

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université de Saida Dr. MOULAY Tahar
Faculté des lettres, des Langues et des Arts
Département des Lettres et Langue Française



Mémoire de master

En vue de l'obtention du diplôme de Master en Langue Française
Spécialité : Sciences du langage

Intitulé

**L'enseignement à distance et le télétravail à
l'heure du COVID-19 au département de
français de l'Université de Saida**

Réalisé et présenté par :

KHEDIM Hadja

Sous la direction de :

Dr. SMAIL Zoubir

Devant le jury composé de :

Dr. OULD SAID Abdelkrim

Président du jury

Université de Saida

Dr. SMAIL Zoubir

Directeur de recherche

Université de Saida

Dr. LAZERAG Lakhdar

Examineur

Université de Saida

Année universitaire : 2020-2021

Remerciement

Nous tenons tout d'abord à remercier ALLAH le tout puissant et miséricordieux, qui nous a donné la force et la patience d'accomplir ce modeste travail.

Tous nos infinis remerciements à notre directeur de mémoire Monsieur SMAIL Zoubir. Je le remercie de m'avoir encadré, orienté et aidé. Je le remercie surtout pour sa patience.

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à monsieur BOUHALI Abdelkader .

Nos gratitudes s'expriment à tous les enseignants et les du département des Lettres et Langue Française de l'Université « Dr.MOULEY Tahar » Saida rencontrés lors des recherches effectués et qui ont accepté de répondre à nos questions.

Nos vifs remerciements vont également aux membres du jury pour l'intérêt qu'ils ont porté à notre recherche en acceptant d'examiner notre travail.

Enfin, Nous tenons à chaleureusement remercier les instances et toutes les personnes qui nous ont donné leur appui et prêté leur collaboration dans le cadre de la recherche.

Dédicace

Je dédie ce modeste travail

A mes très chers parents ma mère et mon père qui ont toujours été
là pour moi pour m'encourager et me soutenir

A mes chers frères : Abbes et Abdelfattah

A mes chères sœurs : Maroua, Leila, Hamida, Latifa et Safaa

A mes nièces et mes neveux : Djomana, Doha, Bouchra, Ishaq,
Chihab, Khalil et Yasser

A mes meilleurs amies que j'aime : Soumia, Hadjer et Sara

Sommaire

Introduction générale	01
------------------------------------	-----------

PARTIE CONCEPTUELLE

Chapitre01 : le COVID-19&le Télétravail

1.1.Le COVID-19

1.1.1 Présentation du coronavirus COVID-19.....	06
1.1.1.1.Définition d'un coronavirus	06
1.1.1.2.Définition du SRAS-CoV-2	06
1.1.1.3.Définition de la maladie de Coronavirus COVID-19.....	06
1.1.2. Historique de COVID-19	07
1.1.3. Diagnostic du COVID-19	10
1.1.4. Symptômes du coronavirus le COVID-19	11
1.1.5. Facteurs de risque du COVID-19	12
1.1.6. Transmission du COVID-19	13
1.1.7. Traitement contre le COVID-19	14

1.2.Les Technologies de l'Information et de la Communication (les TIC)

1.2.1. Définition des TIC	15
---------------------------------	----

1.3.Le Télétravail

1.3.1. Définition du télétravail.....	17
1.3.2. Historique de télétravail.....	20
1.3.3. Avantages, inconvénients de télétravail.....	21
1.3.3.1.Les avantages.....	21
1.3.3.2.Les inconvénients	22
1.3.4. Promotion et gouvernance du télétravail.....	22
1.3.4.1.Le premier axe	22
1.3.4.2.Le deuxième axe	22
1.3.4.3.Le troisième axe	23
1.3.4.4.Le quatrième axe	23

Chapitre02 : L'enseignement à distance et son intérêt dans l'apprentissage

2.1. Préambule.....	25
----------------------------	-----------

2.2. Présentation des TICE	25
---	-----------

2.2.1. Définition des TICE.....	25
2.2.2. Des TIC aux TICE.....	26
2.3. Apprentissage et l'enseignement.....	27
2.3.1. Présentation.....	27
2.3.2. TICE dans les théories de l'apprentissage	28
2.3.3. Rôle de l'enseignant et l'apprenant.....	30
2.3.4. Formes d'apprentissage	30
2.4.L'enseignement à distance	31
2.4.1. Définition de l'enseignement à distance	31
2.4.2. La formation à distance.....	31
2.4.3. La formation ouverte et à distance.....	32
2.4.4. L'e- learning	32
2.4.5. L'e-formation.....	33
2.4.6. Evolution d'enseignement à distance.....	33
2.4.7. Principes d'enseignement à distance	34
2.4.8. Acteurs d'EAD	34
2.4.9. Modes de communication dans l'enseignement à distance....	36
2.4.10. La classe virtuelle.....	36
2.4.11. La classe inversée.....	37
2.4.12. EAD vs enseignement en présentiel	37
2.4.13. Modèles d'EAD.....	37
2.4.14. Avantages et inconvénients d'EAD.....	38
2.4.15. Plateforme d'enseignement à distance	38
2.4.16. Fonctions des supports de plateforme.....	38
2.4.17. Types de plateformes d'EAD.....	39
2.4.18. MOODLE	40
2.4.19. La plateforme pédagogique d'université de Saida	41

Partie pratique

Chapitre03 : Analyse et interprétation des résultats

3.1.Présentation de cadre méthodologique	47
--	----

3.2 Description de l'échantillon.....	48
3.3 Analyse et interprétation des résultats du questionnaire.....	48
3.3.1. Identification de la population ciblée selon le sexe.....	48
3.3.2. Connaissance en Technologie de l'information et de la communication	49
3.3.3. Matériels utilisés.....	50
3.3.4. Travail à domicile et apprentissage à domicile... ..	51
3.3.5. Pratique de l'enseignement à distance durant le confinement.....	53
3.3.6. Formation sur l'EAD.....	54
3.3.7. Plateforme MOODLE.....	56
3.3.8. Disponibilité des documents sur MOODLE	57
3.3.9. Informations et consignes.....	58
3.3.10. Utilité des dispositifs.....	59
3.3.11. Outils de communication	61
3.3.12. Avis auprès l'enseignement à distance	63
3.3.13. Recommandations, supports techniques et qualité d'enseignement à distance.....	65
3.3.14. Les difficultés d'EAD.....	66
3.3.15. Place d'une plateforme	69
3.3.16. Efficacité de l'EAD.....	70
3.3.17. Raisons des difficultés rencontrées	71
3.3.18. Avis d'amélioration de la qualité de l'enseignement-apprentissage à distance selon les enseignants.....	72
Conclusion générale	75
Bibliographie	77
Annexe.....	81

Liste de figures

Figure01 : Nombre des nouveaux cas confirmés (le 23 août2021) par Willaya

Figure02 : Total des cas confirmé par ville. Actualisés le 23août2021

Figure 03 : Les chiffres par pays sur le tableau de bord COVID-19 de bureau régional de l'OMS pour l'Afrique-AFRO

Figure04 :_Une affiche publicitaire préventive pour protéger contre le COVID-19

Figure 05 : Le numéro vert 3030 lancé par le ministère de la santé en collaboration avec Algérie Télécom dès l'apparition de COVID-19

Figure06 : Illustration de Télétravail

Figure07 : Le triangle pédagogique de Jean HOUSSAYE 1988

Figure 08 :_La page d'accueil porte d'entrée de la plateforme pédagogique MOODLE université de Saïda

Figure09 : Page de connexion de la plateforme

Introduction générale

Le changement prend généralement de temps, mais en temps de crise, il est difficile d'avoir le temps, il devient obligatoire d'intervenir rapidement. C'est le cas de la crise sanitaire mondiale COVID-19.

Depuis décembre 2019, la communauté internationale vit au rythme d'un virus d'origine inconnue, détecté en Chine, précisément dans la ville de Wuhan, ce virus nommé SRAS-CoV-2 causant une maladie du coronavirus appelée COVID-19, caractérisant par sa vitesse de propagation. En janvier 2020, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) affirme que cette maladie s'avère une urgence de santé publique internationale. Le 11 mars 2020, l'OMS a qualifié cette maladie comme une pandémie¹.

Depuis plusieurs années, l'enseignement supérieur et éducatif algérien se base en grande partie sur l'enseignement /l'apprentissage en présentiel, dont les enseignants et les étudiants sont obligés d'être présent dans tous les cours. Dans le cursus universitaire, le français est devenu un outil indispensable et nécessaire dans l'enseignement, une matière enseignée ou une filière pour les bacheliers qui se dirigent vers l'enseignement de la langue française. Le département de langue française d'université de Saida «Dr.MOULEY Tahar» compte chaque année environ 200 à 250 nouveaux inscrits.

Or, l'apparition brutale de la pandémie de COVID-19 était de plus en plus menaçante surtout sur l'enseignement supérieur, ainsi que les mesures de confinement ont entraîné à créer une crise de l'éducation sans précédent. Quasiment du jour au lendemain, notre pays fermaient leurs établissements d'enseignement, privant ainsi les étudiants d'éducation en présentiel, à partir de jeudi le 12 mars 2020², ce qui met la communauté universitaire en situation de trouver et d'explorer des nouvelles méthodes d'enseignement et d'apprentissage pour assurer la continuité des activités pédagogiques. Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a tourné vers le numériques autrement dit vers l'enseignement à distance.

Dans le contexte de la pandémie du coronavirus, on assiste à une dématérialisation généralisée du travail, de l'éducation et des relations sociales avec notamment le télétravail,

¹ Il s'agit d'une pandémie, c'est à dire d'une épidémie mondiale, du fait de l'extension sur tous les continents.

² <https://Afanaspess.com>

l'enseignement à distance et les échanges sociaux par différentes plateformes numériques (E-mail, Skype, Facebook, etc.), grâce aux Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement(TICE), on peut y voir que tous et s'effectuent par le mode virtuel et non plus par le mode présentiel.

Les TICE, désignent l'ensemble d'outils et de ressources technologiques permettant de transmettre, enregistrer, créer, partager ou échanger des informations, notamment les ordinateurs, l'Internet (sites web, blogs et messagerie électronique), les technologies et appareils de diffusion en direct (radio, télévision et diffusion sur internet) et en différé (lecteurs audio/vidéo et supports d'enregistrement), la téléphonie (fixe ou mobile, satellite, visioconférence, etc.). Dans le but d'améliorer et d'élargir les moyens d'apprentissage, les systèmes éducatifs ont constamment tenté d'exploiter la technologie. Les TICE sont fortement utilisées à l'heure du Covid-19 par les apprenants et les enseignants après la nécessité de recours à l'enseignement à distance et le télétravail, comme une alternative pour innover les pratiques pédagogiques.

L'EAD est un mode d'enseignement dans les universités fortement pratiqué et discuté durant la période de la propagation de COVID-19. Dans cette optique, nous nous sommes posé les problématiques suivantes qui servent de point de départ pour une recherche dans laquelle nous nous intéressons aux étudiants de la langue française de l'Université de Saïda « Dr.MOULEY Tahar »: Pourquoi les étudiants de français rencontrent-ils des difficultés lors de cet enseignement à distance ? Comment cet enseignement peut-il être efficace pour ces étudiants ? Les hypothèses envisagées sont les suivantes : Ces étudiants de français rencontrent des difficultés, à l'instar des autres étudiants, qui peuvent être le manque de moyens technologiques adéquats et l'expérience numérique handicape le bon fonctionnement de cette nouvelle méthode d'enseignement. D'autre part, l'enseignement à distance ne peut réussir que si une formation et un accompagnement des enseignants/étudiants à la plateforme MOODLE est mise en place, en les aidant à mieux interagir à distance.

Notre travail de recherche a plusieurs objectifs, nous cherchons en premier lieu à détecter l'ensemble des problèmes rencontrés par les étudiants et les enseignants de l'université de Saïda durant l'EAD, rappelons que durant le confinement ce mode d'enseignement n'était pas un choix, mais c'était l'unique alternative offerte pour continuer les apprentissages et l'enseignement afin d'achever le programme de l'année universitaire. Aussi, nous cherchons à mesurer le degré de satisfaction de ces derniers par rapport à cette méthode l'enseignement.

Enfin, notre dernier but dans ce travail est de déterminer la représentation, sur la qualité des services, des enseignants et des étudiants ayant expérimenté des cours au niveau de la plateforme d'enseignement à distance MOODLE à l'Université de « Dr. MOULEY Tahar ».

De ce fait, notre travail de recherche se subdivise en deux parties : une partie conceptuelle et une seconde partie pratique. La partie conceptuelle, contiendra deux chapitres, dont le premier traitant du COVID-19 et son implication dans le télétravail. Le second chapitre comprendra les différentes présentations de l'enseignement à distance et son intérêt dans l'enseignement/apprentissage. La seconde partie pratique supposera l'analyse des questionnaires destinés aux enseignants et aux étudiants du département des Lettres et Langue Française de l'Université de Saida.

Partie

conceptuelle

Chapitre 01 :
Le COVID-19 & le
Télétravail

1.1. Le COVID-19

«Le COVID-19 », « Coronavirus », « Sars-CoV-2 » sont des différentes appellations utilisées pour décrire la récente maladie répandue dans le monde entier, elles sont des notions qui ne sont pas des synonymes. Par la suite on va donner une brève définition à chacune de ces appellations.

1.1.1. Présentation du coronavirus COVID-19

1.1.1.1. Définition d'un coronavirus

Un coronavirus est une grande famille de virus qui provoque des maladies diverses chez les êtres vivants (chez l'homme ou l'animal) et ce celui qui frappe le monde actuellement est le coronavirus COVID-19.

1.1.1.2. Définition du SRAS-CoV-2 :

SARS-CoV-2 est l'acronyme de :

- « S » veut dire Syndrome ;
- « R » pour respiratoire ;
- « A » pour aigu ;
- « S » pour sévère ;
- « CoV » signifie coronavirus

SRAS-CoV-2 est le nom scientifique de ce nouveau coronavirus. Si COVID-19 désigne la maladie provoquée chez l'homme, le terme SARS-CoV-2 désigne le virus en lui-même qui provoque la maladie. Le Comité international de taxonomie des virus a choisi le terme pour le rapprocher, dans la conscience collective, du SARS-CoV, à l'origine de la pandémie de SARS (774 morts dans le monde), famille à laquelle il appartient.

1.1.1.3. Définition de la maladie de Coronavirus COVID-19 :

COVID-19 est un nom donné par l'organisation mondiale de la santé (désormais l'OMS), qui signifie :

- « Co » pour coronavirus
- « vi » pour virus
- « d » pour disease (veut dire maladie en anglais)

- « 19 » comme l'année de la déclaration du virus

Le COVID-19 est une maladie respiratoire infectieuse émergente de type zoonose³ viral, dont l'origine est encore débattue, causé par la souche de coronavirus SRAS-CoV-2 qui se manifeste par un large spectre clinique allant des patients asymptomatique au choc septique au dysfonctionnement de plusieurs organes entraînant la mort.

1.1.2. Historique de COVID-19 :

En décembre 2019, le monde vit au rythme d'un virus d'origine inconnue, détecté en Chine, précisément dans la ville de Wuhan. Les autorités de Wuhan ont signalé l'émergence d'un nouveau virus qui n'avait pas encore été identifié chez l'homme dénommé SARS-CoV-2 fortement contagieux, il est propagé à d'autre province en Chine et aux autres pays du monde. Le 25 février 2020, les autorités algériennes ont annoncé pour la première fois la confirmation de premier cas testé positif au SARS-CoV-2⁴.

Le 11 mars 2020, l'OMS a qualifié cette maladie comme une pandémie après les niveaux alarmants de propagation et la sévérité de la maladie. Le 18 mars 2021, l'OMS lance l'essai clinique SOLIDARITY cerné à trouver un traitement efficace contre le COVID-19.

Depuis que le coronavirus COVID-19 a été classé comme pandémie mondiale au printemps 2020, plusieurs souches mutantes du virus sont apparues, semblant de plus en plus mortelles et capables de se propager, prolongeant ainsi l'épidémie dans de nombreuses régions du monde. Les discussions sur les mutations virales ont commencé en Grande-Bretagne, avant que d'autres souches inquiétantes n'apparaissent en Afrique du Sud, au Brésil et en Inde et le plus récemment l'apparition de la variante indienne DELTA la plus mortelle jusqu'à présent (Août 2021).

Le cadre de la recherche génétique liée au suivi des souches mutées⁵ de SRAS-CoV-2 que l'Institut Pasteur d'Algérie mène sur des échantillons reçus de différents pays, le 03 mars 2021, 37 nouveaux cas de la souche britannique. Par conséquent, le nombre total de cas confirmés d'ascendance britannique depuis le 25 février 2021 s'élève à 180 et l'enregistrement de 6 cas de la souche indienne pour la première fois⁶.

³ Zoonose : maladie qui se transmet des animaux aux êtres humains

⁴ Rapport de situation sur l'épidémie du Covid-19 en Algérie, le 3 juillet 2020, à 16h

⁵ MUTATION peuvent rendre le virus plus facilement transmissible, augmenter la gravité de la maladie ou influencer sur l'efficacité des tests de diagnostic, des traitements ou des vaccins

⁶ Radioalgérie.dz consulté le 03 mars 2021

Depuis le 31 décembre 2019 jusqu'à le 23 août 2021, le virus SARS-CoV-2 a touché 212.540.737 cas confirmés et a fait au total 444.2545morts dans le monde⁷. Selon le comité scientifiques de suivi de l'évolution de la pandémie du coronavirus COVID-19, le nombre total des cas de contamination a atteint le chiffre de 192.095(+506) depuis l'apparition de COVID-19 en Algérie jusqu'à le 23 août 2021, dont le nombre de personnes rétablis est 130.313(+401) et 5.035(+30) décès⁸.

En 19 août 2021, L'Algérie a classé comme la huitième en Afrique ⁹ des totale des cas et la cinquième en nombre total de décès par COVID-19.

⁷ Wikipédia Toutes ces données proviennent de l'université Johns Hopkins (UJH) recueilli auprès l'OMS

⁸ Corona-dz.Live, consulté le 24 aout2021

⁹ La page Facebook officielle du Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique – AFRO, consulté le 24aout 2021



Figure01 : nombre des nouveaux cas, Confirmés (23 août) par Willaya.

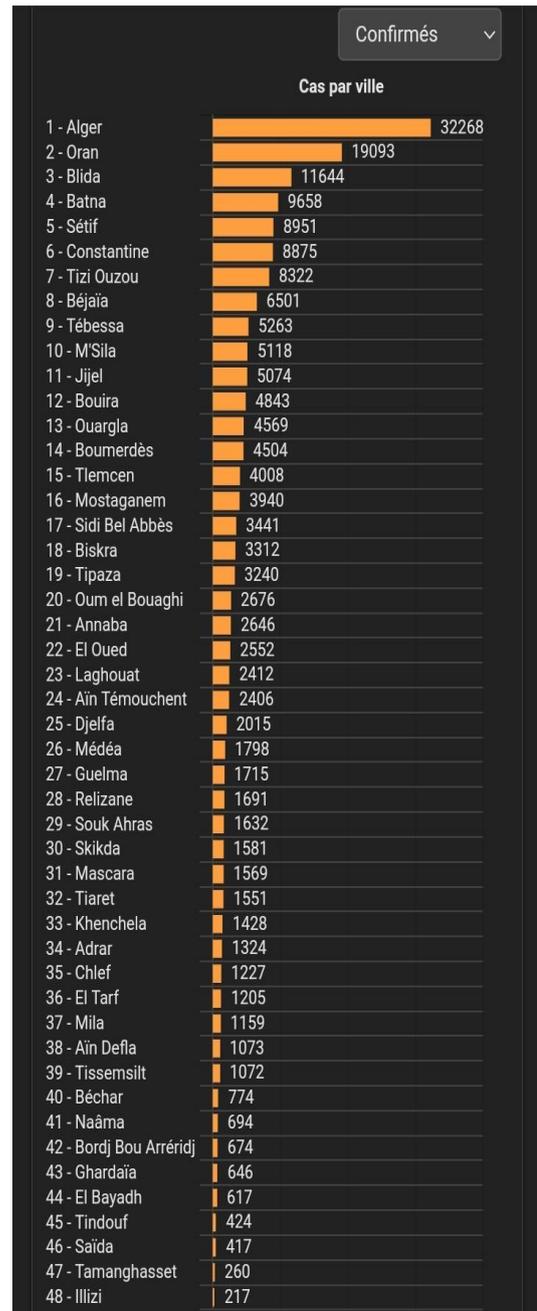


Figure02 : Total des cas confirmé par ville. Actualisés le 23août2021¹⁰

¹⁰ <https://corona-dz.live>



Figure 03 : les chiffres par pays sur le tableau de bord COVID-19 de bureau régional de l'OMS pour l'Afrique-AFRO-(en montrant le nombre total des cas et le nombre total de décès de COVID-19 en Algérie, des données mises à jour pour la dernière fois le 19 aout 2021¹¹)

1.1.3. Diagnostic du COVID-19 :

Il existe différents types de tests pour casser les chaînes de transmission du virus et maîtriser l'évolution de l'épidémie en Algérie, notamment :

- Les tests virologiques (RT-PCR) permettent de déterminer si une personne est porteuse du virus au moment du test grâce à un prélèvement par voie nasale ou salivaire. Le résultat fiable est généralement disponible sous 24heures¹².
- Les tests antigéniques rapides constituent un outil supplémentaire pour réduire les chaînes de transmission virale. Ils viennent en complément des tests RT-PCR qui restent la technique de référence pour la détection de l'infection à la Covid-19. Ce test antigénique détermine les résultats en moins d'une demi-heure¹³ la personne est infectée au moment du test et est prioritairement réservés aux personnes symptomatiques.

