyenne.

A decorative graphic of a scroll with a black outline and rounded corners. The scroll is partially unrolled, with the top and bottom edges curving upwards. The interior of the scroll is white. The text is centered within the scroll.

Chapitre 01 :

Définition des concepts de base

Dans ce chapitre intitulé définition des concepts de base nous allons aborder quelques notions relatives a notre thème de recherche :

1) La définition de l'interaction :

1-1 Etymologie :

Mot composé du préfixe latin inter – entre et de action, du latin actio , faculté d'agir , activité action , acte , fait , accomplissement , dérivé du verbe agir , faire .

1-2 Définition du dictionnaire LAROUSSE :

Réaction réciproque de deux phénomènes l'un sur l'autre .

1-3 Une interaction :

Est un échange d'informations, des idées, d'émotions ... entre deux ou plusieurs personnes dans une situation de communication donnée.

2) La définition de l'interaction orale :

On appel interaction orale tout activités langagières qui jouent un rôle principal dans la communication .C'est un échange d'action qui peut s'exercer entre deux ou plusieurs participants l'un influence sur l'autre.

Le terme interaction orale est élaboré par plusieurs chercheurs, nous allons citer quelques définitions :

Dans son ouvrage les interactions verbales ORECCHIONI (1990) résume la notion de l'interaction dans l'expression « *parler c'est interagir* »

Définition des concepts de base

Elle ajoute que l'interaction est l'exercice d'influence mutuelle des différents individus dans un échange, cité dans l'énoncé suivant : « ... *tout au long du déroulement d'un échange communicatif quelconque, les différents participants, que l'on dira donc inter actants, exercent les uns sur les autres un réseau d'influences mutuelles.* »

GOFMAN (1973) a déclaré dans son ouvrage la mise en scène de la vie quotidienne le terme interaction signifié rencontre. Il affirme : « *par interaction on entend toute l'interaction qui se produit en une occasion quelconque quand les membres de l'ensemble donnée de trouver en présence continue les uns des autres, le terme rencontre pouvant aussi convenir.* »

De cette interprétation de GOFMAN nous pouvons confirmer la présence d'interaction orale entre enseignant et élève en classe.

Dans son ouvrage Problème de poétique de DOTOIVSKI (1963) BAKHTINE à parler de l'interaction orale dont : « *la réalité première du langage, c'est l'interaction verbale, qui se manifeste sous la forme prototypique du dialogue.* »

En effet dans une classe de langue c'est en interagissant que l'apprenant apprend.

Ainsi que le CERCL (p18) a cité que « *dans l'interaction au moins deux acteurs participent à un échange oral et / ou écrit et alertent les moments de production et de réception, qui peuvent même se chevaucher dans les échanges oraux non seulement deux interlocuteurs sont en mesure de se parler mais ils peuvent simultanément s'écouter ...*»

En fait de cette définition nous avons confirmé que dans le processus d'enseignement /apprentissage au sein d'une situation d'interaction orale, les élèves sont appelés à s'écouter mutuellement et à s'exprimer et réagir spontanément .C'est pour cela qu'il important de mettre l'élève dans une situation d'interaction orale dans le but d'améliorer ses compétences linguistiques dont la compréhension et l'expression orale ou écrite.

Définition des concepts de base

3) Définition de compétence :

La compétence est un ensemble de savoirs savoir-faire et savoir être qui permet de résoudre des situations problèmes.

Nous allons présenter les définitions de certains auteurs de la notion de la compétence :

JACQUES TARDIF(2006) a cité dans son ouvrage l'évaluation des compétences que : *« une compétence est un savoir agir complexe prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources interne et externe. »*

Aussi PHILIPPE PERRENOUD (1999) a déclaré dans son livre construire des compétences dès l'école que : *« la compétence permet de faire face à une situation complexe, de construire une réponse adaptée sans la puiser dans un répertoire de réponses préprogrammées. »*

En effet la compétence est la capacité de s'adapter spontanément dans les différentes situations problèmes.

D'ailleurs dans le cadre de notre thème de recherche parler de compétences en milieu scolaire, c'est parler d'objectifs d'enseignement /apprentissage. C'est donc mettre l'accent sur le développement des compétences linguistiques chez les élèves. De ce fait nous allons définir la compétence linguistique.

En effet une compétence ne s'acquiert que par la pratique et l'action , elle est la pratique du savoir-faire et savoir-être .

4) La définition de la compétence linguistique :

La compétence linguistique est la compétence de base .Elle consiste à pouvoir formuler et interpréter des phrases grammaticalement correctes dans sa langue maternelle ou dans une langue étrangère.

Définition des concepts de base

La compétence linguistique c'est savoir formuler des phrases et des mots, et produire un écrit en respectant les règles de grammaire, syntaxe, la morphologie et l'orthographe .Afin de les mettre dans des situations de communication déterminées.

En effet les quatre compétences linguistiques de base de FLE sont regroupées en quatre activités essentielles en classe :

- la compréhension orale
- l'expression orale
- la compréhension écrite
- l'expression écrite

Elles sont regroupées selon leurs grandes fonctions :

- Ecouter
- Parler
- Lire
- Ecrire

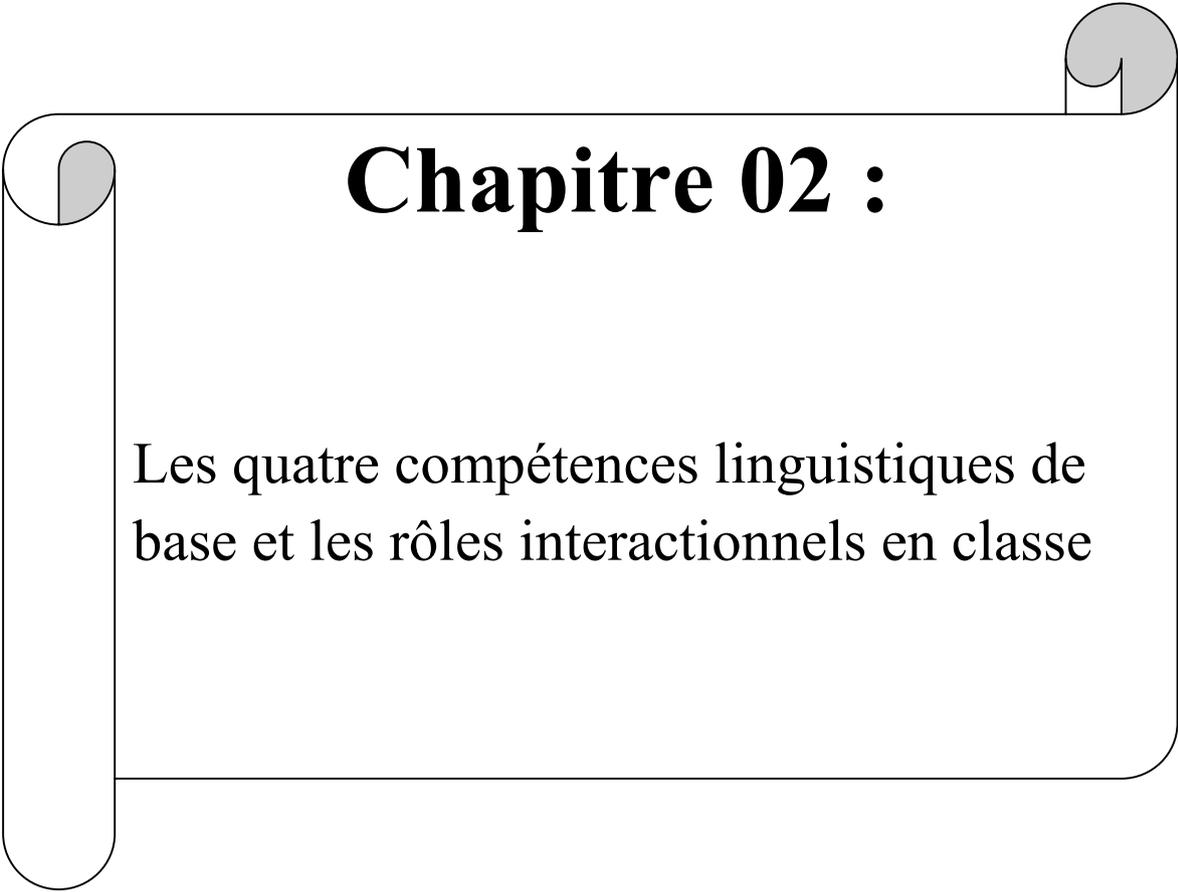
Parler des compétence linguistiques de base c'est parler de la compétence communicative car se sont les quatre compétences linguistiques qui constituent ce concept de compétence communicative , nous allons citer quelque définitions de cette notion :

5) La définition de la compétence communicative :

C'est un concept expliqué par le dictionnaire de l'éducation *Le Gendre* comme étant : « une habileté acquise ,grâce à l'assimilation de connaissance pertinentes et à l'expérience ,et qui consiste à circonscrire et à résoudre des problème spécifiques (...) ,système intériorisé de la grammaire d'une langue qui facilite la compréhension et la production d'un nombre fini d'énoncé (...) ».Donc acquérir une compétence communicative c'est-à-dire apprendre à communiquer dans une langue étrangère .