¹¹ Idem

¹² <https://santé.journaldesfemmes.fr> ;consulté le 24 avril 2021

¹³ <https://www.service-public.fr> ;consulté le 24aout2021

- Les tests sérologiques permettent de rechercher si une personne a développé une réaction immunitaire après avoir été en contact avec le virus.¹⁴

1.1.4. Symptômes du coronavirus le COVID-19 :

Le COVID-19 affecte les individus de différentes manières, ces symptômes fréquents sont:

- La fièvre (plus de 38°) ;
- La toux généralement sèche et l'essoufflement(Dyspnée) ;
- La fatigue inhabituelle (Asthénie) ;
- Les douleurs musculaires (Myalgie) ;
- L'écoulement nasal(Rhinorrhée) ;
- Des maux de têtes(Céphalée) ;
- Maux de gorge ;
- altération de l'état mental ;

Ces symptômes sont généralement bénins et apparaissent progressivement contrairement à la grippe qui débute brutalement, ils varient d'une personne à l'autre et peuvent aussi être légers(les cas atteints guérissent sans hospitalisation).

Certains cas, et surtout les personnes âgées et fragilisées peuvent avoir des symptômes un peu supérieurs qui mènent jusqu'à l'hospitalisation, la réanimation et le décès, parmi lesquels :

- La perte de l'odorat (Anosmie) et la disparition totale du goût (Ageusie) ;
- L'insuffisance respiratoire (Dyspnée) ;
- La pneumonie ;
- Le déséquilibre des paramètres vitaux (la tension, glycémie, la fréquence cardiaque, ...) ;
- La cyanose des extrémités (due au manque de l'oxygène dans le corps) ;
- Des manifestations neurologiques et des manifestations cutanées ;

En moyen, les symptômes apparaissent 5 ou 6 jours après qu'une personne est infecté par le virus, mais cela peut aller jusqu'à 14 jours, cette période dépend de l'âge et l'état de système immunitaire du patient.

¹⁴ <https://francebleu.fr> ; consulté le 23 août 2021

1.1.5. Facteurs de risque du COVID-19 :

Les personnes présentent un risque élevé de contracter le virus sont ceux avec :

- L'âge de 60 ans et plus
- Les maladies cardio-vasculaires
- Les maladies respiratoires chroniques
- Le diabète
- La déficience immunitaire
- Le cancer évolutif
- Autres tels que : l'insuffisance rénale, la grossesse,...

Les enfants semblent faire partie de la population la moins touchées par la pandémie de COVID-19, car ils sont généralement asymptomatiques ou présentes des symptômes plus légers. Les manifestations cliniques de la COVID-19 sont généralement plus légères chez les enfants que chez les adultes.

1.1.6. Transmission du COVID-19 :

Le COVID-19 se propage rapidement et facilement d'une personne infectée à une autre par :

- Le contact physique (sans porter l'équipement de protection individuelle recommandée) et le contact rapproché avec un cas probable ou confirmé (à moins de 1 mètre de distance et pendant au moins de 15 minutes) ;
- Les gouttelettes respiratoires lorsque la personne malade parle tousse ou éternue
- Le toucher des surfaces contaminés puis le toucher du visage (les yeux, la bouche, le nez) avant se laver ou désinfecter les mains.

1.1.7. Traitement contre le COVID-19 :

L'arrivée brutal du COVID-19 a bouleversé le monde entier surtout au début aucun traitement n'est capable d'éradiquer le virus. Les soins prodigués aux patients sont uniquement destinés à traiter les symptômes. Les chercheurs du monde entier explorent de nombreuses pistes pour trouver un médicament antiviral ou un vaccin. Les antibiotiques sont inefficaces contre les infections virales, tout comme certains remèdes traditionnels à base de plantes ou d'aliments. Dans environ 80 % des cas, les patients guérissent spontanément, sans

avoir besoin de traitement particulier. Les cas les plus graves sont pris en charge dans des unités de soins intensifs à l'hôpital où ils font l'objet d'une surveillance étroite.

Au début, plusieurs essais thérapeutiques ont été proposés pour ralentir l'accélération de ce virus, les scientifiques ont commencé d'évaluer les traitements qui existaient pour les autres pathologies parmi ces traitements qui ont fait énormément parler d'eux: «L'hydroxy chloroquine »ou « la chloroquine »¹⁵ proposé par le professeur RAOULT Didier, le directeur de l'institut hospitalier universitaire de Marseille (France) mais la preuve de l'efficacité clinique de ce médicament n'est pas été établie et son utilisation est déconseillée fortement par l'OMS¹⁶ car il augmente les effets indésirables notamment cardiaques.

Plusieurs études ont entraîné des efforts pour développer des vaccins et des médicaments antiviraux spécifiques pour réduire la maladie et les décès, diminuer la contagiosité des personnes infectées et ralentir la circulation du virus dans la population.

Après des mois de recherches et de travaux, des vaccins sont fabriqués et devenus disponibles et efficaces¹⁷ contre le coronavirus COVID-19, dont ceux qui ont été autorisés en Algérie sont :

- Le vaccin russe Spoutnik V
- Le vaccin anglo-suédois Astra Zeneca
- Le vaccin chinois Sinopharm

« 50.000 doses du vaccin russe Spoutnik V, 50.000 doses du vaccin anglo-suédois et enfin 200.000 doses du vaccin chinois Sinopharm réceptionnées le 24 février écoulé »¹⁸

Mais il n'est encore facile de mettre une fin à cette pandémie surtout avec l'identification des nouvelles variantes mutées et la preuve c'est le nombre des nouveaux cas enregistrés chaque jour. Cela nécessite vacciner un grand nombre de personnes contre le COVID-19 qui peut prendre du temps. Au-delà, il est très important de continuer à respecter les règles connues de prévention pour nous protéger nous-même et protéger les autres: Laver les mains souvent ou utiliser un désinfectant / Porter un masque/ Respecter la distanciation physique/ Aérer régulièrement les lieux clos afin d'éviter une augmentation de la contamination par ce virus mortel.

¹⁵ La chloroquine : est un médicament pour prévenir et traiter le Paludisme « Malaria »

¹⁶ <https://Top.santé.com>

¹⁷ Efficace signifie la capacité de vaccin à empêcher le développement du Covid-19

¹⁸ Algérie presse service, publié le mardi 2 mars 2021



Figure4 : une affiche publicitaire préventive pour protéger contre le COVID-19¹⁹

¹⁹ Page Facebook officielle du bureau régional de l'OMS pour l'Afrique-AFRO ; publié le 29 juillet 2021



Figure05 : Le numéro vert 3030 lancé par le ministère de la santé en collaboration avec Algérie Télécom dès l'apparition de COVID-19, pour répondre aux questions des citoyens

1.2. Les Technologies de l'Information et de la Communication (les TIC)

A l'ère du numérique, de la mondialisation, dont on peut plus soustraire, les Technologies de l'Information et de la Communication (désormais les TIC) constituent l'un des moteurs les plus incontournables dans le développement de les pays et les sociétés. Elles ont influencé nos façon de vivre, de communiquer, de travailler, d'apprendre, etc. Elles sont devenues un outil primordial dans l'avancement de tous les domaines, et le plus particulièrement dans «l'éducation et l'enseignement supérieur».

1.2.1. Définition des TIC

BASQUE présente les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) comme suit :

«Les technologies de l'information et de la communication(TIC) renvoient à l'ensemble de technologies fondés sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications (notamment les réseaux), le multimédia et l'audiovisuel, qui, lorsqu'elles sont combinées et interconnectées, permettent de rechercher, de stocker, de traiter et de transmettre des informations, sous forme de données de divers types (texte, son, images fixes, images vidéo,

etc.), et permettent l'interactivités entre des personnes, et entres des personnes et des machines.²⁰ »

Les TIC se réfèrent à la progression et le développement des réseaux de communication et renvoient à tout ce qui est en rapport avec Internet et le multimédia, permettant la création et la transmission, la diffusion, le partage et la circulation d'information avec les autres. Elles ont donné une naissance à un nouveau monde, ou, à plusieurs nouveaux mondes²¹, tel :

- Le monde de travail avec les nouvelles modalités de mobilité, d'indépendance, d'interconnexions, de synergies d'organisation.
- Et le nouveau monde de l'éducation et des savoirs bouleversés par l'apparition d'Internet.

1.3. Le Télétravail

La pandémie de COVID-19 a de profondes répercussions sur le monde de travail ; elle a touché la plupart des travailleurs de la planète à divers degrés, dont la quasi-totalité des enseignants.

L'université algérienne s'est trouvée sous une situation de deux exigences contradictoires:

- D'une part, la mise en congé des enseignants parce qu'ils sont aussi des citoyens concerné par le confinement, et le code de travail algérien assure ce droit dans Décret présidentiel n° 96438 du 26 Radjab 1417 correspondant au 7 décembre 1996, modifié le 7 mars 2016 relatif à la promulgation au Journal officiel de la République Algérienne Démocratique et Populaire de la révision constitutionnelle adoptée par référendum du 28 novembre 1996. (JORA n° 76 / 1996), dans Art. 66 - *Tous les citoyens ont droit à la protection de leur santé. L'Etat assure la prévention et la lutte contre les maladies épidémiques et endémiques*²².
- Et d'autre part, la continuité pédagogique pour assumer leurs responsabilités.

Une des mesures pouvant être mises en place pour préserver au mieux la santé des enseignants et l'équipe administratif universitaire, pendant cette crise sanitaire, consiste à privilégier une solution miracle «**le télétravail** » des salariés afin de leur éviter un déplacement physique sur le lieu de travail.

²⁰ ZAKLANI.M ;2011;L'intégration des TICE dans le contexte scolaire marocain, ambitions et limites ;Maroc http://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1912d.htm#Appel_Note15 consulté le 05 juillet 2021

²¹ LACOMBLE.D ;2013 ; : Digital Citizen-Manifeste pour une citoyenneté numérique-Paris, Ed. Plon, p.48

²² <https://www.joradp.dz/hfr/consti.htm>

1.3.1. Définition du télétravail

Malgré l'apparition du concept de « télétravail » c'était vers le début des années soixante-dix, il n'existe encore une définition universellement acceptée de cette notion c'est un concept simple et flou²³.

Le télétravail il se définit par les pluparts des études multidisciplinaires à partir de deux dimensions principales:

- Une forme de travail effectué en tout lieu hors le local conventionnel d'employeur, **travail à domicile**.
- Une forme de travail effectué par les technologies de l'information et de la communication(TIC), **travail à distance**.

Du point de vue étymologique, le télétravail vient du grec: **télé** qui signifie « **à distance** » et **commuting** qui réfère aux « **migrations quotidiennes** ». Le télétravail signifie donc travailler « à distance » de son entreprise, de sa hiérarchie et de ses collègues à l'aide des technologies de l'information(TI).

Jon Messenger, spécialiste du temps de travail à l'organisation internationale du travail, a défini le télétravail comme suit :

« L'utilisation des TIC tel que les téléphones intelligents, les tablettes, les ordinateurs portables et de bureau à des fin de travail en dehors des locaux de l'employeur ²⁴». Elle tiendra compte, deux notions essentielles rencontrées dans ces trois définitions citées qui sont: « le lieu » et l'utilisation des TIC.

En somme, lorsqu'on parle de télétravail, on pense généralement des salariés qui font leurs métiers à domicile hors des locaux de façon régulière et volontaire en utilisant les technologies de l'information et de la communication (Internet notamment).

²³ Saba.T, 27 OCTOBRE 2020, COVID-19 et télétravail : un remède universel ou une solution ponctuelle Québec et comparaison internationale, université de Montréal, P.8

²⁴ KURLAND.N et BAILEY.D : « The advantages and challenges of working here, there anywhere , and anytime »,dans Organizational Dynamics(1999),vol.28,p.53

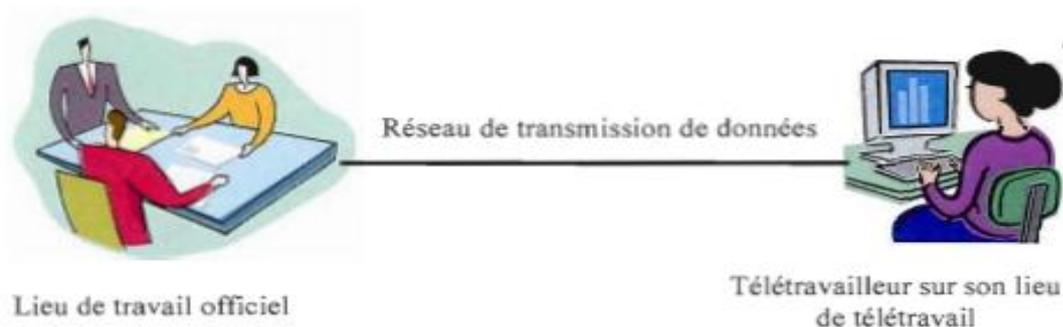


Figure05 : Illustration de Télétravail

« Télétravail à domicile », «Télétravail à distance», «Télétravail pendulaire» , « Télétravail virtuel » , « Télétravail occasionnel» « Télétravail mobile » , « Télétravail en bureaux satellites » , « Télétravail indépendant » ou « télétravail permanent » sont des multitudes termes utiliser pour décrire cette pratique. Ils sont des termes qui se chevauchent, mais ils ne sont pas des synonymes, ce sont des formes de télétravail.

Catégories de télétravail	Définition
Télétravail à domicile	« <i>Le travailleur est payé pour travailler, avec ou sans contrat, en tout ou en partie, à domicile. Le travail s'effectue à domicile avec un support d'équipements électroniques suffisamment perfectionnés pour maintenir des liens efficaces entre le télétravailleur, ses patrons et ses collègues de travail.</i> » ²⁵
Télétravail à distance	Un travail est effectué, en totalité ou en partie, sur un lieu de travail autre que le lieu de travail par défaut.
Télétravail pendulaire	Appelé aussi télétravail altéré, s'exerce à temps partiel, généralement sur des bases comprises entre un et trois jours par semaine, le reste du temps étant passé au bureau permettant de limiter les déplacements domicile/travail tout en conservant le lien avec l'équipe et l'environnement de travail.
Télétravail mixte	Le travail s'effectue quelques heures par semaine à domicile, quelques heures dans le lieu conventionnel de travail.
Télétravail occasionnel	Désigne une forme exécutée exceptionnellement en situation d'urgence
Télétravail mobile	Peut s'effectuer dans différents lieux et temps : dans le transport, dans la rue, à l'hôtel, etc. Grâce aux des TIC.
Télétravail en bureaux	Le site est contrôlé par l'employeur et c'est lui qui fournit

²⁵ GABRIELLE.D, Tremblay et DEMERS.G, le télétravail: ENJEUX ET DEFIS, p.7

satellites	l'équipement de télécommunication. Tout cet équipement est mis à la disposition des travailleurs qui résident dans les environs et permet la liaison télématique constante avec le siège central.
Télétravail indépendant	« Télétravail des indépendants pour qui le lieu principal de travail (bureau) est situé à domicile. » ²⁶
Télétravail permanent	« Désigne le télétravail dans son sens strict : le travail entièrement fait à domicile, c'est-à-dire plus de 90 % du temps de travail. » ²⁷

Tableau01 : les formes de télétravail et leurs définitions

En Algérie, le code de travail n'est pas définit le télétravail, mais il est régi par le Code du travail algérien et plus précisément par un décret en date du 8 décembre 1997. Ce décret prévoit les règles de travail entre l'employeur et le collaborateur dans le cadre d'un travail à domicile.

1.3.2. Historique de télétravail

L'apparition de télétravail s'est fait de manière progressive au fil des années, le concept de télétravail n'a cessé d'évoluer en raison des multiples changements qui ont caractérisé le monde du travail. Ce concept a inventé a la faveur de développement d'Internet. Par le présent sous dessous on synthétise les dates les évènements marquants dans l'évolution de cette notion.

1950 : au Etats-Unis, le mathématicien américain, le père de la cybernétique Norbert Wiener introduit la possibilité de travail à distance. Il a pris l'exemple d'un architecte qui supervise depuis l'Europe la construction d'un immeuble aux Etats-Unis.

1962 : En Angleterre, des fermes internationales ont commencé à délocaliser le travail de leur programme à domicile.

²⁶ idem

²⁷ idem

1970 : Aux Etats-Unis, le **Clean Air Act (CAA)**²⁸ incite à prendre des mesures nécessaires afin de fixer des limites aux émissions de CO₂, la généralisation de télétravail comme une solution pour réduire durablement certaines problématiques de mobilité telles que la congestion ou les émissions de CO₂.

En même année 1970, Le fax et le téléphone sont devenus véritablement fonctionnels.

1972 : **Alvin Toffler** le sociologue et le futurologue américain, annonce dans son livre « Le choc de futur » la migration possible du bureau vers le domicile ²⁹.

1973 : Le premier choc pétrolier mondiale cause la hausse brutale de prix d'essence, ce qui pousse les travailleurs à s'appliquer concrètement le télétravail afin qu'ils soient flexibles et productifs en surmontant de surmonter cette crise.

En même date 1973 : **Jack Nilles**, le chercheur de la propulsion des fusées à l'université de Californie du Sud (USC) a créé le terme « **telecommuting** » pour désigner les gens qui ne se déplacent pas quotidiennement pour travailler, mais plutôt qui travaillent à distance en utilisant les télécommunications.

1977 : La naissance de « télématique ».

1980 : Introduction de la micro-informatique dans l'école et le foyer.

1981 : L'invention du premier micro-ordinateur personnel « Macintosh » par Steve Wozniak et Steve Jobs les fondateurs de APPL.

1983 : le réseau Internet est ouvert au grand public.

Dans les années 90 : C'était l'apparition des nouvelles technologies de l'information et la communication (NTIC) ; cette apparition a permis de pratiquer le télétravail uniquement avec l'ordinateur.

2020 : La crise sanitaire mondiale due à la pandémie du COVID-19 a permis à plusieurs travailleurs (par exemple les enseignants) d'expérimenter le télétravail après la propagation du virus SARS-CoV-2 et l'augmentation brutale du nombre cas de contamination dans tous les pays du monde.

²⁸ CAA : c'est une loi fédérale environnementale américaine en matière de diminution du smog et la pollution de l'air

²⁹ Cyberworkers.com consulté le 03-07-2021

1.3.3. Avantages et inconvénients de télétravail

Plusieurs avantages et inconvénients professionnels, personnels et familiaux mais aussi pour la collectivité sont associés au télétravail.

1.3.3.1. Les avantages

Selon plusieurs recherches dans le monde menées, le télétravail représenterait une expérience positive permettant d'offrir aux travailleurs des expériences plus attrayantes en leur donnant notamment la possibilité de travailler parfois dans un meilleur environnement. Sans compter que le télétravail permet aussi aux employés une meilleure articulation entre la vie professionnelle et la vie familiale. Nous pouvons donc mettre en évidence nombre d'avantages de télétravail, y compris :

- Une plus grande efficacité de travail ;
- une autonomie, une indépendance et une liberté dans la façon d'exécuter de travail;
- des horaires plus souples ;
- une amélioration de la productivité ;
- une grande flexibilité dans la façon d'organiser le travail qui favorise la facilité à concilier l'emploi et la vie personnelle et familiale ;
- une augmentation de concentration et diminution de stress ;
- une économie en temps de transport et diminution de déplacement ;
- une diminution de des coûts liés au travail;
- une baisse moyenne de l'absentéisme
- une fidélisation des employés;
- une possibilité de recrutement et de rétention de main-d'œuvre ;
- une augmentation de la satisfaction des employés,
- une diminution des coûts liés aux espaces de bureau et à l'entretien des immeubles ;
- une amélioration de la vie familiale et la qualité de vie ;
- développement de compétences (acquisition de savoir-faire reliés au métier en étant seul) ;

Le télétravail a également des avantages pour la société, parmi elles :

- une amélioration de la qualité de l'air et une réduction de toutes les formes la pollution;

- une diminution des coûts de maintien des infrastructures routières ;
- une diminution des embouteillages et les accidents.
- Meilleure préparation aux catastrophes.³⁰

1.3.3.2. Les inconvénients

On trouve aussi des inconvénients due au télétravail, on peut citer ;

- Une ingérence du travail dans la vie personnelle ;
- une absence des collègues ;
- un isolement professionnel ;
- une augmentation du travail ;
- un manque de la formation et d'encadrement ;
- un accès limité aux ressources de travail ;
- des problèmes technologiques liés la lenteur des systèmes informatiques et téléphoniques ;
- un matériel informatique moins performant ;
- un manque de communication et de temps ;
- un allongement des heures travaillées ;
- un manque d'opportunités en matière de perfectionnement professionnel (par les contacts sociaux ou les formations) ;
- une augmentation possible des frais à domicile.

1.3.4. Promotion et gouvernance du télétravail

Selon plusieurs études menées, plusieurs mesures devraient être mises en place par les gouvernements pour promouvoir et encourager le télétravail, ces mesures sont regroupées en quatre axes ³¹:

1.3.4.1 Le premier axe : concerne la formation au télétravail, cela permettant aux travailleurs de mieux comprendre de quoi il s'agit et, ainsi, de surmonter les blocages psychologiques, techniques et organisationnels liés à la mise en place du télétravail.

1.3.4.2 Le deuxième axe : consiste à assurer une bonne gouvernance du télétravail au moment de sa mise en pratique.

³⁰ Organisation internationale du Travail, 2016, difficultés et avantages du télétravail pour les travailleurs et les employeurs dans le secteur des TIC et des services financiers, Genève, p.17

³¹ https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/guidetlw_repe_res_anact.pdf

1.3.4.3. Le troisième axe : concerne la mise en place d'un cadre juridique de télétravail.

À ce sujet, nous verrons plus loin que l'Algérie ne dispose pas d'un cadre juridique pour réglementer le télétravail.

1.3.4.4. Le quatrième axe : concerne l'encouragement des initiatives, notamment par la mise en place d'incitations financières et matérielles par le gouvernement, visant à favoriser et soutenir le développement du télétravail.

Chapitre 02:
L'enseignement à
distance & et son
intérêt dans
l'apprentissage

1.2 Préambule

L'enseignement peut être compris comme un mode d'éducation permettant à l'enseignant / apprenant la transmission/la réception d'un corpus de savoirs pour assurer le développement de toutes ses compétences et ses connaissances par la communication verbale et la communication écrite. De plus en plus, l'enseignement ne cesse pas à renforcée surtout par l'avènement des réseaux et des technologies fondées sur Internet.

L'enseignement supérieur en Algérie base, depuis des années, sur l'enseignement en présentiel centrer sur des cours accordées avec des travaux dirigés et pratiques, en utilisant généralement « le tableau » pour écrire et expliquer ainsi des « supports papiers ». Ce système d'enseignement impose à l'étudiant une unité de lieu, une unité de temps et une unité d'action, c'est-à-dire les étudiants doivent regrouper dans des amphithéâtres et dans des salles de cours en temps réel, pour écouter un enseignant pour acquérir des connaissances (l'acte de l'enseignement et de l'apprentissage sont simultanées). Ce qui suppose le fait d'assister aux cours malgré les empêchements de la vie personnelle de l'étudiant. La tendance à l'amélioration du système sur le plan pédagogique par le recours aux moyens audiovisuels classiques (Data Show, enregistrements, séquences vidéo) n'a pas résolu le problème.

Aujourd'hui, l'enseignement exige l'usage de TIC pour contribuer à assurer et à faciliter le processus d'apprentissage et à améliorer les compétences et pour aider l'étudiant à s'approprier ses savoirs et ses savoir-faire.

La situation de la pandémie a poussé l'université à trouver des modalités pour garantir une certaine continuité des activités. De ce fait, des nombreux dispositifs d'enseignement sont organisés à distance, d'une façon générale, un nouveau mode d'enseignement, celui l'enseignement à distance, abrégé en EAD. Pour arriver à l'enseignement à distance et dont plateforme MOODLE adoptée par l'université de Saida à l'instar des autres universités en Algérie.

1.3 Présentation des TICE

1.3.1 Définition des TICE

L'introduction des TIC dans le domaine de l'éducation a fait l'émergence de nouveau terme TICE. On l'utilise pour se référer aux« TIC pour/en éducation », aux « TIC pour/dans l'enseignement » ou encore pour exprimer «Technologies de l'information et de la communication éducatives ».

L'expression TICE renvoie à un ensemble de technologies parmi lesquelles l'ordinateur occupe une place privilégiée, qui peuvent à la fois faciliter l'apprentissage et soutenir des formes variées d'enseignement. Ses caractéristiques principales sont de rendre accessible et de transmettre, n'importe où et n'importe quand, une quantité très diversifiée et quasi illimitée de savoir.

Les TICE fournissent des moyens novateurs, non seulement pour la diffusion des connaissances mais aussi pour l'exploration de stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction des compétences : accessibilité de l'information, échange de courriels, consultation de sources documentaires, communication et échange en temps réel ou différé avec des communautés d'apprentissage.³²

1.3.2 Des TIC aux TICE³³

L'apparition récente du « E » dans l'acronyme TICE pour éducation, enseignement, montre que ces technologies s'appliquent peu à peu dans le domaine de l'enseignement et de l'apprentissage. D'ailleurs, l'invention de la radio a fait la diffusion des émissions et des séries de conférences pour l'apprentissage. Nous citons aussi le lancement d'émissions à des fins éducatives écoutées dans le monde entier par la BBC. De même, en 1940, tous les pays de l'Amérique latine ont créé des écoles radiophoniques dans le but d'accéder et d'améliorer l'éducation des communautés rurales. Depuis le milieu des années 1970, l'interaction de la radio a été utilisée en Afrique, en Asie et en Amérique latine dans le but d'améliorer la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage et de les mettre à la portée des populations éloignées à moindre coût. Ainsi, l'Indonésie, en collaboration avec l'UNESCO, a adopté, en 1990, un programme de diffusion des émissions de radio au profit des femmes dans le but de les former au commerce et à la gestion des petites entreprises. De même, depuis les années 1950, plusieurs pays ont exploité la télévision dans le domaine de l'apprentissage à distance. Sans oublier, la Chine est devenue le premier pays qui a installé une éducation supérieure à distance sur la radio et la télévision en 1960. En 1968, le lancement du projet Telesecundaria du Mexique visant l'usage du modèle télévisuel dans le but d'offrir un enseignement à distance du premier cycle du secondaire auprès des communautés éloignées. L'entrée des ordinateurs dans les systèmes éducatifs a ouvert la voie à une multitude de pratiques et

³² Ait-DAHMANE.K, 2011, L'impact des TICE sur l'enseignement/apprentissage de la langue française dans le supérieur : quels besoins de formation pour quelle pédagogie ?, université d'Alger, p.229

³³ <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01291301/document> Consulté le 29 JUIN 2021

d'usages, souvent considérés comme complémentaires à l'enseignement traditionnel, c'est-à-dire en présentiel et à distance.³⁴

Les TICE sont de plus en plus utilisées par les établissements d'enseignement supérieur à travers le monde. Elles offrent des possibilités de communication et d'interaction accrues et, elles permettent de varier les modes d'apprentissage et d'enseignement et permettant également des échanges entre les différents acteurs (apprenant/enseignant, apprenants entre eux, enseignants entre eux). D'autre part, elles améliorent le rapport au savoir car la connaissance peut souvent être enrichie d'image, de son ou de vidéo seulement à quelques « clics ». Elles sont intégrées autant dans un enseignement présentiel que comme un enseignement ouvert et à distance.

Ces TIC induisent des changements importants dans les pratiques pédagogiques, en transformant les modalités de communication, de travail et de formation. Dans ce fil d'idées, plusieurs auteurs affirment que l'intégration des TIC dans l'enseignement implique des modifications des pratiques des enseignants et touche à leurs représentations de l'apprentissage et à leurs modalités de collaboration et d'évaluation. L'usage des TIC a permis de mettre en place un nouveau mode d'enseignement, celui l'enseignement à distance qui est renforcée par l'avènement des réseaux et des technologies fondées sur Internet (outils de communication synchrone et asynchrone, Web, etc.)

1.4 Apprentissage et l'enseignement

1.4.1 Présentation :

L'apprentissage c'est le processus par lequel l'apprenant construit et adopte son savoir (ou plus exactement ses connaissances), à l'aide des connaissances approfondies acquises grâce aux études, l'observation ou l'expérience, donc, l'enseignement, c'est une activité centrée sur un but d'apprentissage des apprenants, de transmettre des savoirs ou encore la maîtrise d'un contenu, l'acquisition d'habiletés ou d'informations d'un apprenant par le biais d'un enseignant. Ces deux phénomènes sont complémentaires, et la complémentarité vient du fait que l'enseignement doit provoquer des apprentissages par l'organisation, la programmation et l'évaluation.

³⁴ JOUBERT, GRAZYNA, 2013 ,Des TIC aux TICE... ou Comment bâtir l'École de notre temps ?

1.4.2 TICE dans les théories de l'apprentissage

Nous voulons introduire cet élément par la citation suivante

« Dans le domaine de l'éducation, l'éducation à distance tout comme l'éducation en général, se développe une révolution, parallèle et contingente au développement des technologies de sorte que les technologies de communication se transforment également en technologies des savoirs. Sur le plan de la perspective sur les connaissances, nous sommes donc témoins et agents de ce qui pourrait s'avérer un changement de paradigmes : des instructivismes / béhaviorismes aux constructivismes / cognitivismes. »³⁵

La mise en place des technologies de l'information au service de domaine de l'éducation a fait une révolution dans l'éducation et dans les théories appliqués, l'apport de ces outils bouscule les pratiques et les méthodes d'enseignement/d'apprentissage par des changements profonds , en aidant les enseignants à développer des attitudes, des habitudes, voire même des rituels, afin de construire la qualité de leur enseignement avec le plus de constante possible pour rendre la transmission du savoirs à apprendre plus efficace, facile et adapté selon la capacité intellectuelle de l'apprenant.

Apprendre est un acte particulièrement complexe. La situation d'apprentissage se construit non seulement à partir d'un environnement spécifique mais interpelle aussi la personne dans ses caractéristiques individuelles. Apprendre signifie non seulement modifier son comportement mais aussi, et surtout, changer la signification que nous donnons à son expérience. La psychologie cognitive a permis de mieux comprendre le rôle éminemment actif joué par la personne en situation d'apprentissage, tant au plan des stratégies qu'elle utilise pour être efficace qu'au plan des représentations qu'elle invoque pour donner du sens à son activité ; plusieurs théories sont apparues dans le but de comprendre le processus d'apprentissage fournissant des concepts et des modèles. La première grande théorie qui a fortement marqué les domaines de l'enseignement, de l'éducation et de la formation est **le béhaviorisme (comportementaliste)**.

- **Le béhaviorisme (le comportementalisme)** est l'étude sur une base expérimentale des comportements, en particulier humains. Dans **le modèle béhavioriste, c'est qu'un apprentissage a eu lorsque l'élève donne une réponse correcte à un stimulus**

³⁵ Les TIC dans l'éducation en Algérie ; p.27 <https://ds.univ-oran2.dz:8443/bitstream/123456789/741/1/Les%20TIC%20dans%20l%27%C3%A9ducation%20en%20Alg%C3%A9rie.pdf> consulté le 29 JUIN 2021

adéquat (renforcement de Skinner). Selon Watson (1925), on peut enseigner n'importe quoi, à n'importe qui, il suffit que la connaissance enseignée soit suffisamment « petite » pour être confondue avec une réponse adaptée à un stimulus. Le béhaviorisme s'intéresse à l'enseignement et aux résultats observables plutôt qu'aux processus d'apprentissage, il est utilisé toujours pour l'enseignement et même pour des techniques d'enseignement utilisant les TIC. Plusieurs études tendent à démontrer la supériorité des systèmes d'enseignement assisté par ordinateur (EAO)³⁶ quant à l'efficacité des apprentissages. Dans des études, les étudiants des classes utilisant l'EAO ont obtenu des résultats supérieurs à leurs pairs pour les tests de performance standardisés portant sur les habiletés de base. Le béhaviorisme vise à concevoir 'l'enseignement programmé' développé par Skinner d'où vient EAO.

- Des nouvelles théories sont nées: **la cognitiviste et le constructiviste**,
 - **La cognitiviste** a pour objet l'étude de la connaissance la mémoire la perception et le raisonnement, **l'apprentissage pour cette approche, exige la mise en relation des connaissances antérieurs et des nouvelles informations**, il se base sur le fait que l'apprenant est obligé de comprendre afin de traiter des informations nouvelles qui seront stockées dans la mémoire à long terme.

L'approche cognitivisme est utilisé dans l'apprentissage des langues étrangères notamment, dans le cas de l'enseignement des langues assisté par ordinateur (ELAO) et /ou l'apprentissage des langues assisté par ordinateur(ALAO).

- **Le constructivisme**, suppose que **l'apprenant construit activement ses connaissances (son action propre) en les assimilant à celles qu'il a déjà (en faisant appel à ses expériences)**. L'apprenant est considéré comme un élément central et actif de ses apprentissages plutôt que comme un récepteur plus ou moins passif. Il se construit des modèles cognitifs du monde qui l'entoure à partir de ses expériences « *l'apprenant sélectionne et organise les*

³⁶EAO : un ensemble des techniques logicielles servant à produire des didacticiels (des environnements où les apprenants doivent résoudre un problème de manière plus ou moins active). Suivant la technicité et la qualité de ces didacticiels, l'apprentissage peut se faire d'une façon personnalisée, interactive ou ludique, utilisant des techniques multimédias (sons, images fixes ou animées, séquences vidéo...) ou l'ordinateur serve à interagir (l'interaction) avec l'apprenant

informations pertinentes parmi ses connaissances stockés en mémoire à long terme afin de faire face et donner sens à des informations nouvelles »³⁷

Le constructivisme est utilisé dans plusieurs méthodes d'enseignement tel que l'enseignement intelligemment assisté par ordinateur (EIAO)³⁸

1.4.3 Rôle de l'enseignant et l'apprenant

Le triangle pédagogique permet d'analyser les fonctionnements et les dysfonctionnements des situations d'apprentissage. Selon ce triangle de Houssay, on distingue trois pôles qui sont les acteurs de cette situation pédagogique **enseignant**, **apprenant** et **savoir**. D'ailleurs, Le rapport entre l'enseignant et le savoir est la **relation didactique** qui permet à l'enseignant d'**enseigner** et le rapport entre l'enseignant et l'apprenant est la **relation pédagogique** qui permet à l'enseignant de **former**. Enfin, le rapport entre l'apprenant et le savoir est la **relation d'apprentissage** qui permet à l'apprenant d'**apprendre**.

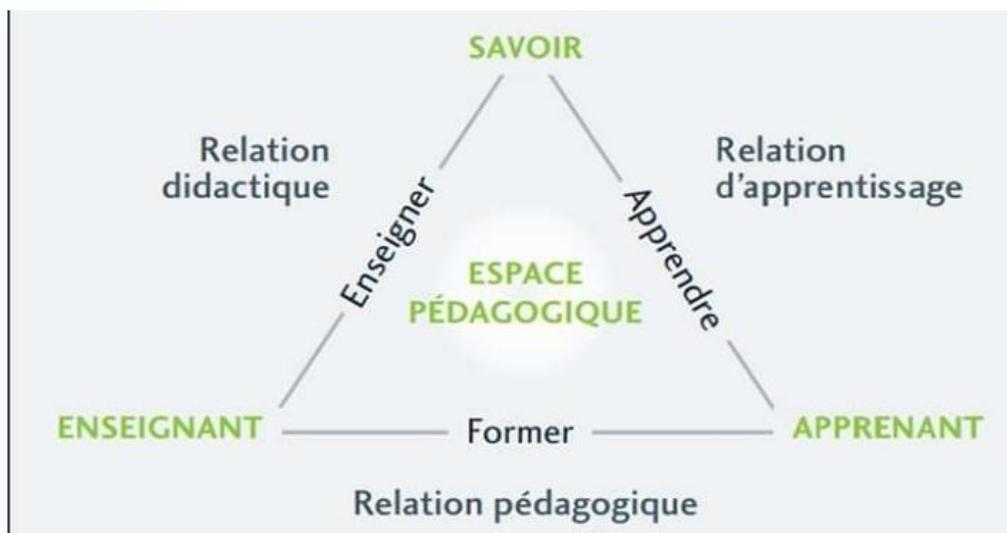


Figure07: Le triangle pédagogique de Jean Houssay 1988³⁹

1.4.4 Formes d'apprentissage :

Il existe deux formes d'apprentissages, à savoir :

³⁷ GUICLON.N, 2006,p :17

³⁸ L'E.I.A.O est une tentative de développer l'E.A.O par l'application des techniques d'intelligence artificielle (Ensemble des techniques informatiques qui apportent à l'ordinateur une certaine compétence à résoudre des problèmes dans des domaines comme le raisonnement et la compréhension de langage naturel) et de système expert. Il a évolué à partir du domaine d'informatique et non à partir de la psychologie ou de la technologie éducative.

³⁹ <https://letailleurnumérique.fr/spip.php?article24> .Consulté le 25 juin 2021

1.4.4.1 des savoirs et des connaissances acquises dans un cadre curriculaire précis (structure, horaire, programme, pratiques pédagogiques et didactiques, matériels) ce qui donne toute son importance à la situation d'apprentissage par un enseignant (formateur, tuteur) au sein de l'école ;

1.4.4.2 La deuxième forme consiste en l'apprentissage par interaction sociale où les connaissances se construisent à travers un processus d'interaction non structuré, de longue durée et non contrôlé par un enseignant (formateur). Dans l'EAD, la deuxième forme d'apprentissage se fait via les plateformes.

1.5 L'enseignement à distance

Toutes les universités sont fermées et tous les cours en présentiel ont été transférés en ligne, dans le cadre des mesures visant à prévenir tout danger de propagation du COVID-19. Donc, l'enseignement en ligne est une précaution importante pour s'assurer de limiter les possibilités de transmission du virus. C'est la période de l'école à la maison pour de nombreux apprenants.