Définition des concepts de base

En effet la compétence communicative est une disposition d'agir et de réagir , parler ,exprimer et s'engager dans une situation de communication déterminée .

A decorative scroll graphic with a black outline and grey shading on the rolled-up ends. The text is centered within the scroll.

Chapitre 02 :

Les quatre compétences linguistiques de base et les rôles interactionnels en classe

Dans le domaine d'enseignement / apprentissage des langues étrangères, il existe quatre compétences linguistiques de base à installer chez les apprenants :

1) La compréhension orale :

Est une compétence très importante qui vise à faire acquérir chez l'élève la stratégie d'écoute afin de développer sa compréhension de l'orale.

Dans son ouvrage cours de didactique du français langue étrangère et seconde CUQ.JEAN –PIERRE (2002, p 49) a dit défini : « *la compréhension de l'orale est l'aptitude résultant de la mise en œuvre de processus cognitifs, qui permet à l'apprenant d'accéder au sens qu'il écoute* » .

En effet d'après Ducrot , l'écoute est décomposée en trois étapes essentielles qui sont : la pré écoute, l'écoute et l'après écoute .

1-1 La pré écoute : c'est la première écoute du l'enregistrement ,l'audio visuel ou du texte . L'enseignante devra faciliter la compréhension en posant des questions au tour du thème posé .

1-2 L'écoute : c'est la compréhension globale de l'extrait . Dans cette étape l'enseignants propose jusqu'à trois écoute pour confirmer ou infirmer les hypothèses données par les apprenants .

1-3 L'après écoute : c'est la dernière étape ou les apprenants doivent démontrer leur compréhension par l'interaction avec leur enseignante , en exprimant des idées .

Par conséquent nous avons constaté que l'interaction orale dans un processus enseignement / apprentissage est un échange réciproque entre l'enseignant et l'élève, et parmi ses premières fonctions elle vise à améliorer la compréhension orale et la compétence communicative chez l'élève.

De ce fait la compétence communicative est considérée par KARBRAT-ORECCHIONI (1990) dans son ouvrage les interactions verbales comme : « *l'ensemble des aptitudes permettant au sujet parlant de communiquer efficacement dans des situations culturelles spécifiques* » .

Ces deux grandes compétences ne s'acquièrent que par l'engagement des élèves dans les diverses situations de rencontre et d'interaction orale, elles se manifestent par les différentes activités verbales, le dialogue, le débat, l'activité de production orale ... etc.

2) L'expression orale :

Maîtriser de l'oral est une des conditions pour une scolarité positive. L'expression orale est une compétence qui demande à surmonter des problèmes liés à la prononciation, en respectant des règles grammaticales. C'est pourquoi les élèves sont amenés à participer à des activités orales, car elles sont passage obligatoire pour eux afin de pouvoir parler et exprimer leurs idées, leurs pensées.

En effet le ministère de la communauté Française a déclaré (1999) que l'interaction orale dans une classe vise à mettre l'élève capable à :

« s'exprimer oralement pour décrire, raconter , répondre à des questions et interagir a propos de ses besoins , ses intérêts et de son expérience »

« De produire un message simple en utilisant le vocabulaire, les fonctions langagières et grammaticales appropriés à la situation de communication. »

Donc l'interaction orale a une finalité d'acquérir chez l'élève la compétence de savoir parler pour pouvoir communiquer, ce que a été résumé dans la déclaration de CUNFF CATHERINE et JOURNDAIN PATRICK(1999) dans leur livre enseigner l'oral à l'école primaire : *« l'oral devrait surtout servir à communiquer,, et à construire ensemble »* .

L'expression orale est considéré comme un passage obligatoire pour les apprenants ,afin de pouvoir parler et exprimer leurs idées , leurs pensées . En effet le ministre de la communauté française a déclaré que l'interaction orale dans une classe vise à mettre l'élève capable à :

« S'exprimer oralement pour décrire, raconter, répondre à des questions et interagir a propos de ses besoins, ses intérêts et de son expérience ».

« De produire un message simple en utilisant le vocabulaire, les fonctions langagières et grammaticales appropriés à la situation de communication. »

Donc l'interaction orale a une finalité d'acquérir chez l'élève la compétence de savoir parler pour pouvoir communiquer, ce que a été résumé dans la déclaration de CUNFF CATHERINE et JOURNDAIN PATRICK (1999) dans leur livre enseigner l'oral à l'école primaire : *« l'oral devrait surtout servir à communiquer,, et à construire ensemble »* .

3) La compréhension écrite :

C'est l'opération mentale de décodage d'un message écrite. Dans une situation d'enseignement /apprentissage cette compétence permet à l'élève d'accéder au sens du texte qu'il lit, et à comprendre différents types de textes. Le terme compréhension écrite est définit par le OCDE (2002, p 20) comme suite : *« la capacité de comprendre, d'utiliser et d'analyser des textes écrits afin de pouvoir réaliser ses objectifs, développer ses connaissances et son potentiel, et de jouer un rôle actif dans la société. »*

En effet nous avons remarqué les séquences de compréhension écrite chez les quatrièmes années, qui se déroulent sous forme d'activités de lecture qui aide l'élève à améliorer progressivement sa compréhension et enrichir son vocabulaire.

4) l'expression écrite :

Dans le cadre d'enseignement /apprentissage, parmi les compétences les plus importantes qu'un élève doit acquérir est la compétence d'expression é considérée comme une activité de construction de sens, qui vise à mettre l'élève capable à produire différents types de textes répondant à des situations de communication déterminées.

De ce terme THAO (2007) écrit que *« les apprenants ne composent pas des textes pour que l'enseignant puisse corriger leurs fautes »* mais que la production écrite :

« est une activité qui a un but et un sens, les apprenants écrivent pour communiquer avec un ou des locuteurs

Alors il s'agit d'acquérir chez l'élève une stratégie de communication. Donc il devient capable à exprimer ses idées, ses sentiments ...pour les communiquer d'autres, en respectant les règles et les méthodes d'écriture, tel que : la syntaxe, l'orthographe lexical et l'orthographe grammatical, la ponctuation.

Les rôles interactionnels dans la classe de FLE :

Dans un processus d'enseignement / apprentissage de FLE, la classe est un espace interactionnel, un endroit d'interaction, de communication entre deux participants : l'enseignant et l'élève qui jouent des rôles complémentaires.

De ce fait RIMBAUDE (2008 ,p 159) dit que :

« La salle de la classe est un lieu où la manière et le but sont un seul et même objet : la langue elle-même ; on provoque un discours par le discours pour en saisir les irrégularités... »

L'enseignant est transmetteur de savoir et l'élève est un récepteur de l'information.

1-1 Le rôle de l'enseignant :

L'enseignant est considéré comme un expert, cependant son rôle n'est pas seulement de transmettre un savoir, mais encore à mettre ses compétences linguistiques au service des intérêts de leurs élèves. En effet il doit faciliter l'apprentissage par l'activité d'échanges verbaux et écrits, aider les élèves à comprendre pour exprimer leurs idées. Ainsi son rôle consiste à enseigner l'apprenant comment communiquer ?