1.5.1 Définition de l'enseignement à distance :

L'UNESCO définit l'enseignement à distance comme: « *Un mode d'enseignement, dispensé par une institution qui implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques.* »⁴⁰

Selon RUMBLE :

« *L'enseignement à distance est une méthode d'enseignement séparant physiquement l'étudiant du professeur. Bien que les enseignants puissent être en contact direct avec leurs élèves par téléphone et par des audio – et vidéoconférences, la séparation physique entre l'élève et l'enseignant implique l'utilisation de certains médias pour enseigner.* »

L'enseignement à distance (EAD⁴¹) est considéré comme une méthode d'enseignement où l'acte d'enseigner est séparé de l'acte d'apprendre dans le temps et

⁴⁰ OUERFELLI.T et GHARBI.K ; 2008 ; LE DISPOSITIF D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE A L'UNIVERSITE DE BAHRÉÏN : PRATIQUES ET ATTENTES DES ENSEIGNANTS ; Bahreïn, p.2

⁴¹ EAD : c'est une abréviation de l'enseignement à distance

l'espace. Il offre une seconde chance aux personnes qui n'ont pu achever leurs études pour des multiples raisons (éloignement géographique, maladie ...) faisant appel aux technologies de l'information et de la communication. Il offert tout au long de la vie et permettant à un public élargi de suivre des cours sans avoir la peine de se déplacer. L'enseignement à distance représente de nos jours une solution didactique incontournable dans le monde universitaire lequel l'enseignement nécessite la mise en œuvre de moyens particuliers et requiert la mobilisation des compétences spécifiques de la part des enseignants et des étudiants. L'absence physique d'un enseignant caractérise l'enseignement à distance. En revanche, les connaissances de ce dernier sont bien présentes sous des formes variées et multiples (imprimé, vidéo, audio, textes, présentations, galeries photos, références bibliographiques etc.). Ce matériel didactique doit être conçu de façon à favoriser au maximum un apprentissage autonome. Dans l'enseignement à distance, les consignes et les contenus de la formation ne sont pas véhiculés par la parole d'un enseignant présent. Ils sont « médiatisés » par des supports pédagogiques. Les technologies de l'information et de la communication jouent un rôle primordial dans ce contexte.

L'enseignement à distance(EAD), la formation à distance(FAD), la formation ouverte et à distance(FOAD), e-learning, e-formation, ont toujours été des termes qui sont associées souvent à la même définition, or, chacune de ces termes possède son propre définition.

1.5.2 **La formation à distance** : pour sa part, l'AFNOR définit cet enseignement à distance comme étant un mode **de formation à distance** « *Conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance* ». ⁴²

1.5.3 **La formation ouverte et à distance** : abrégé en FOAD, c'est un « *un système ou un dispositif souple de formation organiser en fonction de besoins individuels ou collectifs qui n'est pas exécuté nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur* » ⁴³ exploitant des plates-formes, Internet, classe virtuelle, visioconférence, chat, Forum, etc.

⁴² <https://isdm.univ-tln.fr/PDF/isdm32/isdm32-gharbi.pdf> consulté le 11-07-2021

⁴³ L'enseignement à distance de l'autonomie à l'interaction p.22

1.5.4 **L'e-learning** : c'est une abréviation du terme anglais « électronique Learning » en français est « apprentissage en ligne », selon Union européenne ce terme signifie « *l'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance* ⁴⁴ ». le mot fait son entrée dans le Petit Robert comme la définition suivante : « *apprentissage, formation par le moyen d'Internet* » Le e-Learning consiste à utiliser les ressources de l'informatique et de l'Internet pour acquérir à distance, des connaissances et des savoirs pour se former, d'apprendre, d'acquérir des compétences et des capacités.

1.5.5 **L'e-formation** : réfère aux toutes les formes de formation à distance. Il s'agit donc d'une méthodologie d'apprentissage différente de la méthode l'enseignement en présentiel, « *L'e-formation est un programme de formation qui est accessible via un navigateur Internet comme Netscape Navigator, à travers Internet ou un Intranet. En utilisant le Web ou le web d'un intranet pour la formation, on fait référence par définition à l'environnement visuel et interactif propre à Internet.* »⁴⁵

1.5.6 **Evolution d'enseignement à distance :**

L'EAD n'est pas une notion récente, puisqu'elle a vu le jour vers le milieu du 19e siècle. Elle n'a pas attendu les nouvelles technologies pour exister (PERRIAULT, 2002)⁴⁶ .Son histoire suit l'évolution des médias et des différents supports utilisés, alors qu'on pourrait qualifier de 4^e génération de la formation à distance (Power, 2002).⁴⁷

2.4.6.1 La première génération : se caractérise par l'invention du timbre-poste émis par les postes royales britanniques en 1840, FAD se fait par les cours par correspondance innové par Isaac PITMAN. Les supports pédagogiques sont donc, dans un premier temps, des textes écrits accompagnés ou non d'illustrations et de graphiques. Les échanges sont réalisés par voie postale entre l'apprenant et l'institut de formation dispensant les cours.

⁴⁴ ILMAR, SLAIDINS, novembre 2004, Guide de bonnes pratiques à l'usage des acteurs du e-learning , <https://conseil-recherche-innovation.net> consulté le 18 juillet 2021

⁴⁵ HALL B ; 2002 ; le guide de référence : former vos salariés par l'Internet ;Paris

⁴⁶ <https://veilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/7082/contexte-historique-de-la-formation-a-distance/> consulté le 10-07-2021

⁴⁷ POWER.M ;2002 ;Génération d'enseignement à distance, technologie éducatives et médiatisation de l'enseignement supérieur. Revue de l'éducation à distance, vol.17,N°2, P.57-69

L'interaction dans ce mode d'apprentissage était faible et les abandons nombreux.

2.4.6.2 La deuxième génération : se caractérise par la participation des médias audiovisuels à l'essor de la formation en ligne, de nombreux médias sont utilisés comme supports à l'enseignement tels que l'utilisation de cassettes vidéo ou audio, la radio, la télévision ou le téléphone ; ainsi, les documents pédagogiques sont livrés sous forme de bande audio ou vidéo ou encore en direct en utilisant les ondes hertziennes. Ici l'interaction entre l'apprenant et le formateur demeure plutôt limitée.

2.4.6.3 La troisième génération : est marquée par l'enseignement assisté par ordinateur (OAE) et le recours au multimédia, l'enseignement à distance est médié par l'utilisation pédagogique des micro-ordinateurs en contexte éducatif. Les services de télécommunication, tels que le téléphone, le fax et la messagerie électronique, sont autant de supports de communication facilitant l'interaction entre l'apprenant et l'enseignant.

2.4.6.4 La quatrième génération : est marquée par l'évolution rapide des médias interactifs et d'Internet et le développement des technologies éducatives et des télécommunications ce qui permet de créer un environnement d'apprentissage plus interactif et de faciliter la communication entre l'apprenant et l'institution éducative. Avec l'arrivée des technologies de l'information (TIC) et du Web, nous en sommes arrivés à ce que l'on pourrait qualifier de 4^e génération de la formation à distance. L'utilisation des outils de base que sont les forums, wikis, blogs, vidéoconférence, etc. Permet aux apprenants d'exploiter les technologies interactives pour l'apprentissage collaboratif. Ces interactions peuvent être de type synchrone ou asynchrone⁴⁸. Donc, L'histoire de la formation à distance suit l'évolution des médias et des différents supports utilisés.

En Algérie, le premier établissement d'enseignement à distance est l'université de formation continue(UFC), créée en 1990, c'est un établissement public à caractère administratif (EPA) qui est sous la tutelle du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, cette université a été créée pour la «*garantie de la formation continue et l'amélioration du niveau des ressources humaines, outre sa contribution dans la réduction*

⁴⁸ idem

du phénomène de la déperdition scolaire, en offrant une seconde chance aux étudiants qui ont échoué à l'examen du baccalauréat»⁴⁹

1.5.7 Principe d'enseignement à distance

Le principe d'enseignement à distance consiste à remplacer les anciennes méthodes d'apprentissage « temps / lieu / contenu » par de nouveaux processus « rapides/ ouverts/ personnalisés» ; depuis un lieu distant, ce lieu peut être le domicile, l'entreprise où il travaille, un cybercafé, etc.

Ces cours ont été faites par un enseignant qui est absent physiquement de ce lieu, il est remplacé généralement par une plateforme qui présente un lien entre les apprenants, les cursus, les enseignants, les cours et les contenus présents dans cette plateforme qui permet à un apprenant de : connaissances et de leur mise en œuvre. Il peut,

- consulter des modules
- télécharger des cours,
- échanger des informations
- s'informer ;
- se développer ;
- accéder aux informations ;
- acquérir des savoirs ;
- participer à un certain nombre d'exercices, des travaux et d'évaluations d'apprentissage en ligne.

Le rôle d'enseignant est de suivre les apprenants qu'il doit, aussi les guider par les orienter aux ressources à consulter, des cours à étudier, des évaluations pour se réussir à la transmission des connaissances, mais aussi accompagner et soutenir leurs motivations dans l'apprentissage à distance. L'enseignant devrait rendre en compte à toutes les situations de blocages possibles dans cette nouvelle méthode d'enseignement et aussi prendre en compte la diversité du public auquel le cours est destiné, ça n'est pas nouveau, il existe déjà dans l'enseignement en présentiel. Il est impossible dans ce contexte de parler d'EAD sans faire référence aux TIC car la communication entre tous ces derniers se fait(en mode synchrone ou asynchrone) à l'aide des TIC sous ces formes diverses et variées, mais surtout via internet.

⁴⁹ <http://etudiant-algerien.com> consulté le 23aout 2021

1.5.8 Acteurs d'EAD :

En générale, les acteurs d'EAD sont l'apprenant, le tuteur ou l'enseignant et l'administrateur

2.4.8.1 L'apprenant : il se définit comme l'élément actif dans l'acquisition des savoirs. Il peut, consulter et télécharger des cours, échanger et accéder des informations et il peut aussi de participer à un certain nombre d'exercices, des travaux et d'évaluations et participer à des activités d'apprentissage en ligne.

2.4.8.2 Le tuteur : le rôle du tuteur ou d'enseignant est de suivre les apprenants, aussi les guider par les orienter aux ressources à consulter, des cours à étudier, des évaluations pour se réussir à la transmission des connaissances, mais aussi accompagner et soutenir leurs motivations tout au long du processus d'apprentissage en ligne.

2.4.8.3 L'administrateur : Son rôle consiste à prendre la responsabilité de la gestion de l'environnement à savoir la maintenance du système, la gestion des comptes (apprenants et enseignants), etc.

1.5.9 Modes de communication dans l'enseignement à distance

La communication entre les étudiants et les enseignants se fait de deux façons, soit synchrone, soit asynchrone à l'aide des TIC.

1.5.9.1 Mode Synchrone: les classes virtuelles se déroulent dans la même unité de temps c'est-à-dire une interaction simultanée entre l'enseignant et l'apprenant comme dans une réelle salle de classe; l'apprenant pose des questions, présente ses préoccupations, expose ses travaux dirigés ou pratiques et l'enseignant répond, éclaire, explique afin de l'aider. Cette interactivité peut faciliter non seulement l'échange mais aussi la compréhension commune. Le dialogue entre ces derniers peut se faire par : Chat, micro, partage d'application et téléphone.

1.5.9.2 Mode asynchrone : cette forme de communication se caractérise par l'interaction en temps déferé, c'est-à-dire les messages se stockent de manière à ce que l'apprenant puissent prendre connaissance ceux-ci au moment qui leur convient en créant l'autonomie et de l'organisation dans le processus

d'acquisition d'informations. La communication entre les apprenants et les formateurs peut se faire via email, messagerie instantanée, forum de discussion, SMS et partage de documents⁵⁰.

1.5.10 **La classe virtuelle** : est un environnement d'enseignement et d'apprentissage à distance dans lequel des apprenants et un enseignant sont réunis en même temps et sur une durée définie, lequel les participants peuvent interagir, communiquer, voir des présentations et en discuter, et utiliser des ressources de façon synchrone.

1.5.11 **La classe inversée**: une approche pédagogique articulant présentiel et à distance afin de libérer du temps en cours pour les interactions entre élèves et avec leur professeur. Plutôt qu'une définition généraliste « cours à la maison, examens en classe », c'est la répartition des activités selon leur charge cognitive entre présentiel et à distance qui définit les classes inversées, la souplesse du concept autorisant une diversité des pratiques⁵¹. C'est le cas dans l'université de Saida durant la période de confinement lié à la propagation de COVID-19.

1.5.12 **EAD vs enseignement en présentiel**

Une première distinction s'impose entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. L'enseignement en présentiel c'est un mode d'enseignement où une personne enseignante échange en temps réel et en face à face avec ses étudiants. Ce système d'enseignement impose à l'étudiant et l'enseignant une unité de lieu, de temps et d'action, c'est-à-dire **l'acte d'enseignement et l'acte d'apprentissage sont simultanés**. En revanche, l'EAD renvoie à une méthode d'enseignement où **l'acte d'enseignement et l'acte d'apprentissage sont à distance**. Dans un cours d'enseignement en présentiel, nous utilisons généralement **le tableau** pour écrire et expliquer ainsi **des supports papiers** (polycopies, cahiers, livres, fiches, etc.) . Cependant, l'enseignement à distance requiert l'usage des TIC via Internet ou on peut également parler de **téléenseignement** et de **téléapprentissage**.

1.5.13 **Modèles d'EAD**

⁵⁰ RAHIL.H ;SARRI.S, 22/06/2016, Conception et réalisation d'une plateforme web pour la formation à distance, Université M'AMED BOUGERA Boumerdès, p.29

⁵¹ https://cache.media.eduscol.education.fr/file/RS2020/90/0/classe_inversee_1309900.pdf consulté le 13-07-2021

L'EAD recouvre trois modèles :

1.5.13.1 L'auto-formation pure : une situation d'apprentissage dans laquelle l'apprenant est responsable dans toutes les dimensions de l'activité de sa formation : au niveau du contenu, des objectifs, de la démarche, du choix des ressources ou de l'évaluation, c'est-à-dire l'utilisation de ses capacités d'autonomie et d'individualisation.

1.5.13.2 La formation tutorée à distance : une situation d'apprentissage à distance qui concernera l'apprenant ayant besoin d'être encadrer, soutenir, encourager et motiver notamment dans son apprentissage par un enseignant.

1.5.13.3 Le blended Learning (formation hybride): une formation mixte qui combine entre des contenus et des activités en présentiel et des activités à distance.

1.5.14 Avantages et inconvénients d'EAD

Si l'EAD détient de nombreux avantages, il possède aussi ses inconvénients. Par le ci-dessous nous citerons les principaux bénéfiques et les inconvénients de ce mode d'enseignement.

1.5.14.1 Les avantages de L'EAD :

- permet à l'apprenant de se former en tout temps à tout moment de la journée sans avoir à attendre la diffusion d'un cours donné à un moment bien précis sans limite de lieu , c'est-à-dire la flexibilité et l'adaptabilité selon ses disponibilités (heure, lieu) ;
- reste ouvert à toute personne (quel que soit son âge, son niveau, son situation sociodémographique, etc.) donc il permet de former une multitude de personnes simultanément sans oublier que cet avantage est très bénéfique pour les personnes handicapées;
- permet à l'apprenant de se former à son propre rythme indépendamment des enseignants et d'autres apprenants, c'est-à-dire il favorise l'autonomie, la responsabilité, l'individualisation et l'indépendance de l'apprenant dans toutes les dimensions de ses activités d'apprentissages : au niveau du contenu, des objectifs,

de la démarche, du choix des ressources ou de l'évaluation que l'enseignement en présentiel ;

- favorise la créativité et encourage l'esprit de découverte.
- réduit les coûts liés aux déplacements, logement, la gestion des salles de classe, etc.
- diminue de stress et une baisse moyenne de l'absentéisme
- permet de suivre des apprenants depuis la plateforme grâce à Internet ;
- démunie des pertes de temps de travail grâce à la diminution du temps requis pour l'apprentissage.

1.5.14.2 Les inconvénients de l'EAD :

Malgré ces avantages cités ci-dessus, cet apprentissage constitue également des principaux désavantages :

- un cours à distance nécessite des équipements multimédia et la connexion de la part de l'enseignant et de la part de l'apprenant ;
- limite les interactions et la difficulté à créer des liens entre l'étudiant et avec la personne qui enseigne, c'est-à-dire il est difficile de recréer la qualité et la richesse d'une interaction en présentiel, directe et spontanée ;
- l'isolement ;
- les difficultés d'organisation et de gestion d'autonomie car , il n'y a pas de cadre de travail imposé ;
- le faible soutien social est l'un des facteurs significativement associés à la détresse psychologique chez les étudiants universitaires ;
- les difficultés de concentration ;
- le manque de formation et l'accompagnement à l'accès à la plateforme MOODLE;
- faire et gérer une classe à distance ;
- l'absence de l'expérience numérique ;
- la différence des conditions matérielles des étudiants et la diversité des supports ;
- l'équilibre entre la vie personnelle et familiale et les études.

1.5.15 Plateforme d'enseignement à distance

Une plateforme d'enseignement à distance ou encore, en anglais, Learning Management Systems (LMS) est un logiciel permettant de gérer une plateforme d'apprentissage en ligne, il remplit donc deux grandes fonctions, l'apprentissage (Learning) et la gestion (management). Le LMS permet de mettre en ligne des cours ou toute application informatique à caractère pédagogique (objets pédagogiques), la gestion des parcours, le suivi des apprenants et la diffusion (en ligne) des contenus d'apprentissage, de communiquer de façon asynchrone ou synchrone, de gérer un agenda collectif, de créer des espaces de travail individuel ou collectif, de soumettre des travaux ou des devoirs, de les partager avec d'autres. Plusieurs expressions sont utilisées pour désigner les LMS à l'instar de : plate-forme d'apprentissage en ligne, système de gestion de l'apprentissage, plateforme e-learning, etc.

2.4.16. Fonctions des supports de plateforme

Les ressources et les supports mets dans une plateforme peuvent être classés en trois types de fonctions: transmissif, incitatif et interactif.

2.4.16.1. Transmissif: l'enseignant transmet des savoirs aux étudiants via des documents (fichiers, dossiers,...) intégrés dans la plateforme.

2.4.16.2. Incitatif : l'enseignant donne des travaux (tests, exposés,...) à réaliser aux étudiants.

2.4.16.3. Interactif: concerne la communication, la relation et l'interaction faite entre l'enseignant et les apprenants et entre l'apprenant et l'apprenant à travers (le forum, la messagerie,...)

2.4.17. Types de plateformes d'EAD

Il existe plus de 200 plates-formes pédagogiques disponibles à l'heure actuelle (Dokeos, MOODLE, E-Charlemagne, Sakai, Khan Academy, etc.). Plus 30 sont libres. Ils existent deux types de plateforme open source et logiciel payant :

2.4.17.1 Open source : Les logiciels open source sont des logiciels gratuits, que chacun peut modifier à sa guise. Cela est particulièrement utile pour les grandes organisations qui gagnent en autonomie et en interopérabilité tout en conservant, si elles le souhaitent, des garanties sur le résultat moyennant un contrat (payant) de support.

2.4.17.2 Payant : C'est un logiciel que l'on peut utiliser en libre essai durant une période ou un nombre d'utilisations donnés. Si son utilisateur souhaite

utiliser définitivement le logiciel, il a l'obligation de rétribuer l'auteur du logiciel⁵².

2.4.18. MOODLE

Nous intéressons par MOODLE car elle est la plateforme d'enseignement en ligne de l'Université de Saïda.

Le terme MOODLE c'est l'abréviation de « **Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment** » traduit en français par « **un Environnement Orienté Objet d'Apprentissage Dynamique Modulaire** » ; MOODLE est une plateforme pédagogique d'apprentissage à distance open Source, développée en Australie par Martin Dougiamas. Cette plateforme permet d'accompagner les enseignants et les étudiants tout au long des études, que ce soit en enseignement présentiel ou à distance et permet d'assurer la gestion des ressources pédagogiques et d'y associer des activités d'apprentissage interactives et des possibilités d'évaluation des étudiants c'est-à-dire permet de créer des environnements d'apprentissage personnalisés, pour fournir aux enseignants, aux administrateurs et aux apprenants un système gratuit, sécurisé et intégré unique assurant la gestion des ressources pédagogiques du cours, à des activités d'apprentissage interactives (fonctions pédagogiques d'évaluation, de communication).

MOODLE crée ainsi un environnement d'apprentissage en ligne favorisant les échanges et les interactions entre les apprenants, les enseignants et le contenu pédagogique.

2.4.19. La plateforme pédagogique d'université de Saïda

L'université MOULEY Tahar de Saïda met à disposition de ses étudiants la plateforme pédagogique MOODLE. Cette plateforme, propose un vaste choix d'activités allant du simple dépôt de documents (PDF, PPT...). Ce site est destiné uniquement aux étudiants de l'université. Il comporte des cours, des supports pédagogiques, son objectif principal est d'accompagner l'étudiant durant tout son cursus et de lui fournir les compléments nécessaires aux cours, TD, TP prodigués par les enseignants. Le total d'utilisateurs de MOODLE université Saïda est 16475 utilisateurs.

- **Comment accéder à la plateforme MOODLE?**
via <https://e-learning.univ-saida.dz/moodle/>
- **Qui peut accéder à la plateforme pédagogique MOODLE ?**

⁵² Idem

La plateforme est ouverte à toute personne appartenant à la communauté universitaire (étudiants, enseignants, chercheurs, administrateurs) et l'accès se fait par identification avec le login et le mot de passe habituel de l'étudiant (La matricule mentionnée dans la carte d'étudiant) ,seuls les membres du personnel (enseignant ou autres) de l'Université Saïda de peuvent créer des cours dans MOODLE.

L'étudiant peut consulter les ressources du cours et participe aux activités d'apprentissages. Il n'accède, dans le bloc administration, qu'à ses propres notes. L'étudiant peut s'inscrire en ligne à un cours (si le paramètre « auto-inscription » du cours est activé).

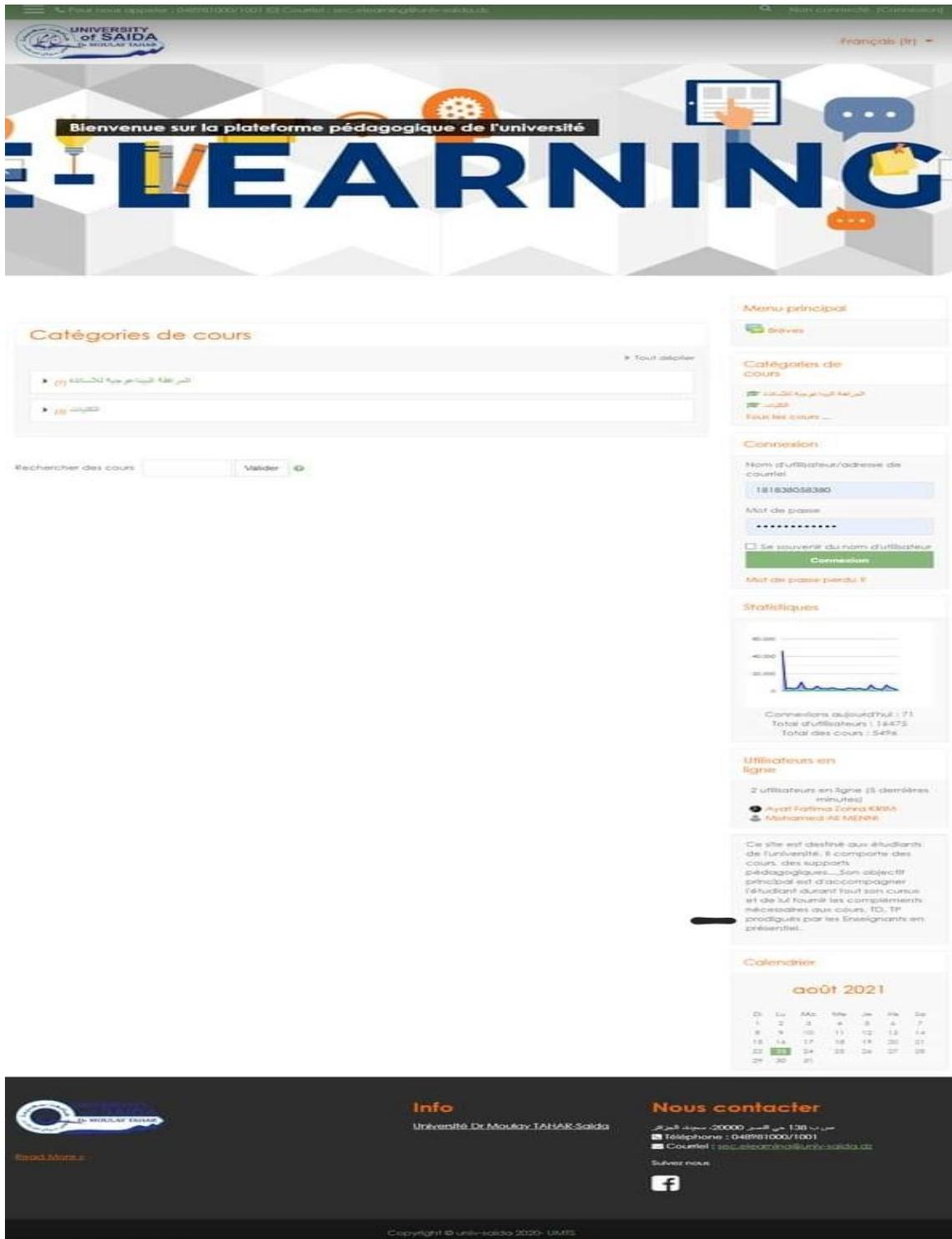


Figure08 : Page d'accueil porte d'entrée de la plateforme pédagogique MOODLE université de Saida

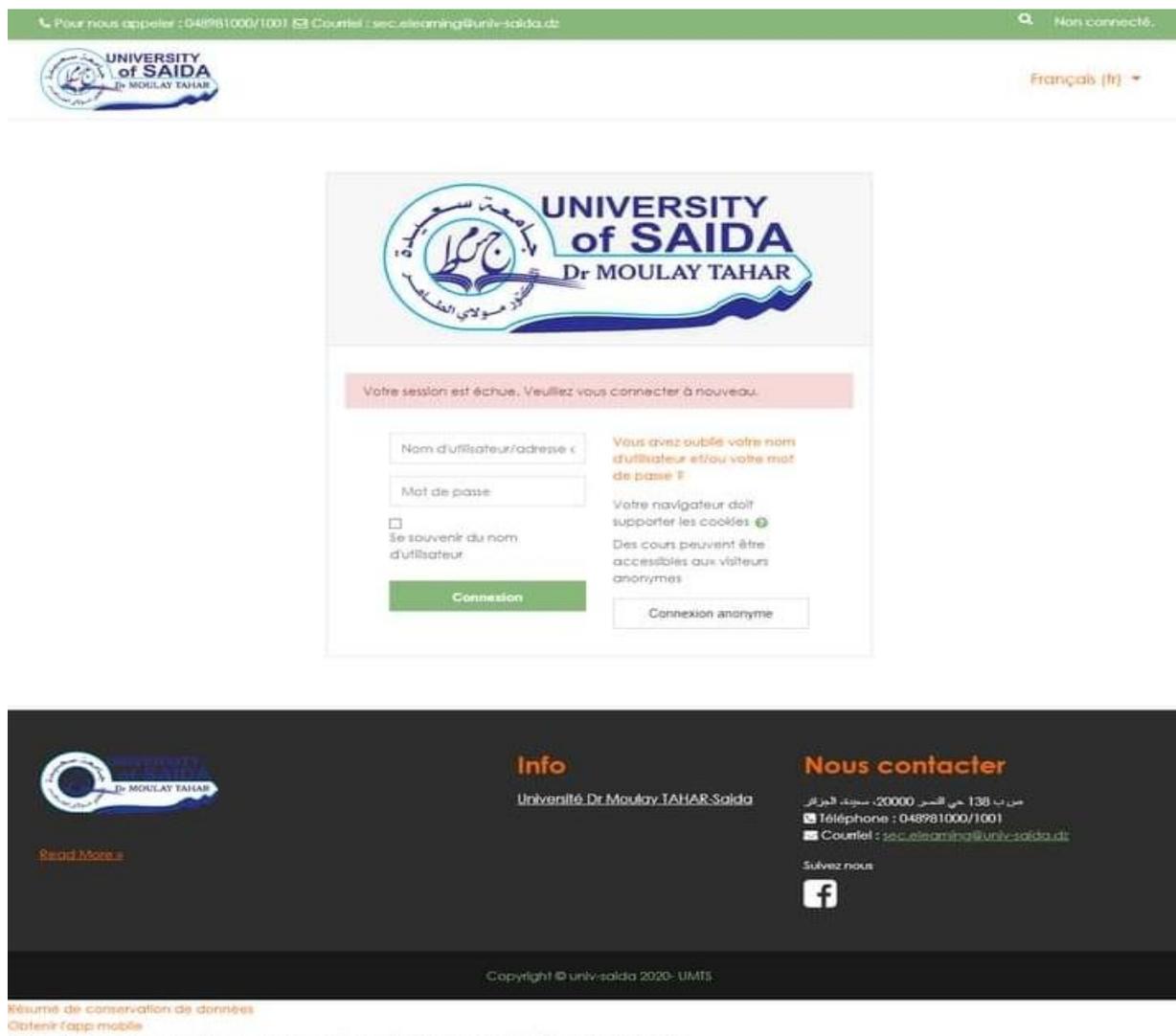


Figure09 : Page de connexion de la plateforme

Partie pratique

Chapitre03 :
analyse et
interprétation des
résultats

3.1. Présentation du cadre méthodologique

L'année 2020, a été marquée par l'évolution et la propagation rapide de la crise sanitaire mondiale COVID-19, ce qui est entrainé l'arrêt total des enseignements universitaires. Cela permis le recours aux TIC. A l'instar de plusieurs universités dans le monde entier, l'université algérienne a dispensé les cours en ligne comme une mesure d'urgence, alors l'ensemble des enseignements en présentiels sont remplacés par des enseignements à distance pour la continuité des activités pédagogique. Les enseignants d'une part, les étudiants d'autre part se retrouvent confrontés à une situation inédite et imprévue, sans précédent, à laquelle ils doivent s'adapter.

Après avoir achevé la partie théorique de notre travail de recherche nous présenterons dans ce volet notre partie pratique, tout en adoptant une démarche descriptive ; pour but de confirmer ou infirmer nos hypothèses. En vue de la réalisation de notre étude, afin de recueillir le maximum d'informations, ainsi pour répondre aux questions, nous avons utilisé l'enquête par questionnaire.

Deux types de questionnaires, ont été diffusés en ligne (via Facebook et e-mail) auprès des enseignants et des étudiants du français à l'Université « DR. MOULEY Tahar » Saïda, ayant trait de l'enseignement à distance à l'heure de COVID-19 et ayant part à l'exploitation des cours implémentés sur la plateforme pédagogique de l'université MOODLE. L'enquête a été effectuée entre le 25 /07/2021 et le 08/08/2021

Le questionnaire administré aux enseignants comprend 20 questions :

- **15 questions fermées**
- **03 questions ouvertes**
- **02 questions semi-ouvertes**

Ainsi, nous avons intégré nos deux problématiques parmi les questions dans le but d'enrichir notre travail par leurs réponses :

- Pourquoi les étudiants de français rencontrent-ils des difficultés lors l'enseignement à distance ?
- Comment cet enseignement peut-il être efficace pour ces étudiants ?

Aussi, le questionnaire mis en disposition des étudiants est composé de 20 questions réparties en :

- 17 questions fermées
- 01 question ouverte
- 02 questions semi-ouvertes

3.2. Description d'échantillon

La population ciblée par notre enquête est formée de la collectivité des étudiants et des enseignants de département des Lettres et Langue Française de l'Université « dr.MOULEY Tahar »Saïda. L'échantillon des enseignants, est composé de 17 enquêtés soit d'un taux de 42,5 % (voir le tableau 04). Ensuite, L'échantillon des étudiants est composé de 73 enquêtés, soit d'un taux de 73%.

	Groupe cible	Répondants	Pourcentage des répondants
Questionnaire étudiants	100	73	73%
Questionnaire enseignants	40	17	42,5%

Tableau04 : Données relatives au nombre d'échantillon

Nous notons que nous n'avons pas traité toutes les données recueillies dans cette enquête, nous nous limiterons aux questions qui se rapportent à l'EAD et l'appropriation de la plateforme pédagogique MOODLE par les enseignants et les étudiants dans le contexte de l'université de Saïda.

3.3. Analyse et interprétation des résultats du questionnaire:

3.3.1. Identification de la population ciblée selon le sexe

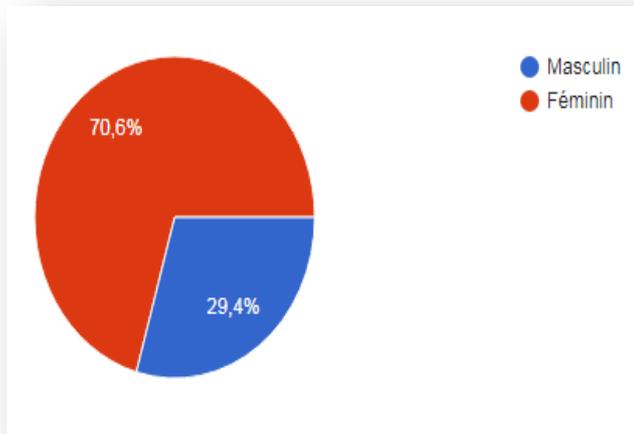
	Nombre	Pourcentage
Masculin	05	29,4%
Féminin	12	70,6%
Total	17	100%

Tableau01: Données relatives à la collectivité des enseignants

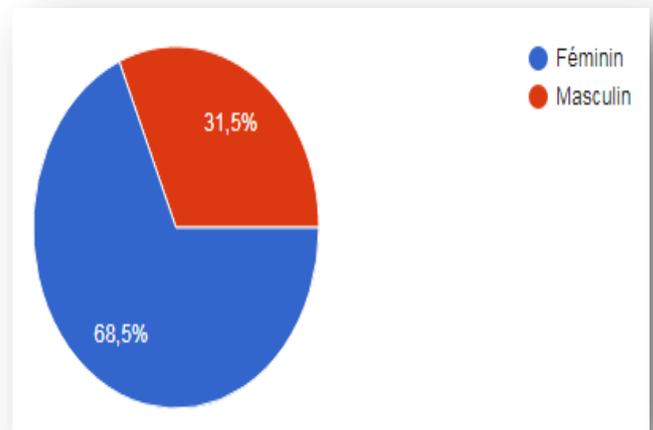
	Nombre	Pourcentage
Masculin	23	31,5%
Féminin	50	68,5%
Total	73	100%

Tableau01: Données relatives à la collectivité des étudiants

Représentation graphique du tableau01 et tableau02 :



Graphique01: Répartition des enseignants selon le tableau01



Graphique02: Répartition des étudiants selon le tableau02

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : La représentation hommes-femmes n'est pas équitable dans l'enquête, la part la plus grande de l'échantillon est représentée par des enseignantes d'un nombre de 12(70,6%) et 5 de nos enquêtés sont des hommes d'un taux de 29,4% ;
- ✓ **Etudiants** : les apprenants enquêtés sont de nombre 73, répartie en 50 femmes d'un taux de 68,5% et 23 hommes d'un taux de 31,5%.

3.3.2 Connaissance en TIC

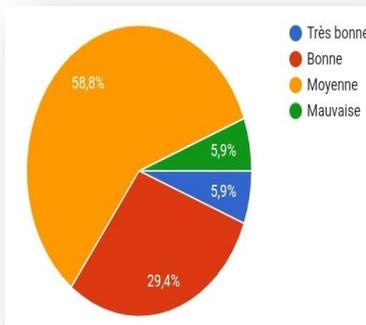
	Nombre	Pourcentage
Très bonne	1	5,9%
Bonne	5	29,4%
Moyenne	10	58,8%
Mauvaise	1	5,9%
Total	17	100%

Tableau03: connaissance des enseignants en TIC

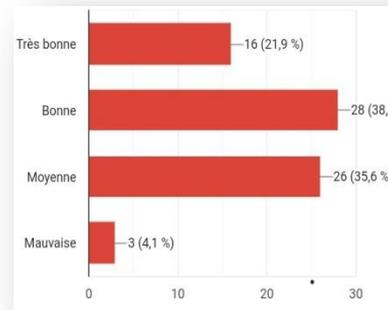
	Nombre	Pourcentage
Très bonne	16	21,9%
Bonne	28	38,4%
Moyenne	26	35,6%
Mauvaise	3	4,1%
Total	73	100%

Tableau04: Connaissance des étudiants en TIC

Présentation graphique du tableau 03 et du tableau 05 :



Graphique03 : répartition des enseignants
selon la connaissance des TIC



Graphique04: répartition des étudiants
selon la connaissance des TIC

Interprétation :

- ✓ **Enseignants :** La quasi-totalité des enseignants d'un nombre 10(58,8%) ont une connaissance moyennes des TIC, alors que 05 autres d'un taux de 29,4% disent qu'ils ont une bonne connaissance, un interrogé équivalait 5,9% a une très bonne connaissance et un échantillon ignore les TIC.
- ✓ **Etudiants :** La majorité des étudiants d'un nombre 28 (38,4%) ont une bonne connaissance, 26 enquêtés d'un taux de 35,6% ont une moyenne connaissance, vient après 16 interrogés (21,9%) ont une très bonne connaissance et enfin 03 entre eux ont une mauvaise connaissance en TIC.

3.3.3 Matériels utilisés

- ✓ **Question enseignants :** Quel matériel utilisez-vous le plus souvent pour implémenter vos cours à distance ?
- ✓ **Question étudiants :** Quel matériel utilisez-vous le plus souvent pour implémenter vos cours à distance ?

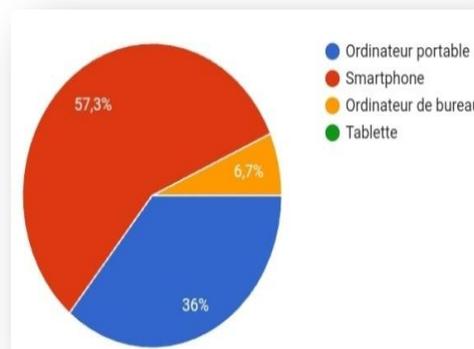
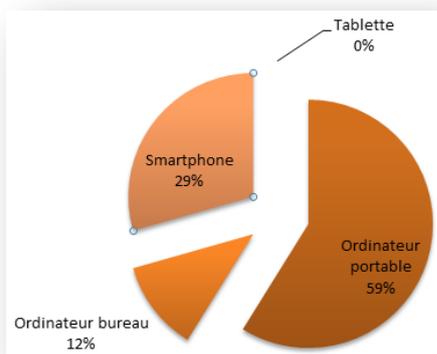
	Nombre	Pourcentage
Ordinateur portable	10	59%
Ordinateur bureau	2	12%
Smartphone	05	29%
Tablette	00	00
Total	17	100%

	Nombre	Pourcentage
Ordinateur portable	27	36%
Ordinateur bureau	5	6.7%
Smartphone	43	57,3%
Tablette	00	00%
Total	73	100%

Tableau05 : Sondage des enseignants sur le matériel utilisé pour implémenter les cours en ligne

Tableau06 : Sondage des étudiants sur le matériel utilisé pour suivre les cours en ligne

Représentation graphique du tableau 05 et du tableau06



Graphe05 : Représentation de tableau05

Graphe06 : Représentation de tableau06

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : il est remarquable que la très grande majorité des enseignants d'un nombre de 10 soit d'un taux d'un 59% utilisent l'ordinateur portable, parmi les

interrogés 05 (29%) utilisent le Smartphone et enfin 2 (12%) entre eux les interrogés usent l'ordinateur bureau pour implémenter des cours à distance.

- ✓ **Etudiants** : 43 enquêtés d'un taux de 57,3% usent le Smartphone, 27(36%) entre eux utilisent l'ordinateur portable et 5(6,7%) utilise l'ordinateur bureau afin de suivre des cours à distance,

Par contre, les graphes et les tableaux montrent clairement aucun usage de tablette.

3.3.4. Le travail à domicile et l'apprentissage à domicile

- ✓ **Question enseignants** : Préférez-vous travaillé à domicile ?
- ✓ **Question étudiants** : Préférez-vous étudié à domicile ?