Comme le confirme CUQ (2003) dans son dictionnaire didactique du français langue étrangère et seconde :

« Enseigner ne consiste plus à transmettre un savoir, mais à enseigner une compétence de communication. »

Comme si TAGLIANTE CHRISTINE (1996) détermine le rôle de l'enseignant dans son ouvrage la classe de langue :

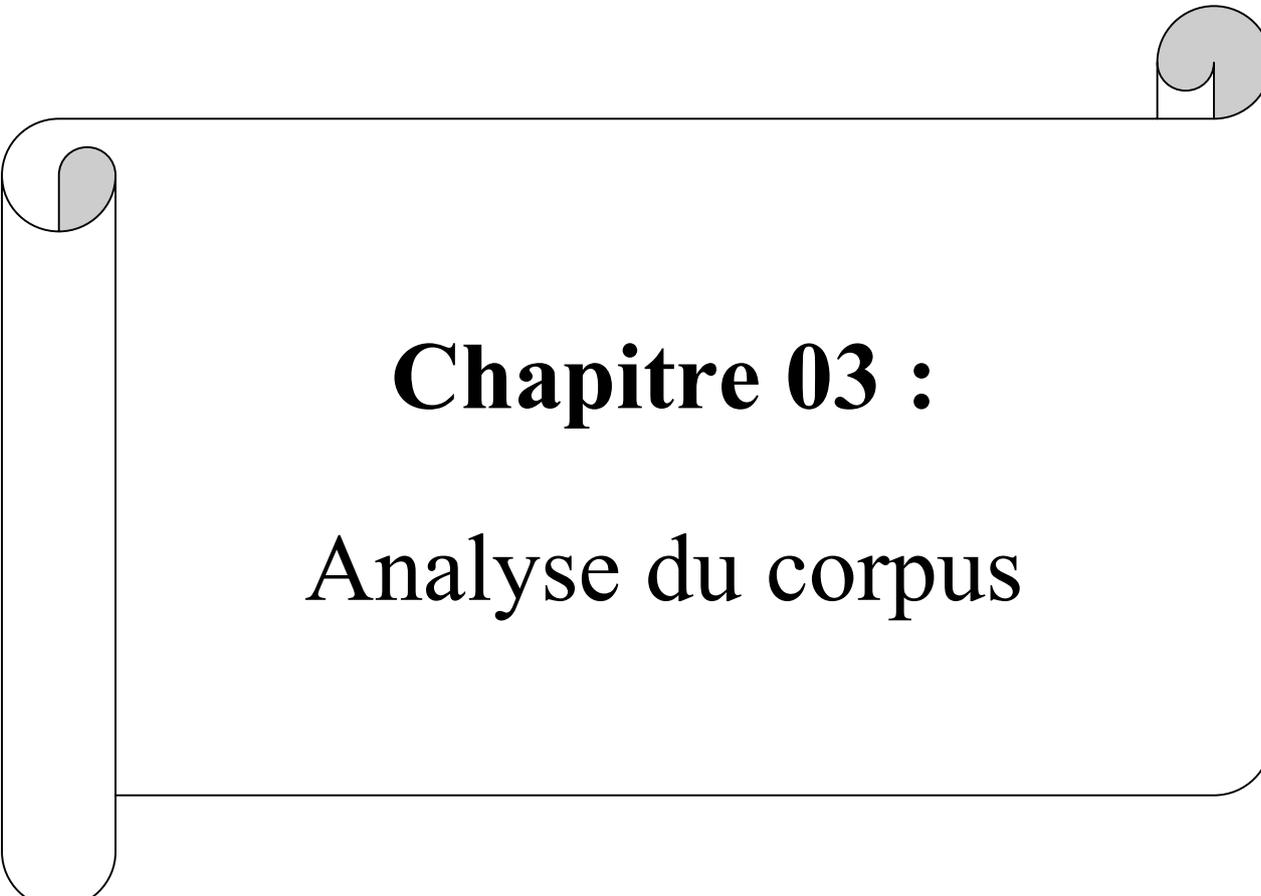
« L'enseignant communicatif (...) n'est plus seulement le grand dispensateur du savoir et des savoirs – faire, mais celui qui met sa compétence linguistique, culturelle et pédagogique au service des intérêts de l'apprenant, en tant à la fois l'organisateur de l'apprentissage, l'expert auquel l'apprenant fait appel, l'animateur de sa classe, la personne ressource ... »

Donc l'enseignant c'est le guide de ses apprenants, il est là pour les aider à atteindre leurs objectifs afin de développer leurs compétences de compréhension et d'expression orale et écrite .

1-2 Le rôle de l'élève :

Dans une situation d'apprentissage, un élève doit être actif, il doit s'impliquer et participer aux discussions en classe. Un bon élève est celui qui interagit avec ses enseignants et ses collègues. Il doit planifier sa stratégie d'apprentissage pour atteindre ses objectifs interactionnels.

En effet le rôle le plus important d'un élève est de mettre en application ce qu'il apprend en classe en tant qu'un acteur social, comme le dit MARISA CAVALLI IRRE –VAL D'AOSTE : *« les apprenants sont avant tout des individus à considérer comme des personnes et des acteurs sociaux »*.



Chapitre 03 :
Analyse du corpus

Chapitre 03 : Analyse du corpus

La partie pratique :

Après avoir achevé la partie théorique, nous présentons par la suite la partie pratique, en suivant une démarche expérimentale qui contient deux parties :

La première partie nous la consacrerons à l'étude du terrain pour mettre en évidence nos hypothèses de départ.

Dans la deuxième partie nous avons opté pour un questionnaire adressé aux enseignants de la quatrième année moyenne.

- **Présentation de corpus :**

Notre corpus d'étude est la séance de la compréhension et l'expression orale nous avons choisi comme une technique l'observation directe car elle est la plus adéquate à notre thème de recherche qui : est le rôle de l'interaction orale dans l'amélioration des compétences linguistiques chez les élèves de quatrième année moyenne .Nous avons opté pour le questionnaire car il nous aide à avoir une perception directe sur la réaction des apprenants en classe et de pouvoir vérifier nos hypothèses par la suite .Notre travail est basé sur la méthode descriptive et analytique .

- **Le lieu d'expérimentation :**

Notre expérimentation a été réalisée dans le CEM de Ibn Khaldoun au centre ville de la Willaya d'El Bayadh.

- **Le public :**

Nous avons choisi la classe de la quatrième année 1, divisée en deux groupes. Le premier groupe (A) est composé de 17 élèves dont la moyenne âge est 14 ans, soit 09 garçons et 08 filles .Le deuxième groupe (B) est composé de 18 élèves soit 07 garçons et 09 filles, dans chaque groupe ils sont répartis en 02 rangés Ils sont assis individuellement à cause du protocole sanitaire mis en raison du covid 19.

Chapitre 03 : Analyse du corpus

- **La description et l'analyse de déroulement des séances :**

1- La première séance :

- **Projet** : créer une page face book pour faire connaître notre pays.
- **Séquence** : enrichir ses arguments par des exemples et produire une conclusion
- **Activité d'apprentissage** : grammaire.

1-1 La description de la première séance :

Au début de cette séance l'enseignante est entrée en classe, elle a salué ses apprenants, elle a commencé par un rappel de la leçon précédente.

Nous avons remarqué que quelque apprenants ont participé à la révision faite par l'enseignante, par contre les autres n'ont pas interagi .Et par fois c'est l'enseignante qui interroge les apprenants afin de les obliger à parler.

Elle a écrit ensuite sur le tableau l'intitulé du cours du jour « les subordonnés de cause et de conséquence ». Puis elle a écrit deux phrases, l'une exprime un rapport de cause et l'autre exprime un rapport de conséquence .L'enseignante a invité deux apprenants à lire ces phrases et elle a commencé à expliquer son cours sur les propositions subordonnées, une fois son cours était expliqué elle demande à ses apprenants de donner des exemples exprimant le même rapport de la subordonnée présenté sur le tableau, c'est-à-dire la cause et la conséquence.

Les apprenants lèvent les doigts pour donner des exemples de phrases qui expriment la cause et la conséquence.

L'enseignante intervenait à chaque fois pour corriger les exemples en expliquant à chaque fois quand c'est nécessaire.