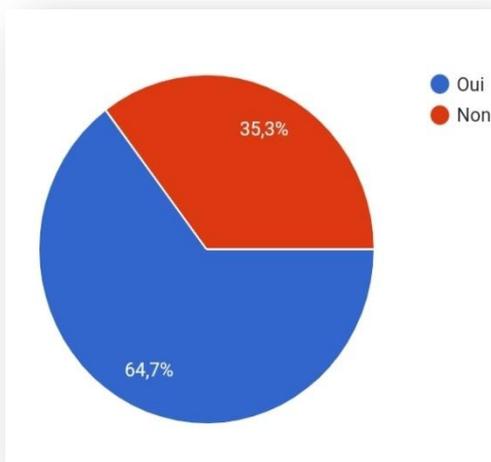
	Nombre	Pourcentage
Oui	11	64,7%
Non	6	35,3%
Total	17	100%

Tableau07:Sondage des enseignants sur la préférence de travail à domicile

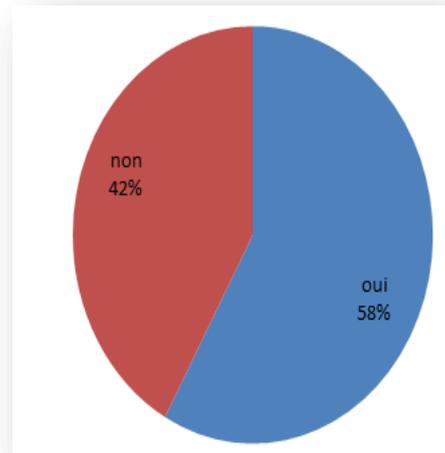
	Nombre	Pourcentage
Oui	43	58%
Non	31	42%
Total	73	100%

Tableau08:Sondage des étudiants sur la préférence de l'apprentissage à domicile

Présentation graphique du tableau07 et tableau08



Graph 07 : répartition des enseignants sur leur préférence d'enseignement à domicile



Graph 08: répartition des étudiants sur leur préférence d'apprentissage à domicile

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : les données relatives auprès cette question montre que la plupart des répondants d'un nombre de 11 soit d'un taux 64,7% préfèrent travailler à domicile et 06 entre eux équivaut 35,3% préfèrent leurs lieux de travail.
- ✓ **Etudiants** : la majorité d'un nombre de 11 soit d'un taux 64,7% préfèrent étudier à domicile et 06 entre eux équivaut 35,3% préfèrent étudier à l'université.

3.3.5 La pratique de l'enseignement à distance durant le confinement

- ✓ **Question enseignants:** Aviez-vous pratiqué l'enseignement à distance à l'heure du confinement ?
- ✓ **Question étudiants :** Aviez-vous pratiqué l'apprentissage à distance à l'heure du confinement ?

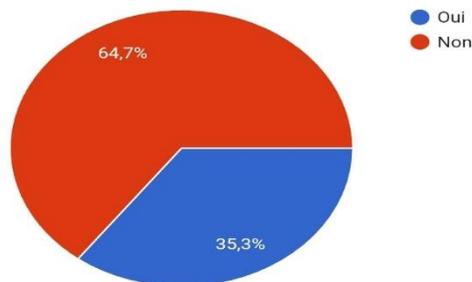
	Nombre	Pourcentage
Oui	11	64,7%
Non	6	35,3%
Total	17	100%

Tableau09 : Recensement des enseignants
selon leur pratique d'EAD
durant le confinement

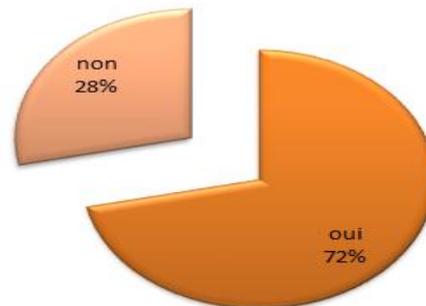
	Nombre	Pourcentage
Oui	53	72,6%
Non	21	28,8%
Total	73	100%

Tableau10 : Recensement des étudiants
selon leur pratique d'EAD
durant le confinement

Représentation graphique de résultats des tableaux 09 et 10 :



Graphique09: présentant les résultats du
tableau09



Graphique10 : présentant les résultats
du tableau10

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : D'après les chiffres obtenus, nous constatons que 64,7% de taux d'enseignants ont pratiqué l'EAD, cependant 35,3% d'entre eux n'ont pas pratiqué l'EAD durant le confinement.
- ✓ **Etudiants** : Nous avons recensé que la majorité des interrogés d'un taux de 72% ont étudié à distance mais 28% ont répondu par non à cette question.

3.3.6. La formation sur l'EAD

- ✓ **Question enseignants** : Avez-vous suivi une formation sur l'EAD?

	Nombre	Pourcentage
oui	7	41%
Non	10	59%
total	17	100%



Tableau11 : sondage des répondants à la Question

Graphe11 : représentant le

: Avez-vous suivi une formation sur l'EAD ?

tableau 11

Interprétation

- ✓ De la lecture du tableau et du graphe, il apparait clairement que la majorité, soit 59% des enquêtés d'un nombre de 10 n'ont jamais participé à des séminaires ou à des stages pédagogiques sur l'EAD. Cependant, 7(41%) ont déjà bénéficié de formations.

Si oui, quel est l'objet de cette formation ?

	Nombre	Pourcentage
Scénarisation des cours	1	6%
Téléenseignement	1	6%
Mise en ligne des cours	4	23%
Usage de MOODLE	10	59%
Autre	1	6%
Total	17	100%

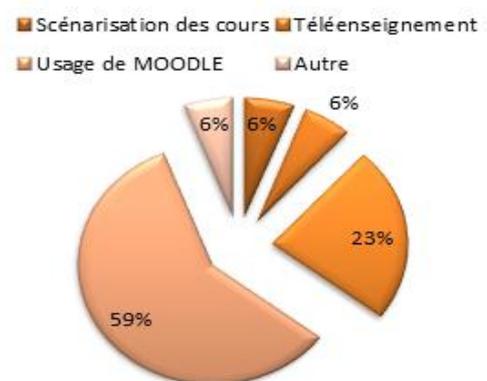


Tableau12: recensement des enseignants auprès

Graphe 12 : données relatives au

l'objet de la formation suivi

tableau 11

Interprétation :

- ✓ Les résultats montrent que 59% de notre échantillon, qui a répondu par oui, a pris part à des séminaires sur l'usage de la plateforme MOODLE

3.3.7. Plateforme MOODLE

- ✓ **Question enseignants** : publiez-vous des cours sur la plateforme MOODLE ?
- ✓ **Question étudiants** : votre fréquence de connexion sur la plateforme MOODLE.

	Nombre	Pourcentage
Oui	17	100%
Non	00	00%
Total	17	100%

	Nombre	Pourcentage
Moins de trois fois par semaine	34	46,6%
Plus de quatre fois par semaine	22	30,1%
Quotidiennement	17	23,3%
Total	73	100%

Tableau12 : Sondage des enseignants

Selon leur publication des cours

Sur la plateforme MOODLE

Tableau13: Sondage des étudiants

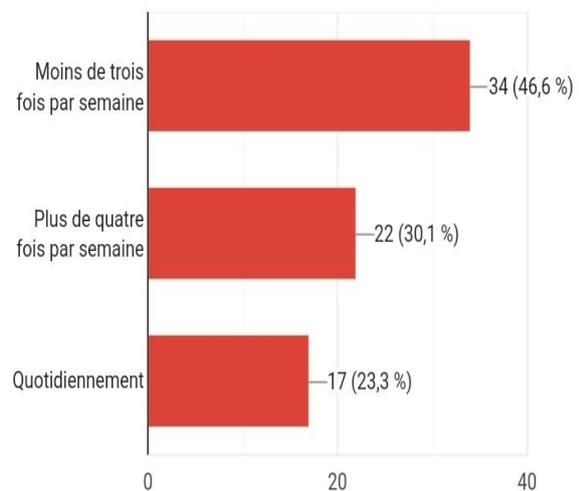
selon leur fréquence de connexion

sur la plateforme MOODLE

3.4 Représentation graphique des tableaux 13 et 12 :



Graphe12 : montrant les réponses du tableau12



Graphe13 : Représentant la fréquence de connexion des étudiants sur MOODLE

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : tous les enseignants d'un nombre de 17 équivalent d'un taux de 100% ont coché la case « oui » à cette question « publiez-vous des cours sur la plateforme MOODLE ».
- ✓ **Etudiants** : En abordant la question de la fréquence de connexion sur la plateforme MOODLE, nous constatons que 34(46,6%) des étudiants se connectent sur la plateforme moins de trois fois par semaine, 22(30,1%) des étudiants se connectent plus de quatre fois par semaine et 17(23,3%) entre eux se connectent quotidiennement.

3.3.8 Disponibilité des documents sur MOODLE

- ✓ **Question enseignants** : Avez-vous mis l'ensemble des documents relatifs à vos enseignements sur MOODLE ?
- ✓ **Question étudiants** : Trouvez-vous l'ensemble des documents dont vous avez besoin sur MOODLE ?

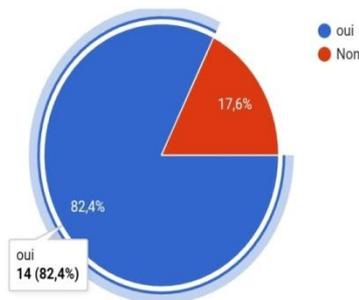
	Nombre	pourcentage
Oui	14	82,4%
Non	03	17,6%
Total	17	100%

Tableau14 : Sondage des enseignants sur
la disponibilité des documents
relatifs à leurs enseignements sur
MOODLE

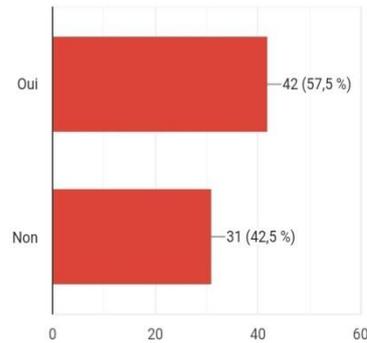
	Nombre	Pourcentage
oui	42	57,5%
Non	31	42,5%
total	73	100%

Tableau15 : sondage des étudiants sur
la disponibilité des documents dont
ils avaient besoin sur MOODLE

Représentation graphique des tableaux14 et 15 :



Graph 13:représente les résultats du tableau 14



Graph 14: représente les résultats du tableau15

Interprétation :

- ✓ **Enseignants :** Une grande majorité d’enseignants d’un nombre de 14 d’un taux de 82,4% assurent que les documents de leurs enseignements sont disponibles sur MOODLE, par contre 03 entre eux soit 17,6% disent le contraire.
- ✓ **étudiants :** Dans l’ensemble, nous constatons que 57,5% équivaut à un nombre de 42 confirment qu’ils trouvent les documents dont ils avaient besoins disponible sur la plateforme.

3.3.9. Informations et consignes

- ✓ **Question enseignants :** Avez-vous reçu des consignes claires sur ce qui est attendu de votre part pendant cette période d’enseignement à distance ?
- ✓ **Question Etudiants :** Avez-vous reçu des informations claires sur ce qui est attendu de votre part pendant cette période d’enseignement à distance ?

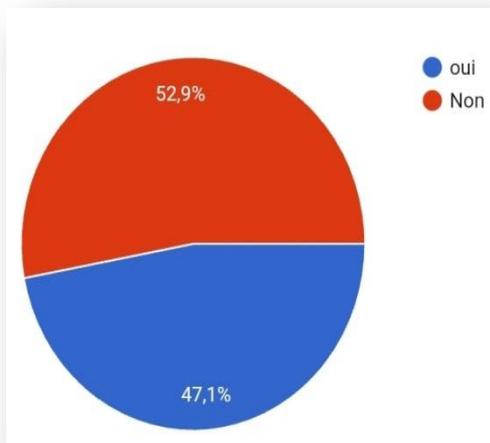
	Nombre	Pourcentage
Oui	8	47,1%
Non	9	59,9%
Total	17	100%

Tableau 16 : Dénombrement des enseignants selon les consignes reçues pendant la période d’EAD

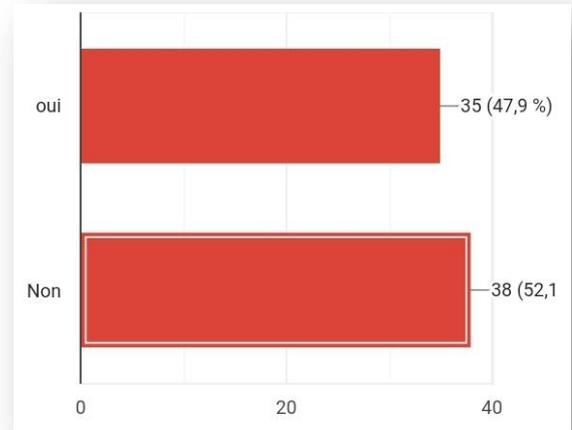
	Nombre	Pourcentage
Oui	35	47,9%
Non	38	52,1%
Total	73	100%

Tableau17 : Dénombrement des étudiants selon les informations reçues pendant la période d’EAD

Présentation graphique du tableau 16 et tableau 17 :



Graphique16 : Représentation du tableau16



Graphique17 : Représentation du tableau17

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : On note que 09 d'interrogés d'un taux de 52.9% estiment avoir reçu des consignes claires auprès l'enseignement à distance mais 08(47 .1%) entre eux n'ont rien reçus.
- ✓ **Etudiants** : Dans le même contexte, nous notons 38 d'étudiants d'un taux de 52.1% disent qu'ils n'ont pas reçu des informations claires auprès l'EAD mais 35 (47 .9%) entre eux estiment avoir reçu des informations claires.

3.3.10. Utilité des dispositifs

- ✓ **Question enseignants** : Les ressources suivantes vous semblent-elles utiles pour soutenir vos enseignements pendant le confinement ?
- ✓ **Question étudiants** : Les ressources suivantes vous semblent-elles utiles pour soutenir vos apprentissages pendant le confinement ?

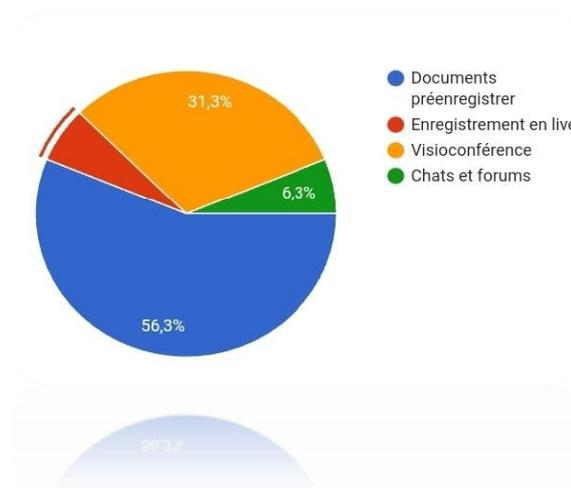
	Nombre	Pourcentage
Documents préenregistré	9	56,3%
Enregistrement en live	0	00%
Visioconférence	5	31,3%
Chats et forums	1	6,3%
Total	17	100%

Tableau18 : Données relatives aux enseignants selon l'utilité des ressources qui a soutenus leurs enseignements pendant le confinement

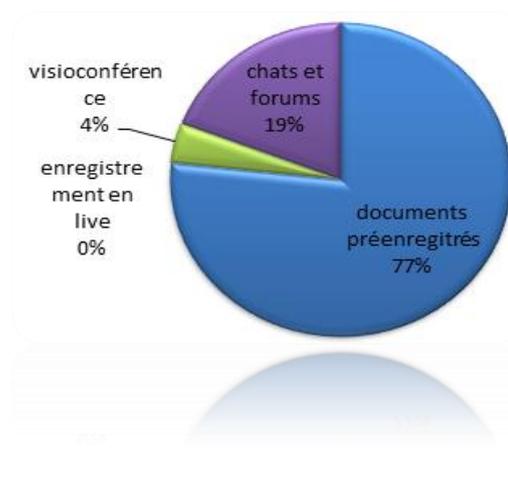
	Nombre	Pourcentage
Documents préenregistré	56	77%
Enregistrement en live	00	00%
Visioconférence	3	4%
Chats et forums	14	19%
Total	73	100%

Tableau19 : Données relatives aux étudiants selon l'utilité des ressources qui a soutenus leurs apprentissages pendant le confinement

Représentation graphique des tableaux 18et 19 :



Graph 18 : Répartition des enseignants Selon les utilités des ressources qui ont soutenus leurs enseignements pendant le confinement



Graph 19 : Répartition des étudiants selon l'utilité des ressources qui ont soutenus leurs apprentissages pendant le confinement

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : On constate que, la majorité des répondants d'un nombre de 09 soit d'un (56,3%) trouvent que les documents préenregistrés sont plus utiles que les autres supports, la visioconférence est considérée utile selon 5(31,3%) entre eux, dans une moindre mesure vient le chat et le forum d'un nombre de 01(6,3%).
- ✓ **Étudiants** : D'après ce que nous avons pu voir lors de l'analyse de cette question, la grande majorité des répondants d'un nombre de 56 soit d'un (77%) trouvent que les documents préenregistrés sont plus utiles que les autres supports, le chat et le forum est considérés utiles selon 14(19%) entre eux, dans une moindre mesure vient la visioconférence d'un nombre de 03(6,3%).

3.3.11. Outils de communication

- ✓ **Question enseignants** : quels sont les outils pour communiquer avec vos étudiants pendant le confinement ?
- ✓ **Question étudiants** : quels sont les outils pour communiquer avec vos enseignants pendant le confinement ?

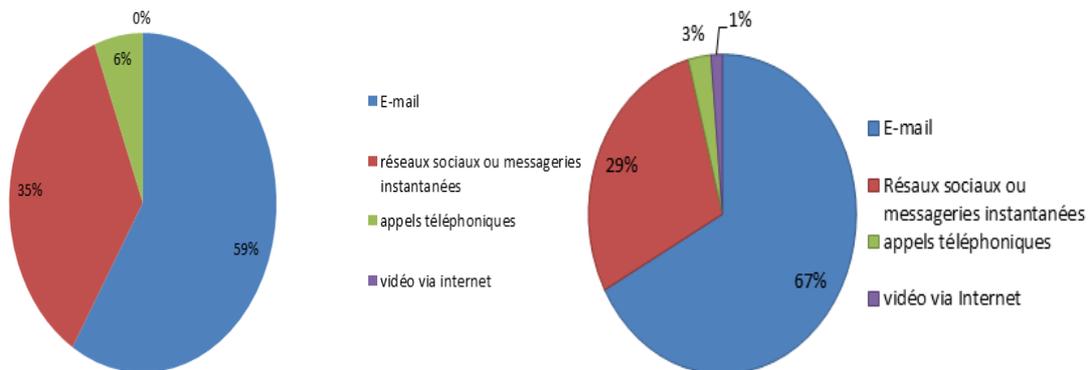
	Nombre	Pourcentage
E-mail	10	59%
Réseaux sociaux ou messageries instantanés	6	35%
Appels téléphoniques	1	6%
Vidéos via Internet	00	00%
Total	17	100%

Tableau 20 : Données relatives aux enseignants sur les outils utilisés pour la communication avec leurs étudiants durant le confinement

	Nombre	Pourcentage
E-mail	49	67%
Réseaux sociaux ou messageries instantanées (Facebook, Watsapp)	21	29%
Appels téléphoniques	02	3%
Vidéos via Internet (Skype...)	01	1%
Autres	00	00%
Total	73	100%

Tableau 21 : Données relatives des étudiants sur les outils utilisés pour la communication avec leurs enseignants durant le confinement

Représentation graphique du tableau 21 et tableau20 :



Graph 20 : Représentation des résultats de tableau20

Graph 21 : Représentation des résultats de tableau 21

Interprétation :

- ✓ **Enseignants :** D’après le tableau19 et le graphe 19, la totalité des enseignants d’un nombre de (59%) considèrent l’e-mail l’outil le plus utilisé pour communiquer avec leurs étudiants, 35% communiquent via les réseaux sociaux ou les messageries instantanées et la moindre moitié d’un taux de 6% via les appels téléphoniques.
- ✓ **Etudiants :** D’après les répartitions, la majorité des enquêtés soit d’un taux d’un 67% considèrent l’e-mail l’outil le plus utilisé pour communiquer avec leurs enseignants, 29% communiquent via les réseaux sociaux ou les messageries instantanées et la

moindre moitié d'un taux de 3% via les appels téléphoniques et 1% par vidéos via Internet.

3.3.12 Avis auprès l'enseignement à distance

- ✓ **Question enseignants** : Que-pensez-vous de l'enseignement à distance ?
- ✓ **Question étudiants** : Que-pensez-vous de l'enseignement à distance ?

73 étudiants ainsi que 17 enseignants ont émis des commentaires (les opinions se diffèrent entre ceux qui rejettent et qui soutiennent l'EAD) à la suite de cette question. Le contenu des points de vue est résumé dans les tableaux ci-dessous.

Résumé des commentaires des enseignants	Résumé des commentaires des étudiants
<i>« Très intéressant ».</i>	<i>« L'EAD c'est une méthode d'enseignement encore nouvelles répondue dans l'université algérienne qui a beaucoup plus d'inconvénients que d'avantages ».</i>
<i>« C'est un véritable défi dont les fruits seront garantis à long terme et avec des formations sérieuses et continues ».</i>	<i>« Je pense que l'EAD est très récent dans l'enseignement ou la présence virtuelle de l'enseignant est obligatoire, mais après notre expérience durant le confinement on n'a trouvé aucun soutien de la part les enseignants ».</i>
<i>« C'est bénéfique pour les étudiants ».</i>	<i>« A mon avis, ce n'est pas bénéfique en Algérie car nous n'avons pas une connexion parfaite ».</i>
<i>« Intéressant et pratique mais on n'est pas encore habitué à cet enseignement ».</i>	<i>« Il a un mauvais impact sur le rendement universitaire »</i>
<i>« C'est une solution dans les circonstances difficile qui ne permettent pas l'enseignement en présentiel »</i>	<i>« Je ne suis pas tout à fait d'accord avec ce mode d'enseignement ça complique la tâche d'apprentissage pour les étudiants surtout pour ceux qui n'ont pas les moyens pour étudier en ligne ».</i>
<i>« L'EAD demeure complémentaire à l'enseignement en présentiel. »</i>	<i>« Je trouve qu'il devrait remplacer le présentiel surtout dans les circonstances actuelle ».</i>
<i>« Très bénéfique en matière de temps,</i>	<i>« Peu de connaissances acquises, le système</i>

<p><i>très assurant en matière de communication et très enrichissant en matière de savoir ».</i></p>	<p><i>des vagues non fiable, les cours en présentiel de système de vague est insuffisants et les cours publiés sur MOODLE sont longs et trop détaillés, la capacité de la perception est minimale vis-à-vis de le COVID-19. »</i></p>
<p><i>« Une alternative de l’enseignement présentiel dans les circonstances atténuant l’EAD »</i></p>	<p><i>« Cet enseignement durant le confinement me fait perdre le goût d’apprendre et d’étudier » ;</i></p>
<p><i>« Pour moi, l’EAD ne motive pas les étudiants car il n’attire pas leur attention et l’enseignant ne peut pas les contrôler. »</i></p>	<p><i>« Personnellement je suis pour parce que ça beaucoup m’aider avec mes enfants ».</i></p>
<p><i>« C’est un dispositif d’enseignement qui est lins d’être au point. En effet, et les enseignants et les étudiants n’ont pas été initiés ni formés à l’enseignement à distance avant cette crise pandémique. D’où les difficultés (rencontrées chez les enseignants et les étudiants) liées à: l’accès à la plateforme MOODLE, la maitrise de ses potentialités, sa consultation et le travail à distance régulier avec celle-ci ».</i></p>	<p><i>« Je suis contre car il tue les conditions d’un bon déroulement d’apprentissage. Il aide l’étudiant à assimiler à sa propre vitesse et à son propre rythme d’apprentissage ce qui n’est pas toujours dans les cours magistraux. Moi en tant qu’une étudiante de français, il m’aide beaucoup à être indépendante et autonome grâce aux médias qui m’a aidé à travailler l’oral, la grammaire... en accédant plusieurs ressources et cela m’aide dans mes étude à distance durant le confinement ».</i></p>
	<p><i>« Je suis contre car il tue les conditions d’un bon déroulement d’apprentissage.</i></p>
	<p><i>« Pour moi, l’enseignement à distance c’est très intéressant mais on n’a pas encore s’habituer parce qu’il est nouveau ».</i></p>
	<p><i>« Avant de parler d’EAD il faut parler d’abord des problèmes confrontés par notre université dans le domaine de l’information et la technologie (manque d’équipements technologiques, absence de connexion, absence des ordinateurs, documentation en ligne inaccessible, même les tableaux blancs sont réservés seulement comme un décor dans les salles des cours et les amphithéâtres, je veux dire que l’EAD ne réussit jamais dans ces conditions.il faut</i></p>

	<i>d'abord sensibiliser, équiper et former les étudiants et les enseignants avant la généralisation d'E-learning ».</i>
--	---

Tableau 22 : représente les commentaires des enseignants et les étudiants sur la question

Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

3.3.13. Les recommandations, les supports techniques et la qualité d'enseignement à distance

- ✓ **Question enseignants** : comment jugez-vous les recommandations et les supports technique pour l'enseignement à distance mis en place durant le confinement ?
- ✓ **questions étudiants** : comment jugez-vous la qualité de l'enseignement à distance mis en place durant le confinement ?

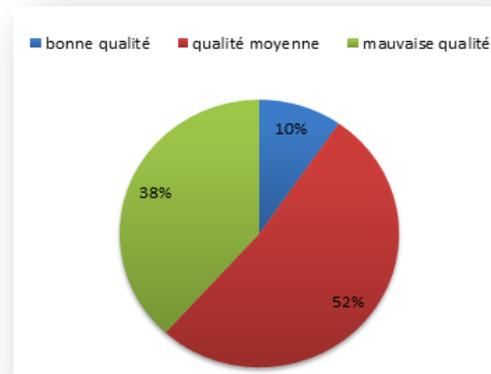
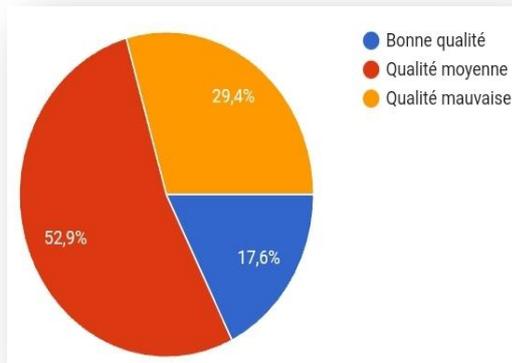
	Nombre	Pourcentage
Bonne qualité	3	17,6%
Qualité moyenne	9	52,9%
Qualité mauvaise	5	29,4%
Total	17	100%

	Nombre	Pourcentage
Bonne qualité	7	10%
Qualité moyenne	38	52%
Qualité mauvaise	28	38%
Total	73	100%

Tableau23:Dénombrement enseignants auprès leurs jugements sur les recommandations et les supports techniques mis en place durant le confinement

Tableau24 :Dénombrement des étudiants auprès leurs jugement la qualité de l'enseignement à distance durant le confinement

Représentation graphique du tableau23et tableau 24



Graph 23 : relatif aux données du tableau23

Graph 24 : relatif aux données du tableau24

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : On observe que, plus de la moitié d'échantillon d'un nombre de 09 soit d'un taux d'un 52,9% vois que la qualité des recommandations et des supports techniques mise en place durant le confinement sont d'une qualité mauvaise et 05 (29.4) la vois d'une mauvaise qualité.
Or, 03(10%) entre eux voient le contraire que qualité des enseignements sont d'une bonne qualité.
- ✓ **Etudiants** : Ici on constate que, la quasi-totalité des interrogés d'un nombre de 38 soit d'un taux d'un 52, % vois que la qualité des informations et des supports techniques mise en place durant le confinement sont d'une qualité mauvaise et 28(38%) la vois d'une mauvaise qualité.
Or, 07(10%) entre eux voient que qualité des enseignements sont d'une bonne qualité.

3.3.14. Les difficultés d'EAD

- ✓ **Question enseignants** : Quelle est la difficulté la plus rencontrées durant cette expérience ?
- ✓ **Question étudiants**: Quelle est la difficulté la plus rencontrées durant cette expérience ?

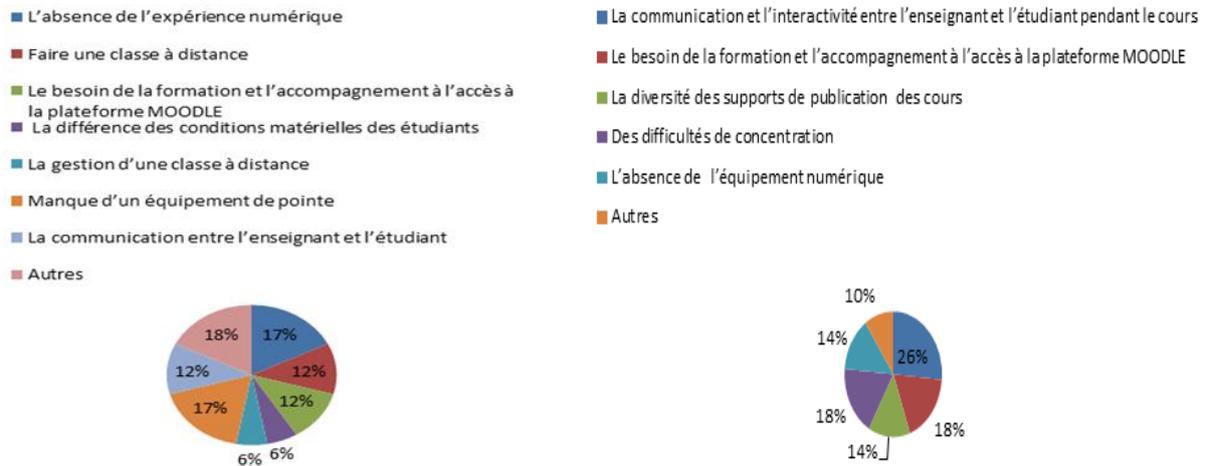
	Nombre	Pourcentage
L'absence de l'expérience numérique	6	35%
Faire une classe à distance	3	17%
Le besoin de la formation et l'accompagnement à l'accès à la plateforme MOODLE	2	12%
La communication entre l'enseignant et l'étudiant	3	18%
Manque d'un équipement de pointe	2	12%
Autres	1	6%
Total	17	100%

Tableau25 : données relatives aux enseignants auprès les difficultés rencontrées durant l'EAD

	Nombre	Pourcentage
La communication et l'interactivité entre l'enseignant et l'étudiant pendant le cours	19	26%
Le besoin de la formation et l'accompagnement à l'accès à la plateforme MOODLE	13	18%
La diversité des supports de publication des cours	10	14%
Des difficultés de concentration	13	18%
L'absence de l'équipement numérique	10	14%
Autres	7	10%
Total	73	100%

Tableau26: données relatives aux étudiants auprès les difficultés rencontrées durant l'EAD

Représentation graphique du tableau 25 et du tableau 26 :



Gratifier 25 : Représentation du tableau 25

Gratifier 26 : Représentation du tableau 26

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : Nous avons constaté que la quasi-totalité d'un nombre de 6 (35%) déclarent que n'ont pas d'expérience numérique, 3(17%) ont rencontré des difficultés de faire une classe à distance, aussi, 3(17%) entre eux leur difficulté la plus rencontrée c'est la communication avec les étudiants, 2(12%) ont besoin de la formation et l'accompagnement l'accès à MOODLE, également, 2(12%) voient que le manque d'un équipement de pointe c'est une difficulté. Un enquêté nous a émis une autre difficulté dans un commentaire c'est le manque de motivation et d'intérêt des étudiants.
- ✓ **Etudiants** : la majorité d'un nombre de 19 équivaut un taux de 26% voient que le manque de la communication et l'interactivité entre eux et les enseignants c'est leur problème majeur, 13(18%) d'interrogés ont besoin de la formation et l'accompagnement à l'accès à la plateforme MOODLE, 13(18%) entre eux ont des difficultés de concentration, un nombre de 10 (14%) ont un absence dans l'équipement numérique ainsi que 10 personnes soit d'un taux de 14 % personnes ont un problème auprès la diversité des supports de publication des cours . 7 d'étudiants d'un taux de 6% ont émis des autres commentaires à la suite de cette question.

'Une augmentation significative du travail, absence de connexion Internet, faire l'équilibre entre les études et la vie personnelle, absence d'encadrement, problème d'isolement, problème d'adaptation avec l'EAD'.

3.3.15. La place d'une plateforme

- ✓ **Question enseignants**: est-ce-que une plateforme peut-elle remplacer les séances en présentiel ?
- ✓ **Question étudiants** : est-ce-que une plateforme peut-elle remplacer les séances en présentiel ?

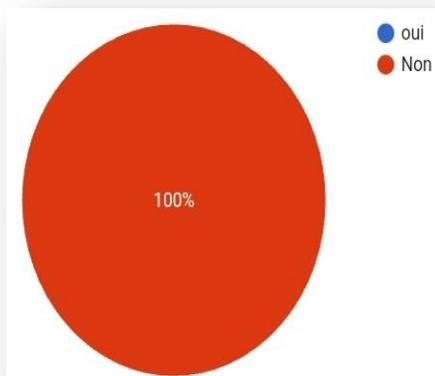
	Nombre	Pourcentage
Oui	00	00%
Non	17	100%
Total	17	100%

Tableau27 : sondage des enseignants auprès la question : est-ce-que une plateforme peut remplacer les séances en présentiel ?

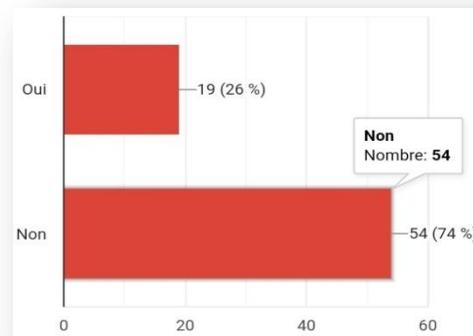
	Nombre	Pourcentage
Oui	19	26%
Non	54	74%
Total	73	100%

tableau 28 : Sondage des étudiants auprès la question : est-ce-que une plateforme peut remplacer les séances en présentiel ?

Présentation graphique du tableau 27 et tableau 28 :



Graphe27 : Répartition des enseignants selon les données du tableau 27



Graphe28 : Répartition des étudiants selon les données du tableau 28

Interprétation :

- ✓ **Enseignants** : tous les enseignants d'un nombre de 17 équivaut d'un taux de 100% ont coché la case « non » à cette question « est-ce-que une plateforme peut-elle remplacer les séances en présentiel ? »
- ✓ **Etudiants** : En abordant cette question, nous constatons que la majorité d'un nombre 54(74%) des étudiants ont répondu que la plateforme ne remplace pas une séance en présentiel, 19(26%) des étudiants ont coché la case « oui ».

3.3.16. L'efficacité de l'EAD

- ✓ **Question enseignants** : selon vous, l'EAD est :
- ✓ **Question étudiants** : Selon vous, l'EAD est

	Nombre	Pourcentage
Plus efficace que l'enseignement en présentiel	00	00
Aussi efficace que l'enseignement en présentiel	2	29%
Moins efficace que l'enseignement en présentiel	15	71%
Total	17	100%

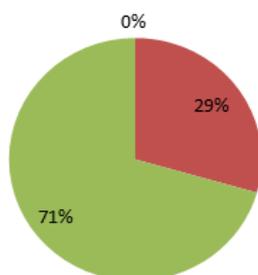
Tableau29 : Données relatives des enseignants sur l'efficacité de l'EAD

	Nombre	Pourcentage
Plus efficace que l'enseignement en présentiel	4	5%
Aussi efficace que l'enseignement en présentiel	16	22%
Moins efficace que l'enseignement en présentiel	53	73%
Total	73	100%

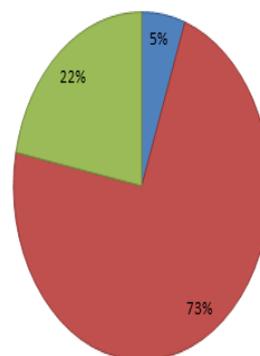
Tableau30 : Données relatives des étudiants sur l'efficacité de l'EAD

Présentation graphique du tableau 29 et tableau 30 :

- Plus efficace que l'enseigneemt en présentiel
- Aussi efficace de l'enseignement en présentiel
- moins efficace que l'enseignement en présentiel



Graphe29 : Répartition des enseignants auprès l'efficacité d'EAD



- plus efficace que l'enseignement en présenteie
- moins efficace que l'enseignement en présenteie
- aussi efficace que l'enseignement en présenteie

Graphe 30 : Répartition des étudiants auprès l'efficacité d'EAD

L'interprétation :

- ✓ **Enseignants** : Avec un pourcentage de 71%(d'un nombre de répondant de 15), l'EAD est moins efficace que l'enseignement en présentiel et avec un pourcentage de 29%(d'un nombre de répondant de 02), on constate que l'EAD est aussi efficace que l'enseignement en présentiel.
- ✓ **Étudiants** : Avec un pourcentage de 73%(d'un nombre de 53 de répondants), l'EAD est moins efficace que l'enseignement en présentiel et avec un pourcentage de 22%(d'un nombre de répondant de 16), l'EAD est aussi efficace que l'enseignement en présentiel. 04 étudiants d'un taux de 5% voient que il est plus efficace.

3.3.17. Les raisons des difficultés rencontrées

- ✓ **Question enseignants** : Selon vous, pourquoi les étudiants de la langue française de l'université de Saïda rencontrent-ils des difficultés à l'heure de COVID-19 ?

3.4. Interprétation :

Les commentaires des enseignants à cette question sont extrêmement nombreux, on peut les citer comme le suit :

- ✓ « *Manque de l'équipement et l'absence de connexion internet handicape la formation à distance* »
- ✓ « *Le manque de préparation des étudiants et des enseignants à l'enseignement en ligne et l'inadaptation technique et matériel sont deux raisons qui ont fortement rendu ce mode d'enseignement contraignant* »
- ✓ « *Absence Totale de Motivation* »
- ✓ « *Les étudiants ont déjà des difficultés avec l'enseignement en présentiel, concernant l'EAD leur désintérêt n'a fait qu'accroître, rares sont les étudiants qui consultent régulièrement la plateforme* ».
- ✓ « *Tout simplement, c'est leur première aventure où ils sont encore en adaptation* ».
- ✓ « *Car ils sont démotivés et passifs* »
- ✓ « *Problème de compréhension* »
- ✓ « *La plupart ignorent comment accéder par ignorance du mode et non du débit* »
- ✓ « *absence de formations, manque de moyens...* »

- ✓ « certains étudiants n'ont pas les moyens pour accéder à la plateforme, d'autres ne s'intéressent pas, en plus qu'il n'y a pas de formation régulière. »
- ✓ « Parfois par manque de moyens, certains étudiants ne peuvent pas accéder à Internet et parfois par manque d'intérêt »
- ✓ « Absence de toute formation et manque de l'équipement »
- ✓ « Manque de l'outil informatique et absence de formation »
- ✓ « Ils ont un niveau qui ne leur permet pas de suivre à distance et surtout ils utilisent internet pour jouer et pour le Facebook »

3.3.18. Avis d'amélioration de la qualité de l'enseignement-apprentissage à distance selon les enseignants

- ✓ **Question enseignants :** Selon vous, comment cet enseignement peut-il être efficace pour ces étudiants ?