1-2: Analyse de la première séance :

Au cours de cette séance nous avons remarqué que c'est l'enseignante qui pousse les apprenants à interagir en classe, surtout les éléments qui ne participent pas afin de les

Chapitre 03 : Analyse du corpus

mettre en contact avec le document. Il y'a des bons éléments qui interagissent et qui prennent la parole spontanément.

Pendant ce temps les autres se contentent d'écouter, l'enseignante tente avec des tournures différentes ou bien avec des exemples plus clairs pour les inciter à mieux comprendre. Elle reformule la question de façon qu'elle soit plus facile, une fois l'énoncé acquis elle demande une intervention interactionnelle à cette catégorie d'apprenants.

Pendant cette séance, l'enseignante a utilisé donc plusieurs procédés explicatifs qui mettent en évidence la compréhension des apprenants dans le but de gérer l'interaction orale lors de la séance, d'une part elle emploie des expressions motivantes et encourageantes tel que : (bravo, très bien, excellent) genre de récompense pour montrer son appréciation et sa satisfaction.

2- La deuxième séance :

- **Projet** : vivre ensemble en paix.
- **Séquence** : argumenter dans le dialogue.
- **activité d'apprentissage** : compréhension et production de l'orale.

2-1 La description de la deuxième séance :

Cette séance est consacrée à la compréhension et la production orale.

Comme d'habitude l'enseignante fait un échange de salutation avec ses apprenants, ensuite elle a collé des images illustratives sur le tableau pour que les apprenants découvrent le thème du cours. Après elle leur demande d'observer les images pendant 5 minutes, puis elle a posé des questions tel que :

- Que remarquez-vous ?
- Quel est le thème abordé dans ces images ?
- La plupart des apprenants ont participé, l'enseignante

Chapitre 03 : Analyse du corpus

a accepté toutes les réponses et pour bien gérer la compréhension elle a utilisé un support audio-visuel dont lequel elle leur montre une courte vidéo qui dure une minute et trente secondes, et elle a proposé trois écoutes.

La première pour la découverte de thème abordé et la deuxième pour la prise des notes, et la dernière pour répondre aux questions données.

2-2Analyse de la deuxième séance :

Dans cette séance nous avons remarqué que l'interaction orale entre l'enseignante et ses apprenants est bien présente, car elle a utilisé deux supports différents : l'audiovisuel et les images, et cela a beaucoup permis aux apprenants de comprendre et d'interagir en classe.

3- Analyse de deux séances :

Pendant les deux séances, nous avons remarqué que la majorité des apprenants interagissent en classe et surtout dans la séance dont laquelle l'enseignante a utilisé le support audio-visuel et les images illustratives, car cette technique aide beaucoup les apprenants à parler

et de s'exprimer librement en classe en fonction des supports donnés .Nous avons remarqué aussi que c'est l'enseignante qui interroge et pousse les apprenants à interagir avec les supports présentés, surtout avec les apprenants qui participent rarement en classe.

4-Présentation du questionnaire :

Nous avons opté pour le questionnaire, dans le but d'avoir plus d'informations sur l'effet de l'interaction orale sur l'amélioration des compétences linguistiques chez les apprenants de quatrième année moyenne, et pour pouvoir comprendre la vision des enseignants

Vis-à-vis de notre problématique en analysant leurs réponses.

Chapitre 03 : Analyse du corpus

Le questionnaire que nous avons présenté aux enseignants est constitué de dix questions adressées à dix enseignants que nous avons rencontrés dans trois établissements différents, en vue d'avoir des réponses variées et pertinentes.

Nos questions sont basées sur le concept de l'interaction orale en classe de quatrième année moyenne, ce questionnaire va nous aider donc à connaître par la suite l'importance de ce concept dans l'amélioration des compétences linguistiques chez nos apprenants de quatrième année moyenne.



Analyse du questionnaire

Analyse du questionnaire

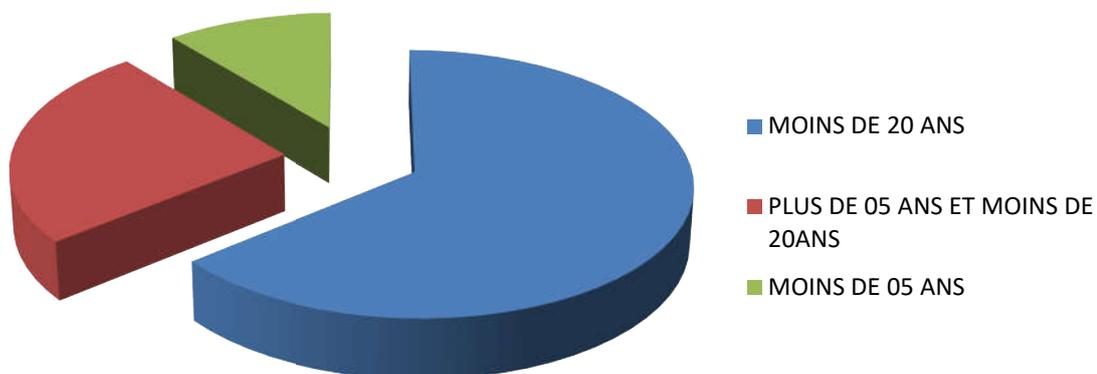
Question N° 01 :

Ca fait combien de temps que vous enseignez la quatrième année moyenne ?

Présentation tabulaire :

	Nombre de réponses	Pourcentage
Moins de 05 ans	2	20%
Plus de 05 ans et moins de 20ans	3	30%
Moins de 20 ans	5	50%

Présentation graphique :



Présentation des résultats :

A partir de ces données nous avons remarqué que la moitié des enseignants ont plus de 20 ans d'expérience et 30 % des enseignants ont plus de 05 ans et moins de 20 ans d'expérience et juste 20 % des enseignants parmi les quels qui sont encore au début de leur carrière c'est à dire mois de cinq ans d'expérience.

Commentaire :

La majorité des enseignants ont plus de 20 ans d'expérience ce que nous aide beaucoup a récolter plus d'informations sur notre sujet

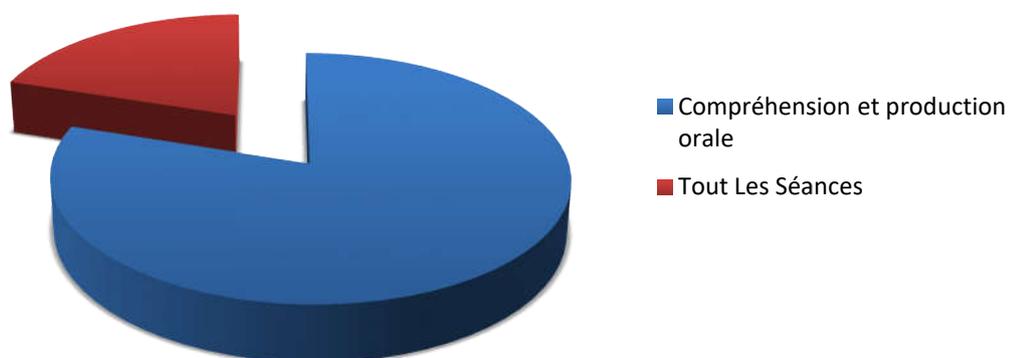
Question N° 02 :

Dans quelle séance l'interaction orale est-elle pratiquée en classe ?

Présentation tabulaire :

	Nombre de réponses	pourcentage
Compréhension et production orale	8	80%
Tout Les Séances	2	20%

présentstion graphique :



Présentation des résultats :

80 % des enseignants ont répondu que l'interaction orale est pratiquée en classe dans les séances de la compréhension et production orale et une minorité de 20 % des enseignants ont répondu que l'interaction orale est pratiquée dans toutes les séances de français.

Commentaire : D'après la présentation nous constatons que la compréhension et l'expression orale sont des compétence ou les apprenants développent leurs idées , s'expriment et interagissent avec leurs enseignants .Tandis que l'interaction orale est moins pratiquée dans les autres séances .