Interprétation

Nous avons obtenus plusieurs avis des enseignants à la suite de cette question. On peut retenir le contenu des commentaires ci-dessous :

- ✓ « Les sensibiliser sur l'importance de l'EAD, Les initier aux TIC, Mettre à leur disposition des espaces leur facilitant l'accès à la plateforme MOODLE »
- ✓ « Il s'agit de les former et encourager à faire des travaux à distance. »
- ✓ « Des formations continues »
- ✓ « À travers la programmation de formation »
- ✓ « Formation de base de l'enseignant et de l'étudiant »
- ✓ « Équipement de l'enseignant aux matériaux technologiques »
- ✓ « La formation et la sensibilisation à l'EAD »
- ✓ « Amélioration de débit de connexion et formation des deux acteurs de cette méthodologie d'enseignement »
- ✓ « À force de pratiquer, d'année en année. ça demande encore du temps pour instaurer une telle culture dans l'enseignement supérieur »
- ✓ « Si l'ensemble des Etudiants seront Muni des Moyens Numériques Nécessaires »
- ✓ « Comme il a été mentionné dans les réponses précédentes, l'EAD gagnerait en efficacité et en efficience s'il n'est plus perçu comme un palliatif ».

- ✓ « *cet enseignement à distance ne peut jamais être efficace: il n'y a pas mieux que les supports visuels tels que le tableau et le data show pour transmettre un message verbal accompagné d'autres messages non verbaux pour renforcer l'apprentissage. »*
- ✓ « *Il faudrait que les étudiants fassent plus d'efforts pour assimiler le contenu »*

En somme, les résultats de l'enquête montrent un rejet global, de part et d'autre, l'enseignement à distance. Nous avons constaté après l'analyse de ces deux questionnaires que les réponses sont très similaires d'un enseignant à l'autre, d'un étudiant à l'autre et même des enseignants aux étudiants. Les résumées les réponses obtenues aux questionnaires sont les suivantes :

- ✓ Les étudiants ont une bonne connaissance des TIC, cependant les enseignants ont une moyenne connaissance de ces derniers et cela est dû à l'influence des étudiants et l'habitude d'utilisation de la technologie ;
- ✓ Les résultats soulèvent deux points contradictoires : appréciation de l'enseignement/apprentissage à domicile, d'une part, et le rejet d'EAD mis en pratique au regard de l'urgence de la situation d'autre part.
- ✓ Les enseignants ainsi que les étudiants ont pratiqué l'EAD durant le confinement.
- ✓ Majoritairement, l'ensemble des étudiants connectent sur la plateforme moins de 3 fois par semaine ;
- ✓ Les enseignants et les étudiants ont reçus des informations et consignes claires auprès l'enseignement apprentissage à distance mise en ligne à l'heure de confinement ;
- ✓ L'ordinateur portable et le Smartphone sont considérés comme les outils le plus utilisés par les enseignants et les étudiants successivement.
- ✓ L'ensemble des étudiants ainsi que enseignants confirment plus usé l'e-mail que les réseaux sociaux ou les messageries instantanées (Facebook ,WhatsApp...)
- ✓ Les enseignants assurent que les documents nécessaires à leurs enseignements sont disponibles sur MOODLE et cela est confirmé par une majorité des étudiantes et étudiants ;
- ✓ l'EAD est moins efficace que l'enseignement à distance et ceci est confirmé par l'ensemble des étudiants et les enseignants.
- ✓ La majorité des étudiants et des enseignants également trouvent les documents préenregistrés plus utiles pour leur enseignement ;

- ✓ Les étudiantes et étudiants sont moyennement satisfaits de la qualité des enseignements et de la qualité du support technique.
- ✓ La totalité des enseignants peuvent penser que les difficultés liées à l'enseignement à distance sont dues au besoin de formation aussi que le manque d'équipements numériques à pointe.

Conclusion générale

Durant cette pandémie du COVID-19, l'université de Saida, à l'instar de plusieurs universités algériennes, a dû affronter une situation inédite. Notre travail avait plusieurs objectifs, principalement, nous cherchions à détecter et savoir l'ensemble des problèmes rencontrés par les étudiants et les enseignants de l'université de Saida durant l'EAD, rappelons que ce mode d'enseignement n'était pas un choix, mais c'était l'unique alternative offerte pour continuer les apprentissages et l'enseignement afin d'achever le programme de l'année universitaire. Pour notre recueil de données, une enquête par questionnaire adressé en ligne auprès d'un échantillon de 17 enseignants et 73 étudiants de français a permis d'approcher la situation de l'enseignement à distance dans notre université. À la lumière des résultats obtenus nous pouvons dire que :

Les enseignants interrogés ont mis, dans leur majorité, l'accent sur la difficulté principale liée à la question du manque de l'équipement adéquat et les outils technologiques de pointe, les étudiants ajoutent à cette difficulté technique le problème de la communication entre eux et les enseignants. Ce résultat nous permet de confirmer partiellement la première hypothèse. Aussi, nous sommes en présence d'un premier défi, une nouvelle aventure jamais vécu, qui est l'enseignement à distance, qui nécessite fortement une recherche approfondie et ne peut réussir que si une formation, une initiation aux TIC et un accompagnement des enseignants/étudiants à la plateforme MOODLE est mis en place, ce qui nous permet de confirmer notre deuxième hypothèse. Dans cette perspective, des actions pourraient être menées à plusieurs niveaux :

- ✓ Instaurer un système numérique de pointe ;
- ✓ L'université doit s'autocritiquer pour corriger les défauts ;
- ✓ Augmenter les journées des formations et des séminaires, surtout en ce qui a trait à l'utilisation des TIC et l'apprentissage/l'enseignement à distance ;
- ✓ Faire une étude sociologique sur les difficultés et les motivations des TIC ;
- ✓ Forcer l'utilisation de la plateforme et assurer qu'elle soit disponible pour tous ;
- ✓ Faire des documentations plus détaillées et des clarifications sur MOODLE, en proposant un soutien pédagogique et un encouragement des initiatives, notamment par la mise en place d'incitations financières et matérielles par le gouvernement, visant à favoriser et à soutenir le développement d'EAD.

- ✓ Les enseignants doivent utiliser les mêmes dispositifs technologiques en pensant aux étudiants qui ne disposent de matériel de dernier cri.

Bibliographie

AIT-DAHMANE.K, 2011 , L'impact des TICE sur l'enseignement/apprentissage de la langue française dans le supérieur : quels besoins de formation pour quelle pédagogie ?, N°12, Algérie

BEAUPRE.C, FERLAND.M, PEÑAFIEL.R, PONTBRIAND.I, SEGUIN.M
ETBOUSQUET.R ; 2019 ; L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE : Enjeux pédagogiques, syndicaux et sociétaux, Québec

BEN TAZIRI.A et ALLOUCHE.B, 2005, Les acteurs de l'Enseignement A Distance, Tunisie

BRAHAMI.M , 2014-2015 , Les TIC dans l'éducation en Algérie

BRUNEL.S, FERDINAND.M, GIRARD.P, 2014, Des plateformes pour enseigner à distance : vers une modélisation générale de leurs fonctions, France

CACHAPELA.A, Laurie ; 2015-2016 ; Le télétravail. Confiance et autocontrôle : alternative ou partenaires du contrôle à distance?, université de Liège

CCHEBOUTI .K ; ROULA .A ; 2016-2017, Méthode d'échantillonnage et enquête statistique transversale par questionnaire sur la réussite des étudiants de première année

COURAULT.S, 2014, Le triangle pédagogique : Les différentes facettes de la pédagogie ; Ed Sylvie Lejour ; France

Diane-Gabrielle, Tremblay et Geneviève Demers, le télétravail: ENJEUX ET DEFIS, p.7
https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19- services_aux_familles-2.08.2021.pdf

DJABARI.N ; 2011-2012, L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction ; université d'Oran

ENQUÊTE SUR L'ENSEIGNEMENT – APPRENTISSAGE À DISTANCE– Rapport

Groupe de travail SAT-COVID-19, Direction des risques biologiques et de la santé au travail de l'INSPQ, 2020, Milieux scolaires et d'enseignement : Mesures de la prévention de la covid-19 en milieu de travail-recommandations intérimaires, N° de publication : 3056 ; Québec

Hall B. ;2002 ; le guide de référence : former vos salariés par l'Internet- ;Paris

HAMELIN, Daniel ;1992 ; Théorie et pratiques de l'éducation scolaire : Le triangle pédagogique /Jean HOUSSAYE ;Paris ; Ed . SCIENTIFIQUES EUROPENNES , imp. en Suisse

KHAIAT.B, 2020, Le renouveau de l'enseignement à distance : panorama international et stratégies des établissements , France , Éd. LONGEPE.C, Olivier MARICHALAR, TETARD. G et ZUSSLIN.H ; Imp. et dif : CIA Graphic ;

KURLAND.N et BAILEY.D ,1999, The advantages and challenges of working here, there anywhere , and anytime

LASSASSI.M, LOUNICLI.N, SAMIL, TIDJANI.C , BENGUERNA.M ;2020, université et enseignants face au covid19 : l'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie, Algérie

LACOMBLE.D , 2013, Digital Citizen-Manifeste pour une citoyenneté numérique-Paris, Ed. Plon, p.48

LIETART.A ; 2015 ; Les TICE et l'innovation pédagogique dans l'enseignement supérieur Comment et pourquoi les modes de l'interaction humaine évoluent-ils dans les systèmes d'information pédagogique ? Université Michel de Montaigne - Bordeaux III, Français.

LOMBARD.F ; 2003 ; Du triangle de HOUSSAYE au tétraèdre des TIC : comprendre les interactions entre les savoirs d'expérience et ceux de recherche, Genève

MMARTIN.P, GEBEIL .S, FELIX .C ; 2021 ; les étudiants français face à l'enseignement à distance en période de pandémie ; Marseille

MMARTIN, P., GEBEIL, S., FILIPPI.P ; ET FELIX, C. (2021). Impact des usages numériques préexistants des enseignants du supérieur face à l'impératif de l'enseignement à distance en période de confinement. Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire

Nation Unis ; 2020 ; Note de synthèse : L'éducation en temps de crise et après

Organisation internationale du Travail, 2016, difficultés et avantages du télétravail pour les travailleurs et les employeurs dans le secteur des TIC et des services financiers ,Genève,p.17

OUERFELLI.M ; GHARBI.K ; 2008 ;Le dispositif de l'enseignement à distance a l'université de Bahreïn : Pratiques et attentes des enseignants, Bahreïn

PPAPAZIAN-ZOHRABIAN.G et MAMPRIN.C; 2020; L'école en temps de pandémie : Favoriser le bien- être des élèves et des enseignants : Un guide à l'intention du personnel scolaire ; Ed et pub. Le groupe CoVivre ; Québec

Power. M ; 2002 ; Générations d'enseignement à distance, technologie éducatives et médiatisation de l'enseignement supérieur. Revue de l'éducation à distance, vol.17, no2

QUÉRÉ.M et **ALLUIN.F**, 2010, Les technologies de l'information et de la communication (TIC) en classe au collège et au lycée : éléments d'usages et enjeux, France, Ed. Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance, imp. Département de la valorisation et de l'édition

RAHIL.H, **SARRIS**, 2016, Conception et réalisation d'une plateforme web pour la formation à distance, Algérie

Rapport de situation sur l'épidémie du Covid-19 en Algérie, le 3 juillet 2020, à 16h

SABA.T et **CACHAT-ROSSET.G**;2020; COVID-19 et télétravail : un remède universel ou une solution ponctuelle ; Canada

SNOUSSI.Z, 2020, le système de la santé algérien face à la crise sanitaire du covid-19 : Quels enseignements sur ses défaillances ?, Algérie

Wikipédia, consulté le 12JUILLET2020

ZAKLANI.M, 2011, L'intégration des TICE dans le contexte scolaire marocain, ambitions et limites ; Maroc http://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1912d.htm#Appel_Note15 consulté le 05 juillet 2021

<https://www.erudit.org/fr/revues/ritpu/2017-v14-n3-ritpu04594/1059871ar/>

<https://e-learning.univ-saida.dz/moodle/> consulté le 23JUILLET 2021

Afanaspres.com24 avril 2021

<http://moodle.univ-tln.fr>24 avril 2021

Page Facebook officielle du bureau régional de l'OMS pour l'Afrique-AFRO ; publié le 29juillet2021

<https://letailleurnumérique.fr/spip.php?article24> .Consulté le 25 juin 2021

Radioalgérie.dz consulté le 03 mars 2021

<https://Corona-dz.Live>, consulté le 24 aout2021

<https://francebleu.fr> ; consulté le 23 aout 2021

https://Top_santé.com

Algérie presse service, publié le mardi 2mars 2021

<https://santé.journaldesfemmes.fr> ; consulté le 24 avril 2021

<https://www.service-public.fr>; consulté le 24aout2021

<https://www.joradp.dz/hfr/consti.htm> ;consulté le 13 juillet2020

<https://corona-dz.live>24 avril 2021

<https://www.joradp.dz/hfr/consti.htm>

<http://etudiant-algérien.com> consulté le 23aout 2021

<https://isdm.univ-tln.fr/PDF/isdm32/isdm32-gharbi.pdf> consulté le 11-07-2021

<https://conseil-recherche-innovation.net> consulté le 18 juillet 2021

<https://leveilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/7082/contexte-historique-de-la-formation-a-distance/> consulté le 10-07-2021

https://cache.media.eduscol.education.fr/file/RS2020/90/0/classe_inversee_1309900.pdf
consulté le 13-07-2021

https://cache.media.eduscol.education.fr/file/RS2020/90/0/classe_inversee_1309900.pdf
consulté le 13-07-2021

<https://ds.univ-oran2.dz:8443/bitstream/123456789/741/1/Les%20TIC%20dans%20l%27%C3%A9ducation%20en%20Alg%C3%A9rie.pdf> consulté le 29 JUIN 2021

Annexes

Questionnaire adressé aux enseignants de français, département de français, université de Saida « DR.MOULEY Tahar »

Cette enquête s'inscrit dans le cadre de préparation de notre mémoire de fin d'étude en Master sur l'enseignement à distance et le télétravail à l'heure de COVID-19. Par le suivant, nous vous inviterons à remplir ce questionnaire. Cela vous prendra moins de trois minutes. Vos réponses sont anonymes. Merci pour votre participation.

Les questions :

1) Sexe :

- Masculin
- Féminin

2) Ancienneté dans l'enseignement supérieur :

- Moins de 5 ans
- 5 à 10 ans
- 11 à 15 ans
- 16 à 20 ans

3) Connaissance des TIC :

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

4) Quel mode d'accès Internet avez-vous chez vous ?

- Par le câble et la fibre optique
- Par ADSL
- Via modem
- Via le réseau de téléphonie mobile

5) Préférez-vous travailler à votre domicile ?

- Oui
- Non

6) Avez-vous pratiqué l'enseignement à distance durant le confinement ?

- Non
- Oui

7) Que pensez-vous de l'enseignement à distance et du télé-enseignement?

.....
.....

Publiez-vous des cours sur la plateforme MOODLE ?

- Oui
- Non

8) Quel matériel utilisez-vous le plus souvent pour implémenter vos cours à distance ?

- Ordinateur portable
- Ordinateur bureau
- Smartphone
- Tablette

9) Avez-vous suivi une formation pour EAD ?

- Non (passez à la suivante question)
- Oui

Si oui, quelle est l'objet de cette formation ?

- Scénarisation des cours
- Téléenseignement
- Mise en ligne des cours
- Usage de la plateforme MOODLE

10) Avez-vous mis l'ensemble des documents relatifs de votre enseignement sur MOODLE ?

- Oui
- Non

11) Les ressources suivantes vous semblent-elles utiles pour soutenir vos apprentissages ?

- Enregistrements préenregistrer
- Enregistrement en live
- Visioconférence
- Chats et forums

12) Est-ce que la plateforme peut remplacer la séance en présentiel ?

- Oui
- Non

13) Selon vous, est ce que l'enseignement à distance est :

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel
- Aussi efficace comme l'enseignement en présentiel
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel

14) Quelles sont les difficultés rencontrées de cette expérience ?

- Faire une classe à distance
- L'absence de l'expérience numérique
- Manque d'un équipement de pointe
- La communication entre l'enseignant et l'étudiant
- La différence des conditions matérielles des étudiants
- Besoin de la formation et l'accompagnement à l'accès à la plateforme MOODLE
- Autres, (précisez)

.....
.....
15) Comment jurez-vous les recommandations et les supports de l'EAD mise en place durant le confinement ?

- Bonne qualité
- Qualité moyenne
- Qualité mauvaise

16) Avez-vous reçu des consignes claires sur ce qui est attendu de votre part pendant la période d'EAD ?

- Oui
- Non

17) Avez-vous mis l'ensemble des documents relatifs à vos enseignements sur MOODLE ?

- Oui
- Non

18) A votre avis, pourquoi les étudiants de 1ère année Licence rencontrent-ils des difficultés lors l'enseignement à distance ?

.....
.....

19) Selon vous, comment cet enseignement peut-il être efficace pour ces étudiants ?

.....
.....

Questionnaire adressé aux étudiants de 2^{ème} année français, département de français, université de Saida « DR.MOULEY Tahar »

Cette enquête s'inscrit dans le cadre de préparation de notre mémoire de fin d'étude en Master sur l'enseignement à distance et le télétravail à l'heure de COVID-19. Par le suivant, nous vous inviterons à remplir ce questionnaire. Cela vous prendra moins de trois minutes. Vos réponses sont anonymes. Merci pour votre participation.

Les questions :

1) Age :

- Moins de 18 ans
- Entre 18 à 20 ans
- Entre 20 et 25 ans
- Entre 26 ans et 35 ans
- Plus de 36 ans

2) Sexe :

- Masculin
- Féminin

3) Niveau d'apprentissage

- Licence 1
- Licence 2
- Licence 3
- Master 1
- Master 2

4) Connaissance des TIC :

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

5) Quel mode d'accès Internet avez-vous chez vous ?

- Je n'ai pas accès à internet
- Par le câble et la fibre optique
- Par ADSL
- Via modem
- Via le réseau de téléphonie mobile

6) Préférez-vous étudié à domicile ?

- Oui
- Non

7) Utilisez-vous les TICE dans votre activité d'apprentissage avant le confinement ?

- Rarement
- Très souvent
- Assez souvent
- Toujours

8) Avez-vous pratiqué l'apprentissage à distance ?

- Oui
- Non

9) Quelles sont vos outils utilisés pour communiquer avec les enseignants durant le confinement ?

- Email
- Réseaux sociaux ou messagerie instantanée (Facebook,WhatsApp...)
- Appels téléphoniques
- vidéo via Internet(Skype)

10) Quel matériel utilisez-vous principalement pour suivre les cours à distance ?

- Ordinateur portable
- Smartphone
- Ordinateur fixe
- Tablette

11) Que pensez- vous de l'enseignement à distance ?

.....
.....
Avez-vous étudié à distance pendant le confinement ?

- Oui
- Non

12) Fréquence de connexion sur la plateforme

- Moins de trois fois par semaine
- Plus de quatre fois par semaine
- Quotidiennement

13) Quelles sont les difficultés rencontrées- vous en EAD à l'heure de confinement ?

- L'absence de connexion et d'équipement numérique
- La communication et l'interactivité entre l'enseignant et l'étudiant pendant le cours
- Besoin de la formation et l'accompagnement à l'accès à la plateforme MOODLE
- La diversité des supports
- Des difficultés de concentration
- Autres, (précisez)

.....
.....
14) Avez-vous reçu des informations claires sur ce qui est attendu de votre part pendant la période de l'EAD ?

- Oui
- Non

15) Avez-vous trouvé l'ensemble des documents relatifs dont vous avez besoin sur MOODLE ?

- Oui
- Non

16) Les ressources suivantes vous semblent-elles utiles pour soutenir vos apprentissages ?

- Enregistrements préenregistrer
- Enregistrement en live
- Visioconférence
- Chats et forums

17) Est-ce que la plateforme peut remplacer la séance en présentiel?

- Oui
- Non

18) Selon vous, est ce que l'enseignement à distance est:

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel
- Aussi efficace comme l'enseignement en présentiel
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel

19) Comment jurez-vous la qualité de l'EAD mise en place durant le confinement ?

- Bonne qualité
- Qualité moyenne
- Qualité mauvaise