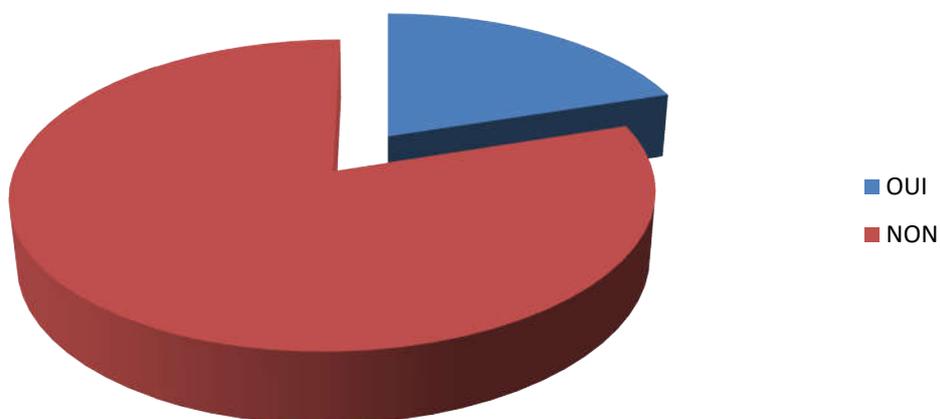
Question N° 03 :

Pensez vous que le programme du manuel scolaire encourage l'amélioration de l'interaction orale chez les apprenants ?

Présentation Tabulaire :

Présentation graphique :

	Nombre de réponses	pourcentage
oui	02	20%
non	08	80%



Présentation des résultats :

Nous avons remarqué que 80 % des enseignants ont répondu que le programme du manuel scolaire n'encourage pas l'amélioration de l'interaction orale chez les apprenants, par contre 20 % d'es enseignants pensent que le programme du manuel scolaire aide les apprenants à développer leurs compétences interactionnelles.

Commentaire :

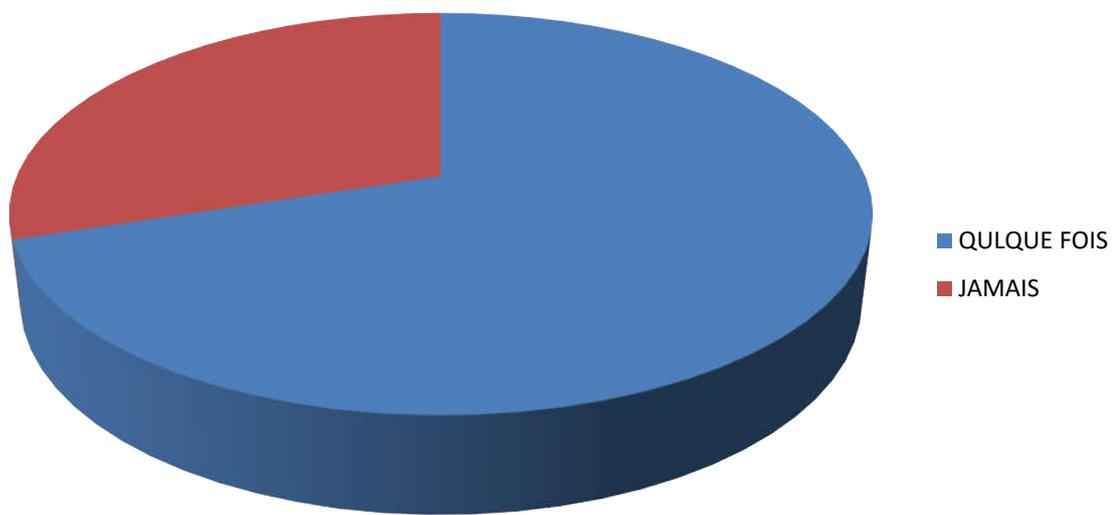
D'après les résultats obtenus, nous avons constaté que le nouveau programme du manuel scolaire ne permet pas d'apprendre l'oral, ceci ne favorise pas l'interaction orale en classe chez les apprenants.

Question N° 04 :

Pour aider les élèves à comprendre et à interagir vous utilisez l'arabe ou la reformulation ?

- souvent
- quelque fois
- jamais

	Nombre de réponses	Pourcentage
Souvent	02	20%
Jamais	0	00%
Rarement	08	80%



Présentation des résultats :

Tous les enseignants utilisent la reformulation pour aider les apprenants à comprendre et interagir en classe .Et concernant l’arabe nous avons constaté que 70 % des enseignants utilisent l’arabe quelque fois. Par contre 30 % ont répondu qu’ils n’utilisent jamais l’arabe en classe.

Commentaire :

Selon les résultats que nous avons collectés, la reformulation est un moyen très important dans la pédagogie pour aider les apprenants à comprendre et interagir en classe. La plupart des enseignants utilisent l’arabe pour faciliter la compréhension et encourager l’interaction orale des apprenants. Par contre il y a des enseignants qui n’utilisent jamais l’arabe en classe de FLE puisqu’il s’agit d’un cours de français.

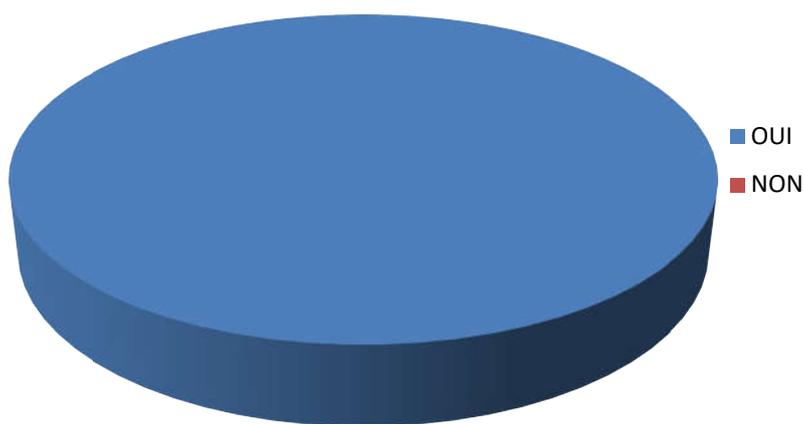
Question N° 05 :

Est-ce que vous créez des activités hors du programme qui incitent les élèves à converser en classe ?

Présentation Tabulaire :

	Membre de réponse	Pourcentage
Oui	10	100%
Non	0	00%

Présentation graphique :



Présentation des résultats :

Tous les enseignants créent des activités hors du programme qui incite les élèves à converser en classe.

Commentaire :

D'après les réponses des enseignants , nous avons constaté que le nouveau programme du manuel scolaire ne permet pas d'apprendre l'orale ,ce qui pousse les enseignants à créer des activités hors du programme pour aider leur apprenants à interagir et à améliorer leurs compétences linguistiques .

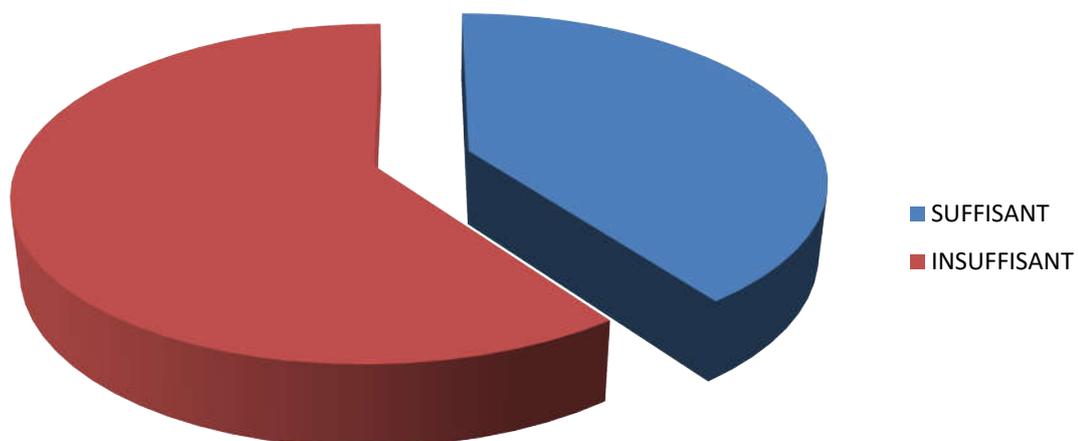
Question N° 06 :

Pensez vous que le temps consacré à l'interaction orale est suffisant ou insuffisant ?

Présentation Tabulaire :

	Nombre de réponses	Pourcentage
Suffisant	04	40%
Insuffisant	06	60%

présentation graphique :



Présentation des résultats :

60 % des enseignants voient que le temps consacré à l'interaction orale est insuffisant, et le reste des enseignants déclarent qu'il est suffisant.

Commentaire :

La majorité des enseignants sont insatisfaits à propos du temps consacré à l'orale, ce qui ne permet pas l'apprentissage de l'orale chez les apprenants.

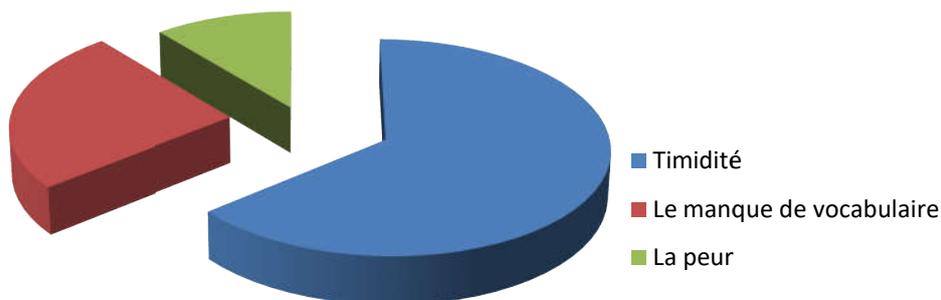
Question N° 07 :

Quelles sont les difficultés qui empêchent l'apprenant à interagir en classe ?

Présentation Tabulaire :

	Nombre de réponses	Pourcentage
Timidité	02	20%
Le manque de vocabulaire	06	60%
La peur	02	20%

présentation graphique:



Présentation des résultats :

Selon les réponses des enseignants de cette question nous avons constaté que les difficultés qui empêchent l'apprenant à interagir en classe sont les suivantes :

- La timidité 20 %
- Le manque de vocabulaire 60 %
- La peur 20 %

Commentaire :

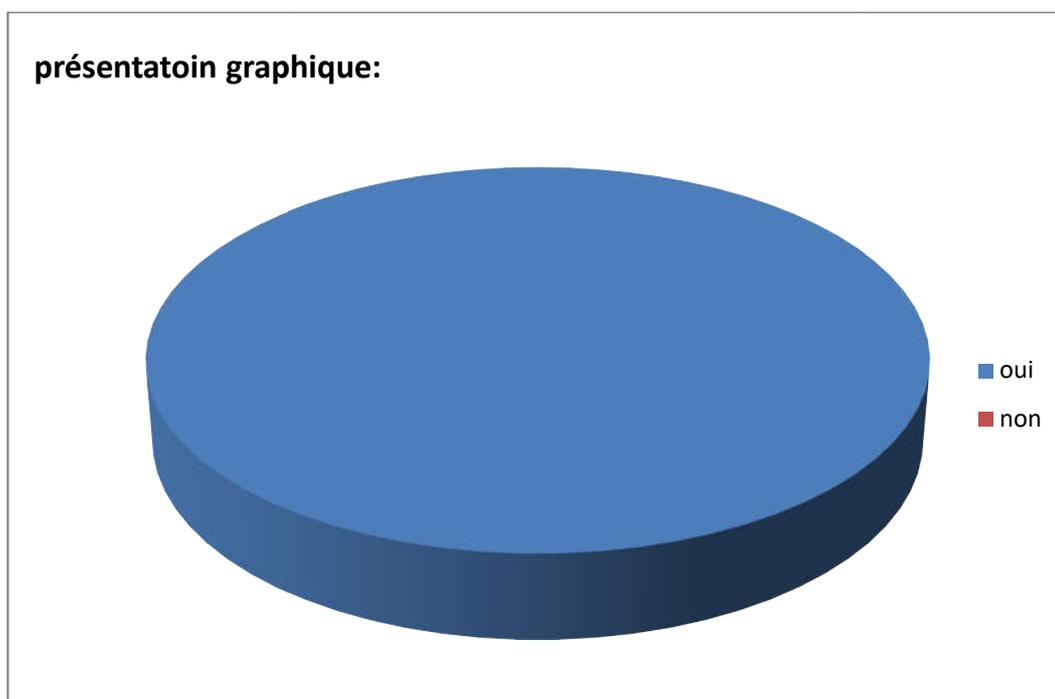
Par le biais de cette question nous avons remarqué que la première raison qui empêche l'apprenant à interagir en classe c'est le manque de vocabulaire ce qui présente un grand obstacle qui démotive l'interaction orale chez les apprenants. Puis la peur de commettre des erreurs et la timidité de parler au milieu de la classe.

Question N° 08 :

Est-ce que le choix du texte support joue un rôle dans la compréhension orale

Présentation Tabulaire

	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	10	100%
non	0	00%



Présentation des résultats :

Tous les enseignants ont confirmé que le choix du texte support joue un rôle dans la compréhension orale.

Commentaire :

D'après cette question nous avons constaté que le choix du texte support adéquat joue un rôle important dans la compréhension orale, nous avons confirmé que c'est un élément très pertinent qui motive l'interaction orale chez les apprenants en classe.

Question N° 09 :

Vos élèves posent-ils des questions en classe ?

-Souvent

-Jamais

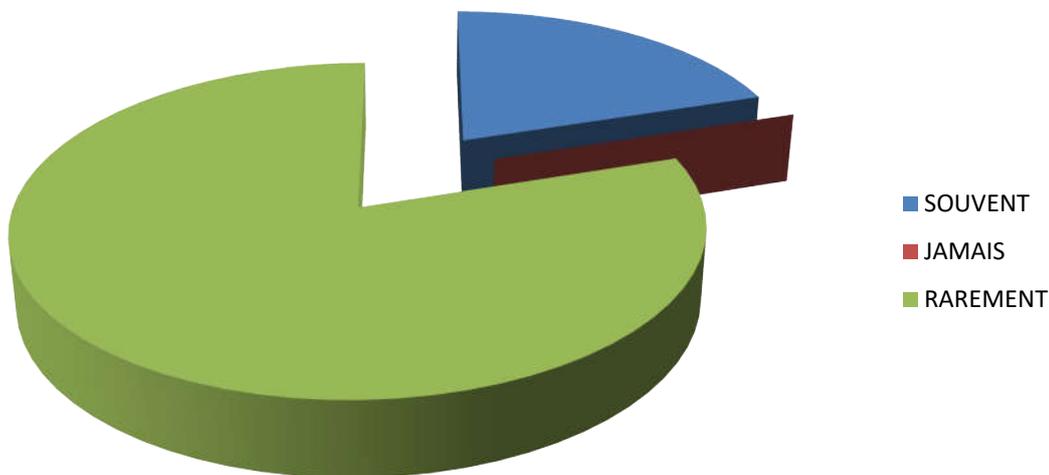
-Rarement

Présentation Tabulaire

-

	Nombre de réponses	Pourcentage
Souvent	02	20%
Jamais	0	00%
Rarement	08	80%

présentation graphique :



Présentation des résultats :

80 % des enseignants disent que leurs apprenants posent rarement des questions en classe, alors que 20 % des enseignants affirment que leurs apprenants posent souvent des questions en classe .

Commentaire :

Selon les résultats obtenus de ces questions nous avons constaté que l'interaction orale est moins présente en classe, car les apprenants ont des difficultés qu'elles leurs empêchent à parler et interagir en classe .

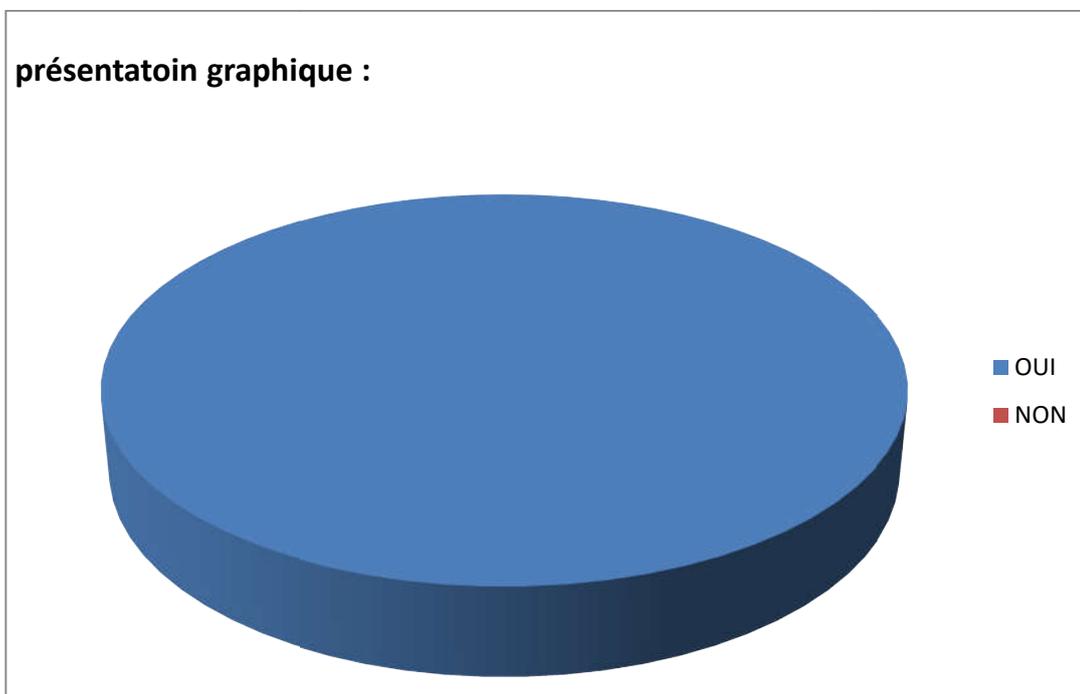
Comme nous avons constaté à la question précédente que parmi les problèmes qui empêchent l'apprenant à interagir en classe, c'est la timidité et le manque de vocabulaire .

Question N° 10 :

Est-ce que les enseignants considèrent que l'activité de l'interaction orale comme une partie importante pour l'expression et la compréhension orale des apprenants de la quatrième année moyenne ?

Présentation Tabulaire

	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	10	100%
Non	0	0%



Présentation des résultats :

Tous les enseignants considèrent que l'activité de l'interaction orale est une partie importante pour l'expression et la compréhension orale des apprenants de la quatrième année moyenne.

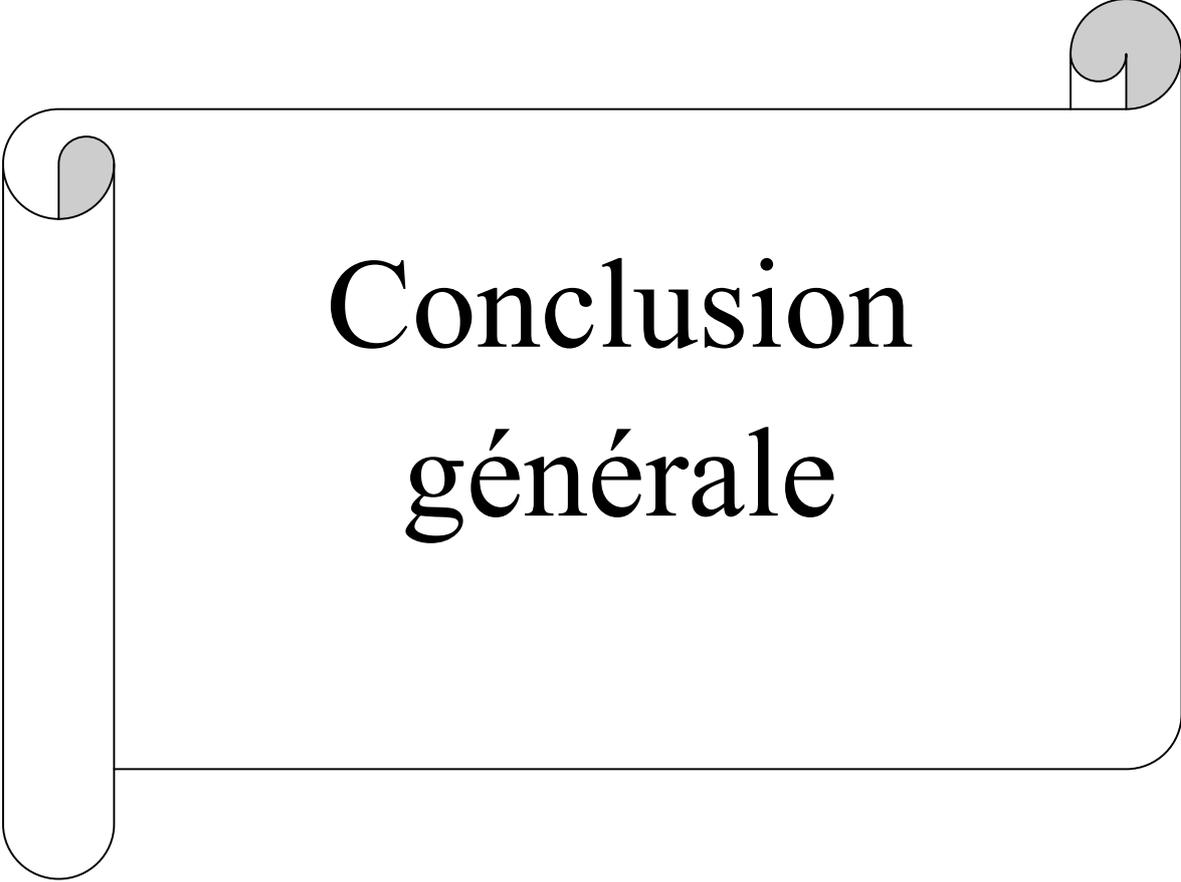
Commentaire :

L'activité de l'interaction orale est très importante dans la pédagogie, car cela aide les apprenants à interagir, s'exprimer et communiquer librement et à améliorer leurs compétences linguistiques en classe.

Conclusion partiel :

À travers l'expérimentation et les résultats du questionnaire que nous avons fait, nous constatons que l'activité de l'interaction orale est très importante dans l'enseignement /apprentissage, car elle vise à améliorer les compétences linguistiques des élèves dont la compréhension et l'expression orale. Pourtant le nouveau programme du manuel scolaire ne permet pas d'apprendre l'oral, puisque le temps consacré aux activités orales est très insuffisant, ceci qui pousse les enseignants à créer des activités hors du programme qui incitent les élèves à interagir en classe .D'autre part nous avons remarqué que le problème qui empêche les élèves à exprimer et parler librement, c'est le manque de vocabulaire.

En effet, l'emploi des activités ludiques qui sont considérées par les didacticiens comme un support motivant aidant les apprenants à améliorer leurs compétences langagières, l'utilisation des supports audio-visuels, la lecture, la pièce théâtrale toutes ces activités ont un impacte positif sur l'amélioration des compétences linguistiques des élèves.



Conclusion générale

Conclusion générale

Notre travail de recherche est une tentative pour démontrer le rôle de l'interaction orale dans l'amélioration des compétences linguistiques chez les élèves de quatrième année moyenne.

Nous nous sommes basés sur l'observation de déroulement des séances chez les classes de quatrième année et l'enregistrement des interactions orales faites entre l'enseignant et les élèves ,en analysant un questionnaire adressé aux enseignants de quatrième année de cycle moyenne .

A partir de ce travail de recherche et de cette expérimentation nous avons constaté que l'interaction orale est très importante dans l'enseignement/apprentissage, car elle a un grand rôle dans l'amélioration des compétences linguistiques des élèves. L'activité de l'interaction orale aide les élèves à exprimer et interagir oralement et dans l'écrit.

Cependant nous avons remarqué que les élèves ont des problèmes d'expression parce qu'ils n'ont pas un vocabulaire très riche, ainsi que le problème de prononciation .En effet pour remédier aux problèmes qui forment un obstacle devant ces élèves ,nous avons proposé des différentes activités qui peuvent aider les élèves à interagir spontanément dans les diverses situations de communication telle que : l'utilisation des supports audiovisuel dans toutes les séances et l'emploi des activités ludiques , le débat ,la pièce théâtraleetc. .

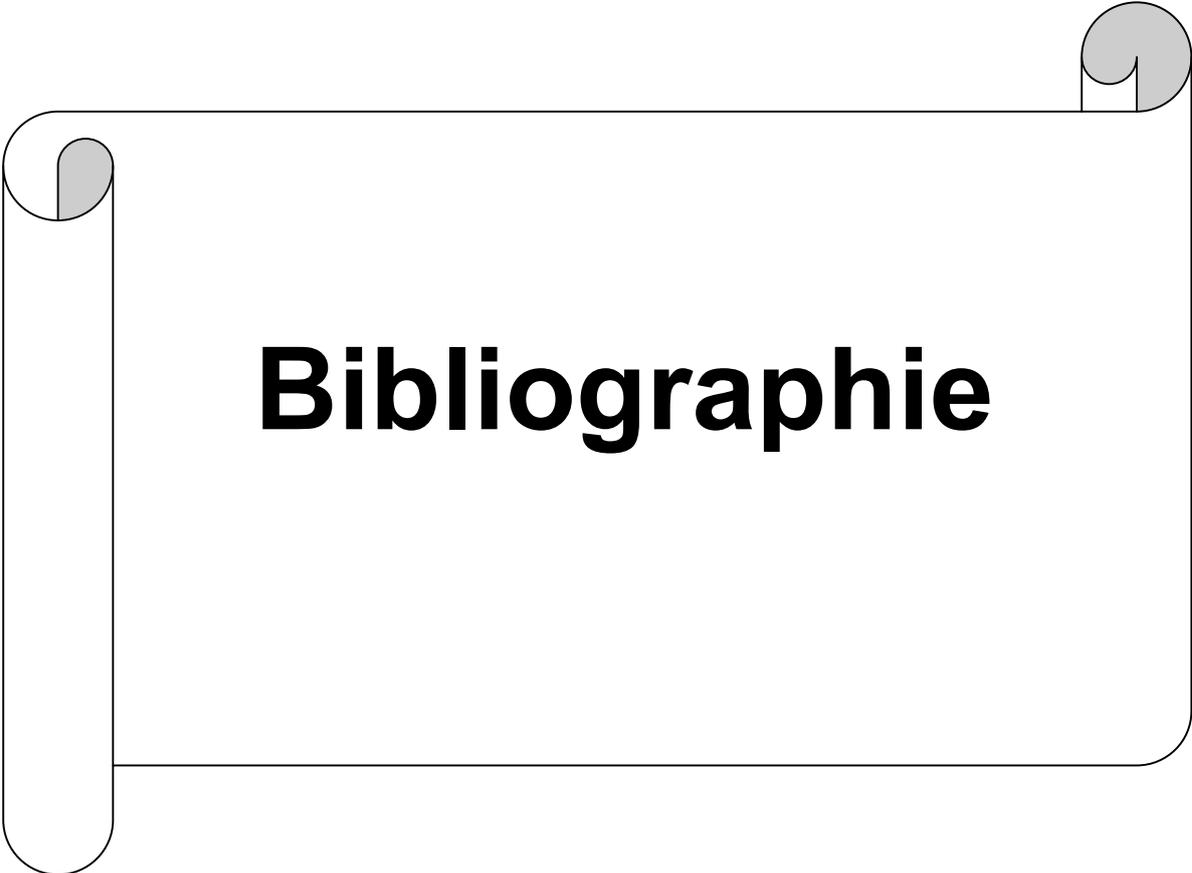
Ainsi, nous avons constaté que l'enseignant à un grand rôle dans le développement des compétences linguistiques de ses apprenants car, il les pousse à parler et exprimer leurs idées, en construisant un sens pour communiquer avec les autres.

En conclusion, d'après l'étude que nous avons réalisé nous avons constaté que les hypothèses que nous avons suggérées à notre problématique de recherche sont confirmés donc l'interaction orale à un effet positif sur l'amélioration des

Conclusion générale

compétences linguistiques chez les élèves de quatrième année moyenne et elle leur donne la chance de s'exprimer librement.

Alors nous espérons que notre travail de recherche apportera une ouverture à la recherche pédagogique dans le domaine des interactions orales.



Bibliographie

Bibliographie :

BAKHTINE MIKHAIL, (1963) *Problème de la poétique Dostoïevski* .

C.KARBRAT ORECCHIONI, (1990) *Les interactions verbales* .Tome 1 Paris .

CERCLE, (2001) *le cadre européen commun de référence pour les langues*. Norme internationale permettant de décrire la compétence linguistique .

CUQ -JEAN-PIERRE, (2002) *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris .

DUCROT JEAN MICHEL ,*L'enseignement de la compréhension orale :objectifs ,supports et démarches* (en ligne)

JACQUES TARDIF, *L'évaluation des compétences : documenter le parcours de développement*.

GOFFMAN ERVING, (1973, p 23) *la mise en scène de la vie quotidienne*.

Le CUNFF CATHERINE, JOURNDAIN PATRICK, *Enseigner l'orale à l'école primaire*, Paris.

Ministère de la communauté Française Bruxelles

OCDE, *connaissance et compétences*. Paris.

PHILIPPE PERRENOU (1999, p 79) *construire des compétences dès l'école*. Paris .

Socle de compétence (2008).

SYLVAIN AUROUX, (1996) *la philosophie du langage* .

TRAN DUC THAO (2007).

Dictionnaire :

Toupictionnaire, dictionnaire de la politique.

Le Genre , dictionnaire actuel de l'éducation 1933 .

Dictionnaire de Larousse .

Mémoire et thèse :

JOHAN Michel, Modèles d'activités pédagogiques et de support à l'interaction pour l'apprentissage d'une langue. Thèse de doctorat Université de Maine.

BELAIDI, Les interactions en classe de FLE perception des rapports enseignant et apprenants cas des élèves de deuxième année moyenne. Université de Biskra 2014 / 2015.

BENKAMLA, AICHOUCHE, L'effet de l'interaction orale sur l'acquisition de la compréhension orale chez les élèves de quatrième année moyenne. Université de Mascara 2019/2020.

RIMBUDE SOPHIE , L'interaction orale dans l'apprentissage en classe de français langue étrangère .université Paul Valéry Montpellier –master 2008 .

SITOGRAPHIE :

https://www.cairn.info/dictionnaire-des-concepts-de-la-professionnalisation-9782804188429-page-181.htm?fbclid=IwAR3SHQVg-otfryEv7QFoAV_iUQueQ51poJkKyiKKMzTO2T9jmNrB

<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/interaction/43595?fbclid=IwAR25YEpXejesz-bpBy-SJzlhkmFkU0BqYxb0Nx5mRORQfGV07UXcOtJU2fE>

https://www.persee.fr/doc/mots_0243-6450_1992_num_31_1_1709?fbclid=IwAR2qfpJtiUYHcI2VTZHki3He2uc5YdQwpkrTxGi6aLUHKPL4KpNLo-U4Nco



Annexe

Annexe :

QUESTIONNAIRE :

01) Ca fait combien de temps que vous enseignez la quatrième année moyenne ?

02) Dans quelle séance l'interaction orale est-elle pratiquée en classe ?

03) Pensez vous que le programme du manuel scolaire encourage l'amélioration de l'interaction orale chez les apprenants ?

-beaucoup

-un peu

-pas vrai

04) Pour aider les élèves à comprendre pour interagir vous utilisez l'arabe ou la reformulation ?

-souvent

-quelques fois

-jamais

05) Est ce que vous créez des activités hors du programme qui incitent les élèves à converser en classe ?

06) Pensez vous que le temps consacré à l'interaction oral est suffisant ou insuffisant ?

07) Quelles sont les difficultés qui empêchent l'apprenant à interagir en classe

08) Est-ce que le choix du texte support joue un rôle dans la compréhension or

09) Vos élèves posent-ils des questions en classe ?

-souvent

-Jamais

-Rarement

10) Est-ce que les enseignants considèrent que l'activité de l'interaction orale est une partie importante pour l'expression et la compréhension orale des élèves de la quatrième année moyenne ?